

# Accions de Formació per a l'Ocupació en Àrees Prioritàries FOAP

## Certificats de Professionalitat

### Què és?

Conjunt d'accions formatives, distribuïdes en diferents àrees professionals destinades a proporcionar al/la participant la **Qualificació Professional de Certificat de Professionalitat**, aquest Certificat avala que es disposa de les competències professionals i tècniques, i els coneixements i aptituds que el qualificaran per exercir una activitat professional, d'acord amb els requeriments del mercat de treball i de l'actual evolució de les ocupacions.

Els itineraris formatius inclouen un període de Pràctiques no laborals en empreses per a poder completar la certificació homologada oficial que expedeix l'administració laboral.

**A quines empreses va dirigit?** A totes les empreses de l'àmbit metropolità.

### Quines àrees i perfils professionals ofereix?

#### • Àrea d'Informàtica i Comunicació:

##### • Desenvolupador/a d'aplicacions amb tecnologia web

Desenvolupar documents i components software que constitueixin aplicacions informàtiques en entorns distribuïts utilitzant tecnologies web, partint d'un disseny tècnic ja elaborat, realitzant la verificació, documentació i implementació dels mateixos.

#### • Àrea de Comerç i Màrqueting:

##### • Activitats de Venda (Dependent/a de Comerç)

Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de manera satisfactòria, aconseguint objectius i establint vincles per a la fidelització del client.

##### • Màrqueting i compravenda internacional

Obtenir i tractar informació de mercats elaborant la informació de base per a l'aplicació de les polítiques de màrqueting-mix internacional i assistir en els processos de negociació vinculats al contracte de compravenda internacional utilitzant, en cas necessari, la llengua anglesa i/o altra llengua estrangera.

##### • Gestió administrativa i financera del comerç internacional

Realitzar la gestió administrativa i financera, així com la dels mitjans de cobrament i pagament en les operacions de comerç internacional, d'acord amb els objectius i procediments establerts.

##### • Gestió comercial de vendes

Organitzar, realitzar i controlar les operacions comercials en contacte directe amb els clients o mitjançant tecnologies de la informació i comunicació, utilitzant, en cas necessari, la llengua anglesa, coordinant l'equip comercial i supervisant els accions de promoció, difusió i venda de productes i serveis.

#### • Àrea de Logística Comercial i Gestió del Transport

##### • Gestió i Control de l'aprovisionament

Preparar i controlar el pla d'aprovisionament de materials/mercaderies de sistemes de producció i distribució en la quantitat, qualitat, lloc i moment just, realitzant la programació d'aprovisionament, el control dels fluxos de producció/distribució i col·laborant en l'optimització i qualitat de la cadena logística, utilitzant, en cas necessari, la llengua anglesa.

##### • Organització del transport i la distribució

Organitzar i controlar les operacions de transport de mercaderies per optimitzar el procés logístic d'acord amb les especificacions establertes, termini i costos, garantint la integritat i seguiment de les mercaderies durant el procés, acomplint la normativa vigent de transport i utilitzant, en cas necessari, la llengua anglesa.

##### • Organització i Gestió de magatzems

Organitzar i controlar les operacions i fluxos de mercaderies del magatzem, d'acord amb els procediments establerts i normativa vigent, i assegurant la qualitat i optimització de la xarxa de magatzems i/o cadena logística.

### Característiques de la contractació:

Convenis de pràctiques associats a la formació per l'ocupació del SOC  
Jornades de 5 hores diàries de dilluns a divendres

Per a més informació: [formacio@barcelonactiva.cat](mailto:formacio@barcelonactiva.cat)