



REGLAMENT D'ÚS DELS EQUIPAMENTS DE BARCELONA ACTIVA.

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Barcelona Activa és l'organització responsable d'impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, fomentant l'ocupació, promovent l'emprenedoria i donant suport a les empreses des de la visió de l'economia plural.

L'objectiu de Barcelona Activa és impulsar l'activitat econòmica de la ciutat, potenciant l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic des de la perspectiva de l'economia plural, especialment l'economia social i solidària.

Barcelona Activa centra la seva activitat en diferents línies estratègiques:

1. Proximitat a les necessitats del territori i de les persones, les empreses i altres actors econòmics i socials amb una mirada innovadora i de reequilibri territorial.
2. Especialització dels serveis i programes per a la seva adaptació a la diversitat de la ciutat: col·lectius, sectors i territoris.
3. Transversalitat de la prioritat de l'ocupació.
4. Facilitació de l'economia plural, potenciant l'economia social i solidària, l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social.
5. Facilitació de projectes vitals-professionals mitjançant serveis integrats.
6. Facilitació per tal que les empreses evolucionin cap a models d'alt retorn social i ambiental.
7. Definició, ordenació i coordinació de l'ecosistema públic-privat-comunitari.
8. Millora del benestar, la professionalització de les persones treballadores, fomentant l'excel·lència, la transversalitat, la participació i el desenvolupament del talent.
9. Incorporació de la perspectiva de gènere i de diversitat a totes les actuacions internes i externes.
10. Incorporació de la missió, estratègies i objectius integralment per part de la plantilla i transversalment a les diferents àrees i serveis.

El present Reglament vol fixar el règim d'utilització del/s equipaments, garantint els drets dels usuaris i establint els deures i obligacions dels mateixos.

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte del Reglament

És objecte del present Reglament regular l'ús i gestió de les diferents instal·lacions gestionades per BARCELONA ACTIVA SAU SPM, garantint els drets de les persones usuàries i fixant les obligacions i deures de les mateixes.

Article 2. BARCELONA ACTIVA disposa de diversos equipaments de gestió directa on es presten la majoria dels serveis presencials oberts a la ciutadania, empreses i entitats. Són espais adreçats a donar informació, suport, assessorament i/o formació en les diferents àrees on Barcelona Activa centra la seva activitat:

- Acompanyament a la ciutadania durant tot el procés d'orientació i recerca de feina.
- Suport a les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci, sigui de forma col·lectiva, comunitària o individual.
- Suport a les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i consolidar-se amb models socialment responsables
- Formació tecnològica a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

NORMES GENERALS D'ÚS DELS EQUIPAMENTS

Article 3. Persones usuàries

Serà considerada usuària tota persona física que visiti o faci ús de les instal·lacions com a participant d'algun programa o formació promogut per BARCELONA ACTIVA (o que es desenvolupi a les seves instal·lacions encara que no sigui organitzat directament per aquest organisme municipal) o per algun altre motiu . També es consideren persones usuàries les persones visitants a alguna de les empreses incubades a les instal·lacions de Barcelona Activa.

Les persones acompanyants , incloses les menors d'edat - quan estigui permès el seu accés - també hauran d'observar i complir les indicacions previstes en aquest Reglament.

Article 4. Drets de les persones usuàries

1. Participar en activitats programades en les quals s'hagin inscrit correctament o per a les quals hagin estat seleccionades. En aquest sentit, tenen dret a que les activitats es duguin a terme íntegrament i de la manera i condicions en què hagin estat publicades. Així mateix, quan per causes de força major una acció sigui modificada, tenen dret a ser informades de qualsevol cancel·lació o canvi.
2. Ésser admeses a l'espai en les mateixes condicions objectives per a totes les persones assistents sempre que la capacitat de l'aforament ho permeti i que no es doni cap de les causes d'exclusió descrites com a deures en aquest document.
3. Rebre un tracte respectuós i no discriminatori del personal al servei dels equipaments i del personal que coordina, condueix o executa els serveis o activitats.
4. Rebre informació sobre les normes d'ús dels equipaments, així com dels programes, activitats i serveis oferts.
5. Que la publicitat de les diferents activitats de BARCELONA ACTIVA s'ajustin al principi de veracitat i suficiència.

6. Poder manifestar les seves queixes, reclamacions o suggeriments a través dels canals virtuals i físics que BARCELONA ACTIVA posa a la seva disposició.
7. Qualsevol altre dret reconegut per la legislació vigent.

Article 5. Obligacions de les persones usuàries

1. Fer un bon ús de les instal·lacions, tant les destinades a la realització d'activitats pròpies de Barcelona Activa com els espais comuns, en funció de reglament i instruccions del personal, o bé d'acord amb les normes específiques que regulin una activitat o espai en concret.
2. Complir els requisits i les condicions de seguretat que s'estableixin per tal que l'activitat es dugui a terme amb normalitat i seguir les instruccions en tot moment del personal de BARCELONA ACTIVA, tant a l'interior com a l'entrada i a la sortida de l'equipament.
3. Respectar l'horari d'inici i de finalització de les activitats programades. Com a norma general, 15 minuts després de l'inici no es podrà accedir a les activitats programades.
4. Tractar amb respecte les altres persones usuàries i personal de BARCELONA ACTIVA, evitant expressions verbals i no verbals i/o accions que puguin crear situacions de conflicte o incomoditat per a la resta de persones o per al personal de BARCELONA ACTIVA, o que puguin impedir o dificultar que l'activitat es dugui a terme.
5. Fer un ús adequat del mobiliari i equips informàtics de BARCELONA ACTIVA i utilitzar-los sempre per a l'objectiu previst pel servei o activitat.
6. La utilització de dispositius mòbils no és recomanable, en tot cas la seva utilització no ha d'interrompre el normal funcionament d'una activitat o servei ni ocasionar molèsties a altres persones usuàries.
7. Quan les persones usuàries realitzin actuacions contràries a les normes generals de convivència o a les especificades en aquest reglament podran ser expulsades de l'equipament i/o veure limitat el seu accés als serveis de Barcelona Activa.

Article 6 . Prohibicions generals

Per una adequada ordenació de la convivència i l'ús dels equipaments i sense perjudici de les normes específiques que es puguin marcar per a cada equipament, amb caràcter general no està permès:

1. Fumar, excepte en zones degudament habilitades.
2. Accedir amb animals, a excepció de gossos pigall i/o gossos d'assistència degudament acreditats.
3. Circular amb vehicles de cap tipus a l'interior dels equipaments de Barcelona Activa. Únicament es permetrà l'entrada amb bicicletes o altres vehicles plegables i de reduïda dimensió sempre i quan no generin cap molèstia a altres persones usuàries.
4. Només està permès consumir aliments en zones habilitades expressament per aquesta finalitat, en cas que existeixin. No està permès en cap cas el consum d'aliments i begudes en l'interior de les aules.
5. La utilització dels equipaments o recursos de Barcelona Activa, per obtenir un benefici particular diferent als objectius dels equipaments.
6. Només està permès l'enregistrament d'imatges en els nostres equipaments si s'ha cursat la sol·licitud prèviament i amb suficient antelació. Es pot demanar el full de sol·licitud d'enregistrament d'imatges a la recepció de l'equipament per a la seva aprovació per Barcelona Activa.

Article 7. Responsabilitat de les persones usuàries

1. Les persones usuàries es responsabilitzaran dels danys o perjudicis causats a equipaments i/o materials .
2. Les persones usuàries hauran de seguir les indicacions/normatives gràfiques establertes en els edificis així com les realitzades pel personal de Barcelona Activa.
3. Dels danys ocasionats per menors d'edat o persones que requereixin de l'acompanyament d'una persona tutora, seran responsables els pares, mares, tutors o persones que els tinguin sota la seva custòdia.
4. Les persones usuàries hauran d'accedir correctament vestides i calçades, i en correctes condicions de higiene personal, i a aquests efectes resulta de plena aplicació l'ordenança municipal de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic del Ajuntament de Barcelona, publicat al BOPB de 12 de maig de 2011. BARCELONA ACTIVA es reserva el dret d'impedir l'accés d'aquelles persones que pretenguin accedir-hi sense anar correctament vestit i/o en correctes condicions de higiene personal

Article 8. Annex específic

En aquells espais que per la seva activitat específica requereixen de normes d'ús complementàries, aquestes es desenvoluparan en annex o annexos al present reglament.

Juny 2018