



**OAE**

Oficina d'Atenció  
a les Empreses

La clau per  
impulsar el  
teu negoci

PLA DE  
**BARRIS**  
BARCELONA

La Marina

# Serveis i Programes per a Empreses Industrials

La Marina



Ajuntament de  
Barcelona

Districte de  
Sants-Montjuïc



Barcelona  
Activa

# Sumari

## La indústria a Barcelona

### Activació econòmica: Pla de Barris i els Plans de Desenvolupament Econòmic

#### OAE: Què oferim?

##### Serveis

- Informació i tràmits municipals
- Finançament empresarial
- Assessorament empresarial
- Gestió del talent
- Internacionalització
- Localització d'espais als polígons industrials
- Parc Tecnològic: centre de promoció industrial

##### Programes

- Estratègia Màrqueting i Vendes
- Consultoria energètica
- Digitalització industrial – Indústria 4.0
- Simbiosi industrial
- Cooperació empresarial i acompanyament a fires
- Programes de formació: estratègia i vendes



Assessorament

Formació

Gestió de tràmits

Esdeveniments

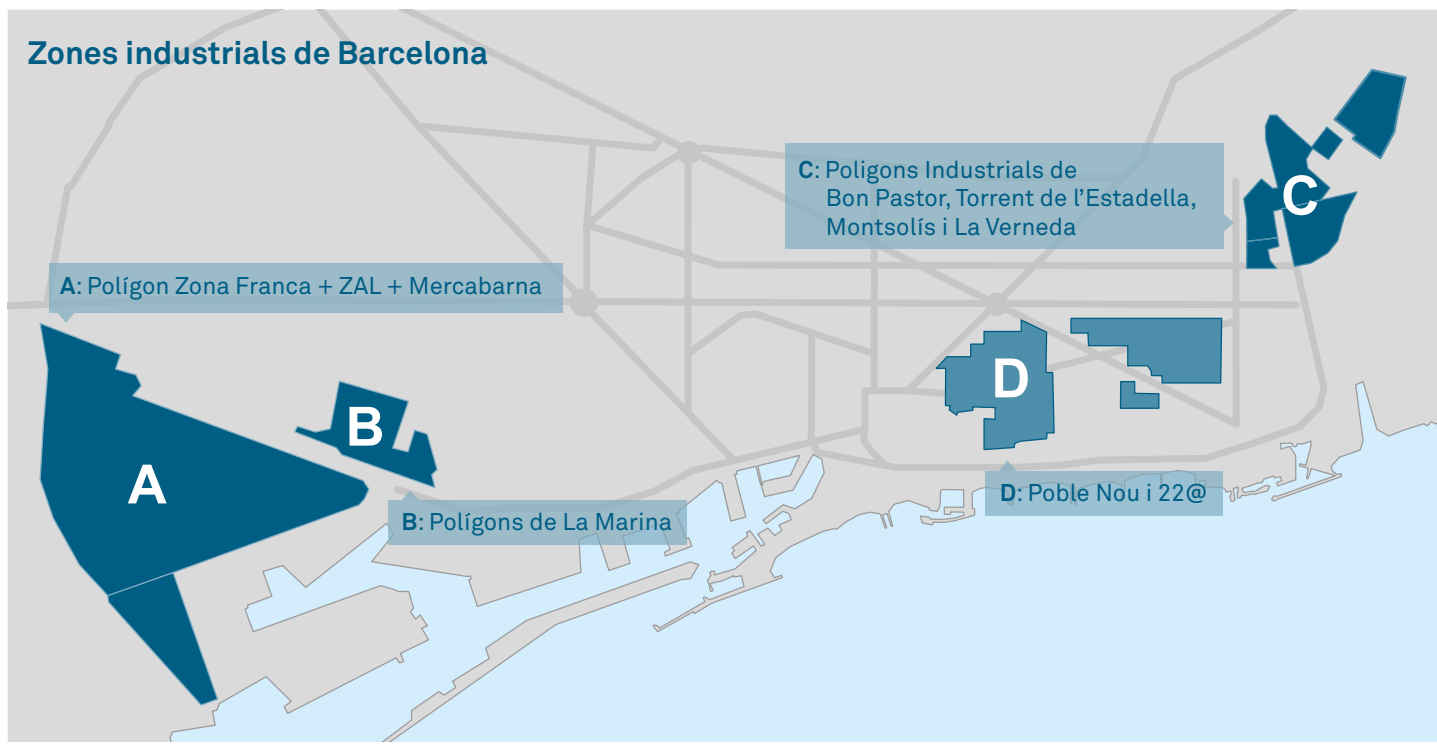
Programes empresarials

# La indústria a Barcelona

Barcelona és una ciutat amb una llarga tradició industrial. Avui, amb 5.016 empreses amb activitat d'indústria manufacturera\*, manté un teixit que és bàsic per a diversificar l'activitat econòmica, generar innovació i valor afegit, i crear ocupació estable.

L'activitat industrial a la ciutat inclou les indústries manufactureres, però també un conjunt d'empreses d'altres àmbits que hi donen servei, com la logística, la manipulació de producte, el *packaging* o la tecnologia associada a productes industrials.

El sector industrial és una de les línies estratègiques de treball de l'Ajuntament de Barcelona. Per això posa en marxa, juntament amb Barcelona Activa i en el marc dels Plans de desenvolupament econòmic de districte, mesures per la dinamització dels polígons i zones industrials de la ciutat.



# Activació econòmica: Pla de Barris i els Plans de Desenvolupament Econòmic

**PLA DE BARRIS BARCELONA**

La Marina

L'Ajuntament de Barcelona posa en marxa el **Pla de Barris** i els **Plans de Desenvolupament Econòmic** amb l'objectiu principal de revertir les desigualtats entre els barris de la ciutat.

El **PLA DE BARRIS de la Marina 2016-2019** és una iniciativa municipal que, en col·laboració amb els veïns i veïnes i amb una dotació pressupostària extraordinària, posa en marxa accions socials, econòmiques i urbanes per millorar els barris que més ho necessiten.

A la Marina es concreta en 37 accions en els àmbits dels drets socials, educació, ecologia urbana i activitat econòmica. En aquest últim es centra en **fomentar l'ocupabilitat, establir mesures contra la feminització de la pobresa, impulsar l'economia cooperativa, social i solidaria i dinamització del polígon industrial.**

El Pla de Barris estableix una nova manera de treballar entre l'administració i els barris, que es basa en la suma de la creativitat i l'eficàcia de l'acció veïnal amb la capacitat i els recursos de l'Ajuntament.



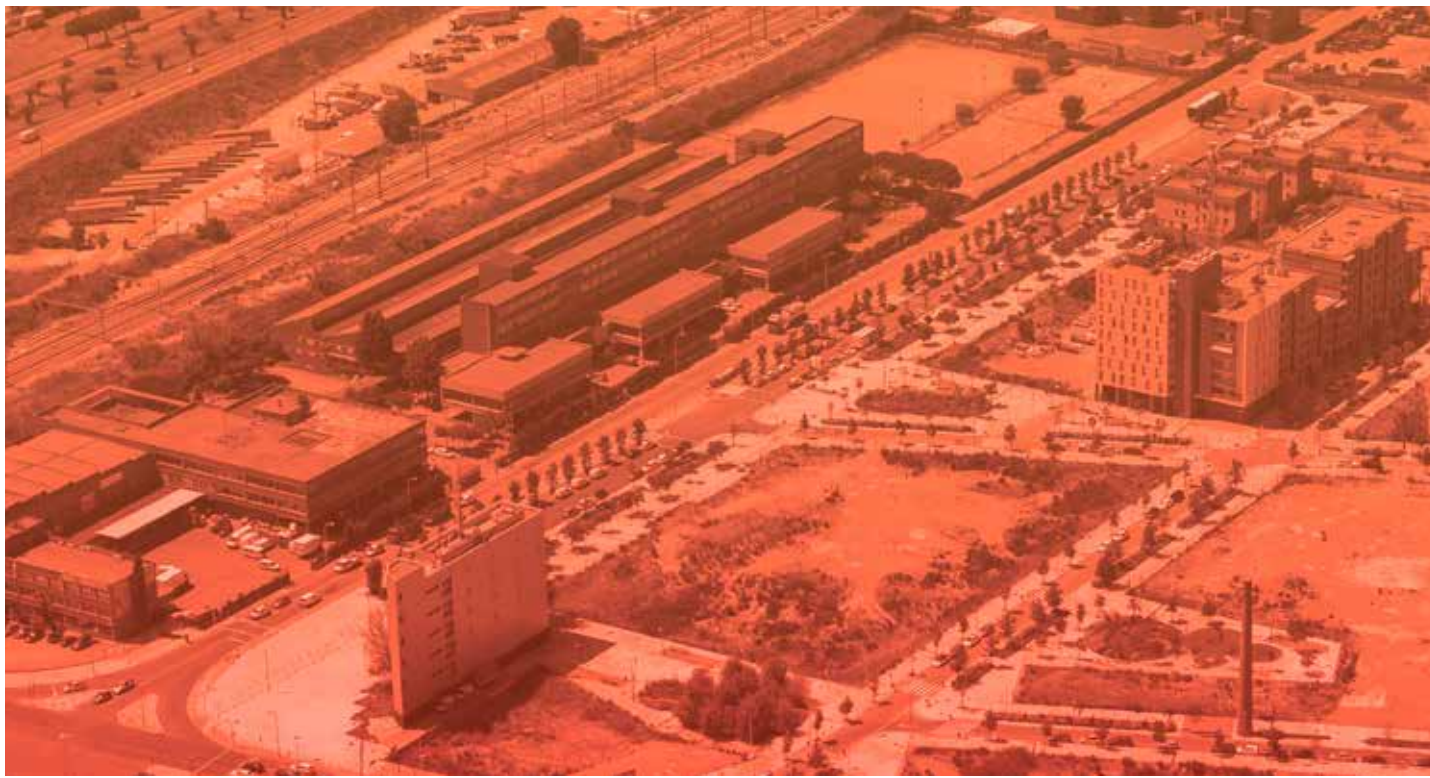
## El **PLA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC**

és el marc que integra i ordena el conjunt d'intervencions **per a la dinamització i transformació socioeconòmica** del districte i alhora, el full de ruta per al període 2017-2021.

Elaborat a partir de les propostes del teixit veïnal, comunitari, empresarial, comercial i social de Sants-Montjuïc, es concreta en 41 mesures que donen resposta a 5 objectius clau:

**la lluita contra l'atur i la precarietat, el reforç de l'economia social i solidària, la dinamització de les empreses i impuls de la RSC, l'activació de locals buits i la millora de la competitivitat del comerç de proximitat.**

El PDE promou un model econòmic de proximitat, diversificat i sostenible en el temps, d'acord amb les necessitats detectades al districte, les seves possibilitats i la capacitat de generar oportunitats d'inserció laboral.



# OAE · Oficina d'Atenció a les Empreses

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) és l'espai de referència per a les pimes i empreses de Barcelona i el seu objectiu és donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat.

L'OAE és el punt de trobada, informació i assessorament pel desenvolupament i enfortiment de les indústries de la nostra ciutat, oferint un seguit de recursos i l'acompanyament d'un equip expert per resoldre les seves necessitats.

## Què oferim?

Barcelona Activa ha dissenyat un conjunt de serveis i programes de suport al desenvolupament empresarial, així com activitats de formació, a mida de les necessitats de les empreses industrials de la nostra ciutat.

També posem a disposició de les indústries de la ciutat el **Parc Tecnològic**, un centre d'empreses tecnològiques i de promoció industrial de la ciutat amb més de 10.000 m<sup>2</sup> d'infraestructures i serveis per al creixement d'empreses de l'àmbit de l'enginyeria i sector industrial, situat a Nou Barris.



# OAE

Oficina d'Atenció a les Empreses

*Un únic espai amb tot el que necessites per fer créixer la teva empresa*

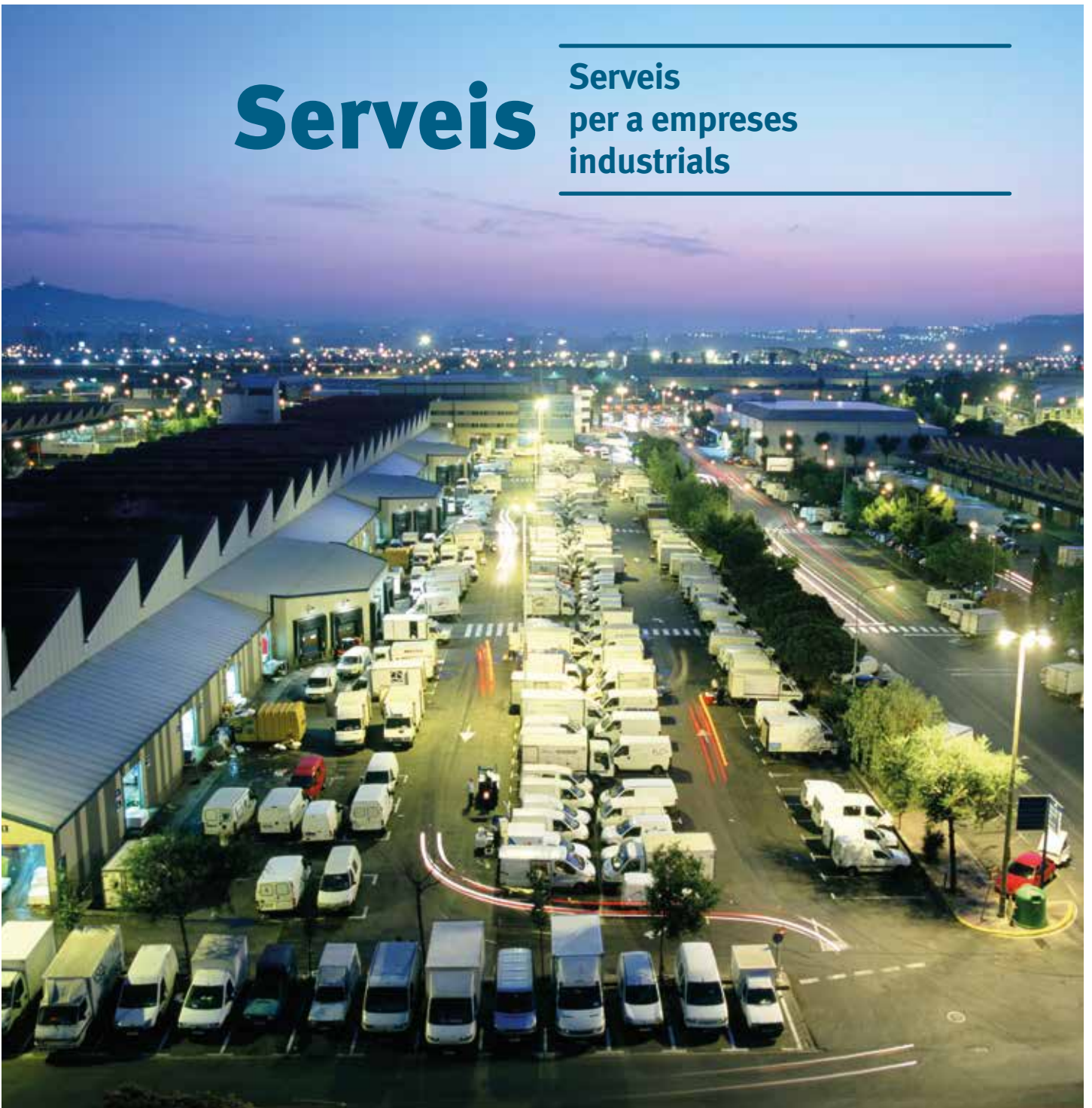
[barcelona.cat/empreses](http://barcelona.cat/empreses)

# Serveis

---

Serveis  
per a empreses  
industrials

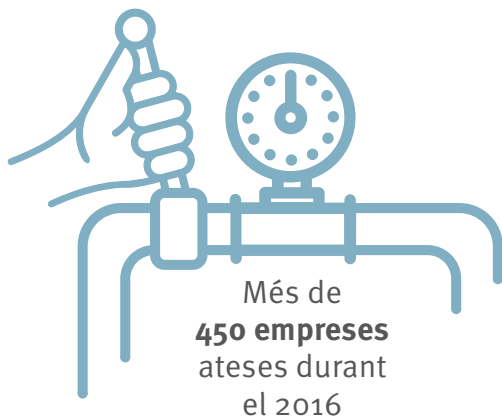
---



# Informació i tràmits municipals

Un equip professional t'assessorarà sobre els principals tràmits necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat i t'acompanyarà durant el procés amb l'objectiu de resoldre dubtes i facilitar-vos cada pas.

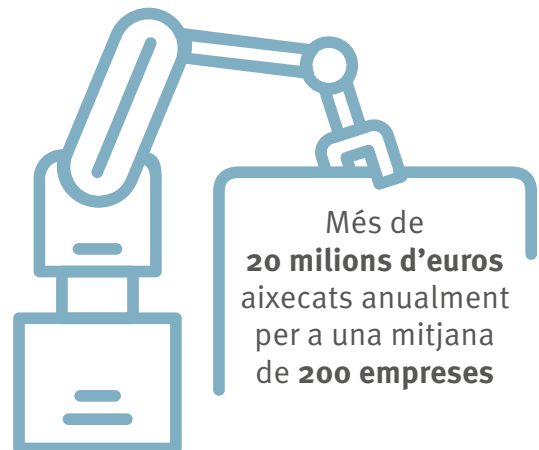
El servei inclou accés a informació detallada sobre diversos tràmits: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.



# Finançament empresarial

Si necessites finançament, professionals de l'OAE et poden orientar i donar suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos econòmics.

El servei permet accedir als productes financers existents, tant públics com privats, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques de l'empresa, amb el segell de garantia de Barcelona Activa.



Hi col·laboren:

**Finançament bancari:**

Banc de Sabadell, BBVA, La Caixa, Caixa d'Enginyers, etc.

I plataformes de **finançament alternatiu**.



# Assessorament empresarial

Disposem d'un sistema de consultes a persones expertes en tots els àmbits de la gestió empresarial. Oferim assessorament individualitzat a empreses del sector industrial per a resoldre necessitats de diverses temàtiques com licitacions públiques, subvencions per la creació de productes o innovació en materials, informació sobre certificacions, gestió i planificació financera, entre d'altres. A més, acompanyem **la pime en l'elaboració de plans de gènere**. Assessorament en el foment de la igualtat de gènere en l'empresa amb la implantació de mecanismes per fomentar la igualtat entre dones i homes en el seu funcionament intern.



# Gestió del talent

Servei d'acompanyament i assessorament en necessitats vinculades a la la gestió dels Recursos Humans de les empreses: captació i retenció del talent, informació i suport en matèria de contractació, polítiques retributives, bonificacions a la contractació, mesures de conciliació i recursos per la millora competencial dels equips.

S'ofereix aquest suport tant per posicions laborals com per a la incorporació de personal en pràctiques universitàries o de tercer cicle i es facilita el reclutament de personal a través dels programes d'ocupació de Barcelona Activa.



# Internacionalització

L'OAE ofereix un servei de diagnosi i primer assessorament a les empreses industrials que vulguin iniciar un procés d'internacionalització, tant en la fase inicial de tria de mercats potencials com a l'hora d'augmentar les vendes en mercats on l'empresa ja hi tingui presència.



# Localització d'espais als polígons industrials

T'informem i t'assessorem en la recerca d'espais per a empreses i pimes amb necessitats d'ampliació de l'activitat i/o reubicació en polígons industrials.

Es tracta d'un servei enfocat a dinamitzar els espais industrials i polígons d'activitat econòmica que hi ha a la ciutat de Barcelona.



# Parc Tecnològic: centre de promoció industrial

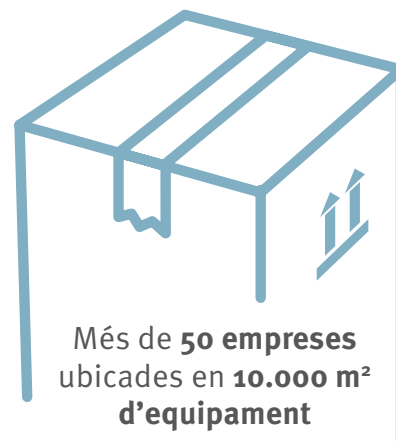
El Parc Tecnològic és un espai ubicat al Districte de Nou Barris i gestionat per Barcelona Activa amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament de la indústria avançada, mitjançant el centre d'empreses tecnològiques i el centre de promoció industrial.

## Servei de suport a la fabricació digital i prototipatge

T'oferim un acompanyament tècnic específic en el prototipatge industrial. Un assessorament que abasta el foment de la innovació, el coneixement de la tecnologia de fabricació additiva i connexió amb centres i empreses (FabLabs, centres tecnològics, empreses d'impressió 3D...)

## Programa "Barcelona Indústria Urbana"

Dirigit a pimes industrials en procés de canvi tecnològic estratègic, per millorar l'eficiència i el negoci. Són seminaris altament especialitzats, impartits per experts i expertes en la matèria, pensats per a persones directives i responsables de canvis en les seves indústries.



# Programes

---

Programes de millora  
de la competitivitat  
industrial

---



# Estratègia de màrqueting i comercial



Programa d'assessorament i acompanyament individualitzat en el procés de gestió i direcció de les àrees de vendes i comercial.

El contingut del programa fa èmfasi en la planificació de l'acció comercial i estratègia de vendes, així com en la vessant del màrqueting digital.

El programa s'estructura en 3 fases:

Fase 1:  
**Estratègia comercial i anàlisi del negoci**

Analitzem la situació, l'estratègia actual i els processos de venda

Fase 2:  
**Propostes de millora**

Hi incorporem millores des d'una perspectiva comercial, de màrqueting i digital

Fase 3:  
**Eines de seguiment**

En fem un seguiment posterior per avaluar-ne l'evolució

Inici del programa: 2018



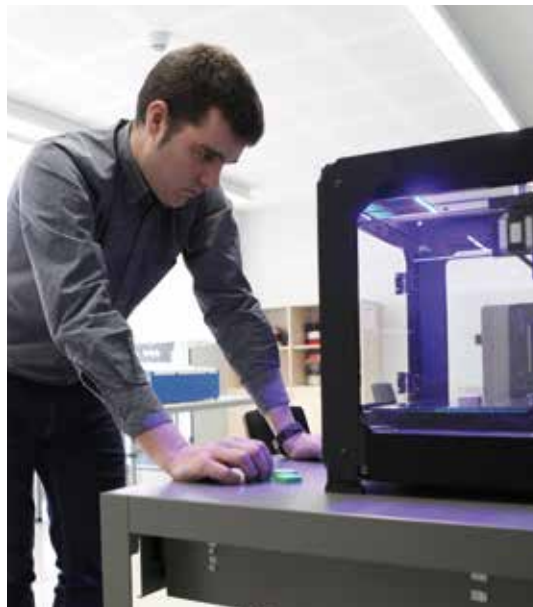
# Consultoria Energètica

Programa d'acompanyament individualitzat a les empreses per tal de realitzar un anàlisi del consum energètic dels seus centres i plantejar propostes de millora en quant a eficiència.

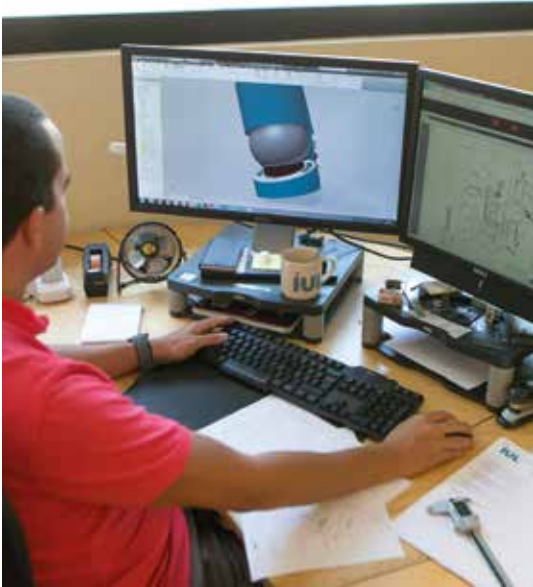
El programa s'estructurarà en 4 fases:

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Fase 1:<br><b>Diagnosi i anàlisi</b> | Coneixement del balanç energètic de l'empresa, mitjançant la realització d'auditories energètiques  |
| Fase 2:<br><b>Pla d'acció</b>        | Definició de propostes de millora, en diversos elements: climatització, aïllament, equips de regulació, reaprofitament aigua, energies renovables, vehicles elèctrics |
| Fase 3:<br><b>Implementació</b>      | Seguiment dels consums i disseminació dels estalvis   |
| Fase 4:<br><b>Comunicació</b>        | Elaboració d'una guia de comunicació de les millores generades. Acompanyament per obtenció de reconeixement de l'esforç en sostenibilitat                             |

Inici del programa: 2018



# Digitalització industrial



Programa que té l'objectiu d'acompanyar les empreses cap a la transformació pels reptes de la indústria 4.0.

Durant el procés i amb la guia d'experts/es en projectes de digitalització industrial, es pretén que l'empresa pugui desenvolupar proves pilot que li permetin valorar el canvi de processos, maquinària i tecnologia necessaris per a una indústria connectada.

Objectius del programa:

- Recopilació d'indicadors i mètriques sobre el procés productiu.
- Proposta i implementació de millores en el disseny, fabricació, logística i distribució.
- Realització de proves pilot o de concepte.

Inici del programa: 2018



# Simbiosi industrial

Programa d'acompanyament individualitzat a les empreses per realitzar projectes de reutilització i d'economia circular, que permeten optimitzar els recursos sobrers de la seva activitat: subproductes, residus, energia o els propis espais productius.

La implementació d'aquest tipus de programa comprèn un treball individualitzat amb accions grupals:

## Fase anàlisi

- Identificació d'actors clau
- Identificació sinèrgies potencials
- Anàlisi de les potencialitats del territori i empreses de la zona

## Treball individual

- Anàlisi de les necessitats i entrada de materials de cada empresa
- Disseny d'un mapa de fluxos de materials
- Constitució d'una base de dades de residus/subproductes per empresa

## Acció grupal

- Sessions de sensibilització per valorar la reutilització de residus de la zona i promoure coneixement entre les empreses
- Preparar els acords de col·laboració/simbiosi





# Cooperació empresarial i acompanyament a fires



Facilem les connexions entre empreses, centres tecnològics i universitats per generar innovació, projectes comuns i facilitar que les empreses puguin resoldre necessitats a través de *partners* i solucions disponibles al mercat.

Disposem d'una xarxa d'empreses vinculades i un entorn d'intercanvi on les empreses ens transmeten necessitats o solucions. A partir de suport tècnic especialitzat, fem una anàlisi estratègica de l'empresa i detectem necessitats i àrees de millora, i facilitem el *networking* entre empreses per a generar solucions.

També promovem la participació de les empreses en **fires sectorials** i de temàtiques d'interès comú per la indústria. Per a fer-ho possible, proposem tres tipus d'accions:

- **SynergyS:** Activitat de *networking* on les empreses proposen els seus reptes empresarials perquè les pimes, micro empreses i *start-ups* puguin oferir solucions, serveis i productes.
- **Innovation Zone:** Es facilita a una selecció d'empreses un espai expositiu i accés a fires de la ciutat vinculades al sector industrial.
- **Tours a fires:** Visites a mida per un grup reduït d'empreses a fires clau pel sector industrial.



# Programes d'estratègia

## Formació en estratègia i vendes

Formació dirigida a persones directives, de la mà de diverses escoles de negoci de reconegut prestigi internacional, per tal de treballar l'estratègia de creixement empresarial. Es porten a terme sessions pràctiques en entorns de debat, amb la participació de persones expertes i l'aplicació del mètode del cas.



## Barcelona Mentoring Program

Programa d'acompanyament pel qual persones directives i empresàries referents en el seu sector i amb trajectòria reconeguda ofereixen assessorament a un grup reduït i seleccionat d'empreses i pimes de la ciutat, seguint la metodologia del *Venture Mentoring Service* del Massachusetts Institute of Technology (MIT).



# Descobreix tot el que Barcelona Activa pot fer per a tu



Acompanyament  
durant tot el procés  
de recerca de feina

[barcelona.cat/  
treball](http://barcelona.cat/treball)



Suport per posar  
en marxa la teva  
idea de negoci

[barcelona.cat/  
emprenedoria](http://barcelona.cat/emprenedoria)



Serveis a les  
empreses i iniciatives  
socioempresarials

[barcelona.cat/  
empreses](http://barcelona.cat/empreses)

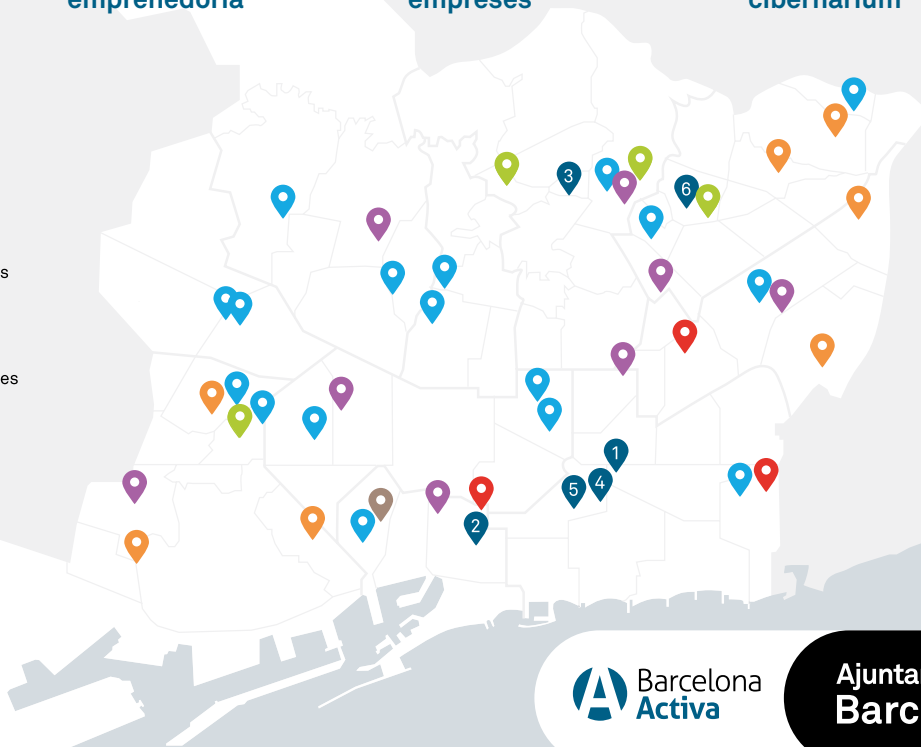


Formació  
tecnològica i gratuïta  
per a la ciutadania

[barcelona.cat/  
cibernarium](http://barcelona.cat/cibernarium)

## Barcelona Activa present als barris

- 1 Seu Central Barcelona Activa  
Porta 22  
Centre per a la Iniciativa  
Emprenedora Glòries  
Incubadora d'Empreses Glòries
- 2 Convent de Sant Agustí
- 3 Ca n'Andalet
- 4 Oficina d'Atenció a les Empreses  
Cibernarium  
Incubadora MediaTIC
- 5 Incubadora Almogàvers
- 6 Parc Tecnològic
- Treball als Barris
- Antenes Cibernarium
- Punts Barcelona Treball
- Punts d'Orientació  
per a la Recerca de Feina
- Punts d'inserció  
sociolaboral A prop Jove
- Punt de Defensa dels  
Drets laborals



 **Barcelona  
Activa**

**Ajuntament de  
Barcelona**



# OAE | Oficina d'Atenció a les Empreses



## OAE - Oficina d'Atenció a les Empreses

Edifici MediaTIC  
Roc Boronat, 117  
08018 Barcelona  
(Districte 22@)  
+34 933 209 600



## Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous, de 8:30 a 18h  
Divendres, de 8:30 a 14:30h



## Accés:

Metro - L1 Glòries i L4 Llacuna  
Bus - 71, 90, 92 i 192  
Bicing - 143, 342 i 393

Per consultes específiques al personal tècnic  
de dinamització de polígons:

[poligons@barcelonactiva.cat](mailto:poligons@barcelonactiva.cat)

Segueix-nos a les xarxes socials:



[barcelonactiva.cat/empreses](http://barcelonactiva.cat/empreses)



[barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)



[bcn\\_empreses](https://twitter.com/bcn_empreses)



[company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)



PLA DE  
**BARRIS**  
BARCELONA

La Marina