

Serveis i programes per al Comerç, la Restauració i l'Alimentació



Barcelona
Capital Europea
del Comerç Local
2026



Barcelona és comerç

Comerç és Barcelona

El teixit comercial fa de Barcelona una ciutat única, dinàmica, plural, pròspera i mediterrània. N'és el motor econòmic, però també l'encarregat d'omplir de vida els seus carrers: de l'oferta comercial en depèn la qualitat de vida de la ciutadania.

Un comerç que té premi

El 2026, Barcelona ha estat reconeguda com la primera Capital Europea del Comerç Local en la categoria "Visionary" (ciutats de més de 250.000 habitants).

La capitalitat europea del comerç local és un reconeixement impulsat per la Unió Europea, que distingeix les ciutats que són referents en el suport al comerç local, en la innovació del sector i en la seva contribució a la vida urbana.

L'elecció de Barcelona ha destacat com un dels principals punts forts la seva estratègia integral per enfortir un model propi de comerç de proximitat sostenible, innovador i resiliènt.

El jurat ha reconegut una candidatura que destaca per la fortalesa d'un sector comercial present a tots els barris de la ciutat, dinàmic i amb capacitat per combinar la tradició i la innovació, amb propòsit de construcció econòmica de la ciutat i aportant a la cohesió social i la configuració urbana de Barcelona.

 barcelona.cat/capitalitatcomerc



Atenció a empreses i pimes

El comerç de Barcelona és una de les línies estratègiques de treball de l'Ajuntament de Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Comerç i de Barcelona Activa, impulsa serveis, programes, activitats de formació, assessorament i acompanyament a mida per millorar el teu negoci, afavorir-ne el relleu generacional o acompanyar-te en el salt al món digital.

L'OAE, l'espai de referència també per al comerç

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) de Barcelona Activa és l'**espai de referència per a les pimes i empreses de Barcelona**, i el seu objectiu és donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat. És el punt de trobada, d'informació i d'assessorament per al desenvolupament i l'enfortiment del sector comercial.

A través dels serveis de l'OAE s'atenen les necessitats de les empreses i els negocis de forma personalitzada, amb un equip tècnic que els assessoria i acompanya en tots aquells àmbits estratègics per a la seva gestió i creixement.



Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE)

Edifici MediaTIC

Carrer de Roc Boronat, 117

Tot el que necessites per fer créixer la teva empresa

Barcelona Activa dona suport a l'enfortiment i a la competitivitat del Comerç amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i l'ocupació de qualitat a la ciutat

barcelonactiva.cat/empreses

Sumari

Programes especialitzats	5
· Comerç a punt	6
· El català en el Comerç i la Restauració	7
· El comerç i les escoles	9
Serveis empresarials	10
· Informació i tràmits municipals	11
· Finançament empresarial	11
· Gestió del talent	12
· Digitalització	13
· Assessorament empresarial	14
· Transmissió empresarial	15
· Observatori del Comerç, la Restauració i l'Alimentació	16
Formació especialitzada presencial i en línia	17
· Formació i programes d'ocupació per al Comerç i la Restauració	18
· Formació en línia per al Comerç i la Restauració	20
Ajuts i subvencions	22
· Bonus Consum	23
· Impulsem el que fas	24
· Crea feina	25
· Enfortiment del Comerç i la Restauració	26
· B·crèdits	27
Premis	28
· Premi Comerç de Barcelona	29
· Premi Barcelona Restauració	29
Altres serveis	30
· Comerç Verd	31
· Campanya de Nadal	32
· Tens un comerç emblemàtic?	33
· Pla Endreça	34
· Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i Junta Arbitral de Consum (JACB)	35

Programes especialitzats

**Catàleg de programes
especialitzats per a la
Restauració i el Comerç**



Comerç a punt

Assessorament expert per enfortir el teu comerç

Amb el programa 'Comerç a punt' tindràs a la teva disposició assessorament expert per organitzar millor la teva tresoreria, demanar finançament, desenvolupar noves fórmules per augmentar les vendes o redreçar el teu negoci.

T'ofereim fins a 12 hores d'acompanyament totalment gratuït. Ens adaptem a les teves necessitats, amb visites presencials o telemàtiques, i podràs escollir els dies i les hores que més et convinguin.



Com ho fem?

- **Detectant les necessitats del teu comerç.** La persona assessora es reunirà amb tu per saber què necessites i quines són les teves expectatives.
- **Elaborant conjuntament un pla d'acció adaptat a tu.** Després d'aquesta primera trobada, s'elaborarà un pla d'acció, on se't suggeriran mesures per implementar al teu comerç, adaptades a les teves necessitats, per assolir els objectius.
- **Implementant i fent el seguiment.** La persona assessora t'acompanyarà a mesura que vagis implementant les diverses accions suggerides, mitjançant noves trobades, i podràs exposar-li els dubtes que tinguis o obtenir assessorament sobre altres temes.

🔗 barcelonactiva.cat/comercapunt

'Comerç a punt' és un programa de l'Ajuntament de Barcelona per a l'enfortiment del teixit comercial dels barris de la ciutat. Està impulsat per Barcelona Activa i compta amb la col·laboració dels districtes.
Consultes: comercapunt@barcelonactiva.cat

El català en el Comerç i la Restauració

La clau per connectar amb la clientela

El català és un element clau de proximitat, confiança i qualitat de servei en el comerç, la restauració i l'alimentació. Incorporar-lo de manera habitual en l'atenció a la clientela contribueix a millorar l'experiència de compra, reforça l'arrelament al barri i posiciona el negoci com a proper, accessible i compromès.

L'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), posa a disposició dels establiments un conjunt de serveis per facilitar l'ús del català en l'activitat professional, de manera pràctica, flexible i adaptada a cada realitat.

Serveis per incorporar el català al teu negoci

- **Comerços aprenents**
Programa específic per a establiments amb personal no catalanoparlant, amb aprenentatge al lloc de treball i orientat a l'ús immediat de la llengua.
- **Cursos de català per a empreses**
Formació a mida per millorar la comunicació amb la clientela i en l'entorn laboral, amb modalitat presencial o en línia, i adaptada al nivell de l'equip.
- **Entrenament lingüístic**
Sessions pràctiques per guanyar seguretat i fluïdesa en situacions reals d'atenció al públic.
- **Voluntariat per la llengua a l'empresa**
Espais de pràctica del català entre treballadors i treballadores per reforçar l'aprenentatge en un entorn proper i informal.



A les Escoles Oficials d'Idiomes (EOI) hi ha cursos de català a disposició de totes les persones interessades

 [triaeducativa.gencat.cat/
ca/idiomes-eoi](https://triaeducativa.gencat.cat/ca/idiomes-eoi)



Assessorament i sensibilització

- **Taller de sensibilització lingüística**
Per conèixer el valor social, comercial i legal del català i fomentar-ne l'ús en el dia a dia del negoci.
- **Pla d'autonomia lingüística**
Acompanyament per integrar el català en la comunicació de l'empresa (retolació, cartes, webs, atenció a la clientela, xarxes socials, etc.).
- **Autotest lingüístic**
Eina d'autodiagnosi per identificar el nivell d'ús del català al negoci i detectar oportunitats de millora.

Per què apostar pel català?

- Millora la qualitat de l'atenció i l'experiència de la clientela.
- Genera confiança, proximitat i fidelització.
- Reforça la identitat i l'arrelament al territori.
- Contribueix a una experiència inclusiva i accessible per a tothom.
- Afegeix valor a la imatge i competitivitat del negoci.
- Garanteix el respecte dels drets lingüístics de les persones consumidores, que han de poder ser ateses en català.
- Garanteix el compliment de la normativa lingüística i de consum vigent, especialment en la retolació, la informació i l'atenció a la clientela.

 cpnl.cat/serveis/empreses

El comerç i les escoles



‘El comerç i les escoles’ és un programa educatiu impulsat per la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació, que té com a objectiu afavorir el coneixement cultural, social i històric de Barcelona entre l'alumnat, mitjançant el comerç de barri, i alhora educar per a un consum crític i responsable.

El programa ofereix diverses activitats i recursos adreçats als centres d'educació infantil, primària i secundària de la ciutat de Barcelona.

- **Visites guiades:** en les quals l'alumnat pot descobrir els secrets que s'amaguen en cada racó de les botigues i mercats, com també les activitats que s'hi desenvolupen. Una proposta per introduir-se en el dia a dia dels i les comerciants de Barcelona.
- **Tallers de comerç:** són espais on reflexionar sobre temàtiques tan importants com ara l'etiquetatge, la consciència de compra, el consum responsable i la compra de proximitat.
- **Premi Punt de llibre:** guardó que vol copsar la visió que tenen els més petits i el jovent sobre el comerç de barri i la ciutat, proposant-los que ho expliquin a través del llenguatge plàstic. Amb aquesta convocatòria, es pretén reconèixer el punt de vista de l'alumnat sobre la ciutat i sobre un dels seus elements més essencials, el comerç de proximitat i els mercats municipals. Els dissenys guanyadors s'editen amb motiu de la diada de Sant Jordi i es distribueixen entre els eixos comercials i els mercats de Barcelona.

Serveis empresarials

Catàleg de serveis especialitzats
per a la Restauració i el Comerç



Informació i tràmits municipals

Vols informar-te o realitzar un tràmit municipal vinculat a la posada en marxa d'una activitat econòmica?

El servei proporciona informació sobre:

- el tipus de permís pertinent per dur a terme la teva activitat i com sol·licitar-lo,
- els plans d'usos de districtes i els plans especials urbanístics de la ciutat, que regulen la implantació de determinades activitats econòmiques,
- o el funcionament de l'ordenança de terrasses, entre d'altres.

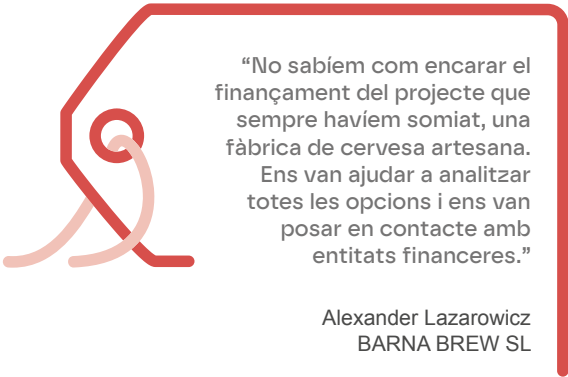
A més, des del servei també pots tramitar el comunicat d'inici d'activitat o el canvi de titularitat d'un negoci.

Finançament empresarial

Vols millorar o fer créixer el teu negoci? Necessites diners per fer-ho?

Si necessites finançament, a l'OAE et poden orientar i donar suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos econòmics.

El servei permet accedir als productes financers existents, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques del negoci, amb el segell de garantia de Barcelona Activa.



“No sabíem com encarar el finançament del projecte que sempre havíem somiat, una fàbrica de cervesa artesana. Ens van ajudar a analitzar totes les opcions i ens van posar en contacte amb entitats financeres.”

Alexander Lazarowicz
BARNA BREW SL

 [**barcelonactiva.cat/empreses/serveis**](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)

Hi col·laboren:
Finançament bancari: Banc de Sabadell, CaixaBank, entre altres entitats bancàries, com també plataformes de **finançament alternatiu.**



Gestió del talent

Necessites contractar i no trobes la persona adequada?

Si el teu negoci necessita incorporar nou talent per cobrir alguna vacant, un equip expert t'ajudarà a concretar la necessitat i en el reclutament i preselecció de candidatures.

El servei et podrà assessorar sobre la contractació més adient, resoldre dubtes de caràcter laboral i donar suport en la incorporació de persones en pràctiques.

T'informarem també sobre els ajuts a la contractació, especialment dels gestionats per Barcelona Activa.



“Sempre és una experiència positiva treballar amb Barcelona Activa. Companys i companyes eficients, i compartint els mateixos objectius: cercar el talent més adient i millorar la inclusió de col·lectius vulnerables, com també poder optar a ajudes econòmiques per a noves contractacions.”

Miriam Salvador
People Partner Corporate, Business
Units & Employer Branding
VERITAS

 barcelonactiva.cat/empreses/serveis

Digitalització

Ajudes per a la transformació digital

Les associacions de comerciants territorials o sectorials i les entitats de comerç sense afany de lucre de la ciutat poden concórrer a la **convocatòria general de subvencions** per a projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat.

Entre les diferents modalitats, hi trobem la de projectes de millora en la digitalització de les entitats del comerç. Les accions que hi concorrin han de tenir com a finalitat la millora del nivell de maduresa digital de les entitats comercials.

Així, per exemple, s'hi poden acollir accions que promoguin la presència bàsica o àmplia a internet, aquelles que potenciïn la presència activa o l'ampliació de la cartera de serveis de l'associació o la creació o actualització de xarxes socials i continguts digitals, entre d'altres.

Per optar a les ajudes, és requisit necessari fer el **Qüestionari de presència a internet**. L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) ofereix assessorament per dur a terme aquest tràmit concret.

 [**barcelona.cat/
subvencionscomerc**](https://barcelona.cat/subvencionscomerc)

Vols millorar la teva presència a internet?

Aquest servei permet **millorar el grau de digitalització** del teu comerç amb assessorament i suport tècnic expert per acompanyar-te en la implementació de millores en les àrees següents:

- Presència de l'empresa a internet, ja sigui a través de pàgines web, xarxes socials o altres mitjans en línia.
- Estratègia de comunicació i màrqueting en línia de l'empresa.
- Utilització de canals de venda en línia.
- Digitalització dels processos de gestió de l'empresa en l'àmbit de la utilització de sistemes de gestió informatitzada com CRM i ERP, o la utilització d'eines que facilitin el treball col·laboratiu i el teletreball.

 [**barcelonactiva.cat/empreses/
serveis**](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)





Assessorament empresarial

Vols un assessorament personalitzat que et permeti fer créixer el teu comerç?

Mitjançant aquest servei pots rebre suport personalitzat per diagnosticar i definir les accions de millora que necessita el teu comerç.

T'assessorem per avançar en sostenibilitat o adoptar mesures per a la igualtat i per organitzar el temps afavorint la productivitat i un clima de confiança.

Així mateix, orientem sobre accions formatives i programes adequats a les necessitats de cada negoci o entitat amb l'objectiu d'augmentar el seu enfortiment i competitivitat.



“Em vaig adreçar a Barcelona Activa en un moment clau per al meu projecte. Soc autònoma, volia créixer i no sabia com. Amb l'assessorament a empreses de Barcelona Activa, he comptat amb el suport de professionals de l'àrea de gestió, finançament i màrqueting digital. Em vaig sentir realment acompanyada en aquesta nova etapa.”

Julieta Dentone
JULIETA DENTONE
CERÁMICAS

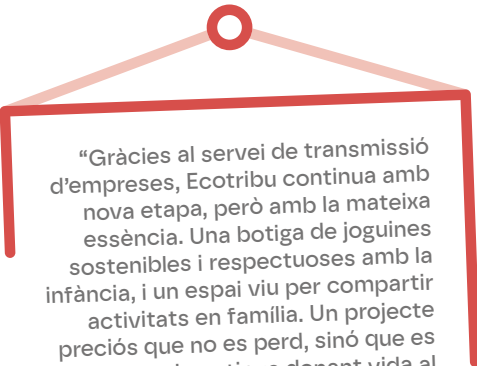
 [barcelonactiva.cat/
empreses/serveis](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)

Transmissió empresarial

Assessorament personalitzat per a aquelles persones que tenen un comerç o servei de proximitat que volen transmetre o per a qui vol donar continuïtat a un establiment ja existent. Impulsem un programa d'acompanyament en processos de transmissió empresarial mitjançant un espai web d'intercanvi i l'acompanyament expert durant totes les etapes del procés de compravenda.

Vols traspassar el teu comerç?

T'oferim suport personalitzat en la valoració i negociació del comerç que vols cedir, com també en el tancament de l'acord amb la nova propietat.



“Gràcies al servei de transmissió d'empreses, Ecotribu continua amb nova etapa, però amb la mateixa essència. Una botiga de joguines sostenibles i respectuoses amb la infància, i un espai viu per compartir activitats en família. Un projecte preciós que no es perd, sinó que es transforma i continua donant vida al barri de la Sagrera.”

Claudia Mercadal
ECOTribu

Vols fer créixer el teu negoci adquirint una empresa en funcionament?

Si tens un comerç i tens projectes per fer-lo créixer, ja sigui ampliant o diversificant la seva activitat, un equip expert t'assessorarà sobre la potencialitat de l'adquisició d'empreses com a eina de creixement empresarial.

A través del servei, t'acompanyarem en el procés de planificació de l'operació i de cerca de negocis en venda que puguin ser del teu interès, com també durant les fases de negociació i formalització de l'operació.

Per altra banda, un cop formalitzada l'operació, també comptaràs amb assessorament especialitzat durant els sis mesos posteriors a l'operació.

 [barcelonactiva.cat/
empreses/serveis](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)

Observatori del Comerç, la Restauració i l'Alimentació

**Saps quants comerços té
Barcelona?**

**Saps quants restaurants
hi ha a cada districte?**

**Vols conèixer millor els hàbits
de consum de la ciutadania?**

Dins l'Observatori s'hi pot consultar el **Cens de locals de planta baixa destinats a activitat econòmica**, una eina de l'Ajuntament de Barcelona essencial per conèixer des d'una perspectiva quantitativa i qualitativa com batega el teixit comercial de la ciutat.

L'Observatori del Comerç, la Restauració i l'Alimentació és una eina de transparència adreçada a professionals i ciutadania, impulsada per la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació. Es presenta com una plataforma estructurada de coneixement que recull dades per fer seguiment de l'evolució dels locals i activitats en planta baixa i per detectar noves oportunitats.

Les **funcions principals** són quantificar i difondre el coneixement existent sobre aquests locals, monitorar-ne els canvis i aportar inspiració per a la formulació d'estratègies. També recull indicadors clau i complementaris útils per a diferents col·lectius (interns, sector comercial i persones emprenedores), afavorint iniciatives que promoguin la sostenibilitat dels negocis actius i l'ocupació dels locals buits.

 [ajuntament.barcelona.cat/
comerc/ca/observatori](http://ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/observatori)

A principis de 2027 es preveu presentar un nou observatori del Comerç en xifres, que estarà disponible *online*.



Formació especialitzada presencial i en línia

Formació i programes d'ocupació
per al Comerç i la Restauració



Formació i programes d'ocupació per al Comerç i la Restauració

Reskilling sectorial

Formacions professionalitzadores gratuïtes i de curta durada en els àmbits del comerç i l'alimentació, tant en format presencial com en línia. Nous models d'atenció i fidelització de la clientela, gestió de queixes i reclamacions a través de mitjans interactius o digitals, tècniques de cuinat d'aliments o de preparació per a la venda d'elaborats carnis són algunes de les propostes perquè et puguis formar en professions amb gran demanda en el mercat laboral.



Reskilling idiomes

Amb Barcelona Activa i les Escoles Oficials d'Idiomes podràs millorar el teu nivell d'anglès, francès i alemany i accedir als exàmens oficials.

Escull l'idioma, forma't i obtindràs el certificat d'aprofitament dels nivells A1, A2, B1, B2 o C1. A més, tens al teu abast formacions en anglès impartides en línia específiques per al sector del comerç, l'hostaleria i la restauració.



 barcelonactiva.cat/formacio-professionalitzada



Certificats de professionalitat

Titulacions oficials reconegudes que acrediten les teves competències per exercir una professió. Amb els Certificats de professionalitat, accedeixes a formacions actualitzades periòdicament per trobar feina en els sectors amb més projecció i demanda en el mercat laboral.

Barcelona Activa, conjuntament amb el Consorci d'Educació de Barcelona i Mercabarna, i en col·laboració amb el SOC, ofereixen Certificats de professionalitat adreçats, preferentment, a persones que es troben en situació d'atur.

 [barcelonactiva.cat/
formacio-professionalitzada](https://barcelonactiva.cat/formacio-professionalitzada)

FPO Dual

Aprèn un ofici i treballa com a dependent/a de carnisseria, xarcuteria i aviram amb l'FPO Dual, que t'ofereix una formació completa amb certificació oficial i un contracte d'un any a jornada completa en mercats o comerços de proximitat perquè puguis posar en pràctica el que has après. Adreçat, prioritàriament, a persones joves de 18 a 29 anys residents a la ciutat i en situació d'atur.

 barcelonactiva.cat/fpodual

Formació en línia per al Comerç i la Restauració

Des de Barcelona Activa posem a la teva disposició més de 50 cursos en línia que t'ajudaran a potenciar el teu comerç. Aprèn com millorar la gestió incorporant processos de transformació digital i fes servir eines digitals i estratègies comercials a internet per donar-te a conèixer, incrementar les vendes i fidelitzar el teu públic.



Itinerari 1 Digitalitza el teu negoci

Comença la transformació digital del teu comerç: millora les teves habilitats en gestió interna, aprèn a utilitzar eines digitals per treballar de forma més eficient i informa't de què cal fer per digitalitzar un negoci. En aquest itinerari trobaràs formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Digitalització**
- **Treballar millor**
- **Gestió interna del negoci**

Itinerari 2 Crea el web del teu negoci

Aprèn el que cal saber per fer una bona pàgina web i posicionar-la adequadament als cercadors perquè et puguin trobar fàcilment. En aquest itinerari tindràs accés a formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Creació de webs**
- **Atreure visites al web**

Itinerari 3

Dona a conèixer el teu negoci

Millora les teves estratègies de màrqueting a internet i treu el màxim partit dels diferents canals que t'ofereix la xarxa per atreure nova clientela. En aquest itinerari, disposaràs de formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Publicitat a internet**
- **Màrqueting a internet**

Itinerari 4

Incrementa les teves vendes

Millora les teves vendes i fidelitza la clientela utilitzant recursos digitals, obrint canals de venda en línia, o implementant millores a la teva botiga física. En aquest itinerari tindràs a l'abast formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Vendes i fidelització de la clientela**
- **Venda per internet (comerç electrònic)**

Tots els cursos a:

 [**barcelonactiva.cat/
comerconline**](https://barcelonactiva.cat/comerconline)



Ajuts i subvencions

**Suport a l'activitat econòmica
i al teixit empresarial de la ciutat**



Bonus Consum

Més vendes per al teu comerç

El programa 'Bonus Consum' és una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona per impulsar el comerç local, mitjançant incentius directes a la compra.

A través de 'bonus digitals', la ciutadania pot accedir a descomptes en establiments adherits, afavorint l'augment de vendes i la captació de nova clientela.

Què t'aporta

- Increment de vendes
- Nova clientela
- Més visibilitat dins una campanya de ciutat
- Participació en una iniciativa sectorial compartida

Una oportunitat per al comerç local

La ciutadania podrà obtenir fins a 6 bonus de 10 €, bescanviables en compres iguals o superiors a 30 € (3 bonus el 2026, i 3 bonus el 2027).

Els Bonus Consum contribueixen a dinamitzar l'activitat econòmica als barris i reforçar el model de comerç local de Barcelona.



Impulsem el que fas

Programa d'ajuts per donar suport al comerç existent en espais de gran afluència i a la instal·lació de nova activitat econòmica en locals buits en planta baixa i parades de mercat.

L'import dels ajuts és de fins a 40.000 €, amb un màxim del 80% del cost del projecte.



Tens un projecte de comerç a Barcelona?

IMPULSEM EL QUE FAS

amb ajuts de fins a 15.000 €

Barcelona
Capital Europea
del Comerç Local
2026



Hi ha diverses modalitats vinculades a reptes i sectors econòmics estratègics de la ciutat.

Consulta-les totes al web:

 [barcelonactiva.cat/
impulsemelquefas](https://barcelonactiva.cat/impulsemelquefas)

Crea feina

Ajuts per fomentar la contractació

Empreses, entitats i persones treballadores autònomes poden rebre fins a 15.000 € per cada nou contracte.

Els imports varien en funció de l'àmbit d'activitat de l'empresa i del col·lectiu al qual pertany la persona contractada.

Els contractes han de ser indefinits i a jornada completa, excepte en el cas de la línia FP Dual, i la persona contractada ha d'estar empadronada a la ciutat de Barcelona.



La teva empresa pot demanar la subvenció si...

- Té un centre de treball a l'àrea metropolitana de Barcelona, on presta els seus serveis la persona contractada.
- Desenvolupa la seva activitat des de fa més de sis mesos, en el cas de contractació de la línia Inclusiva.
- Està al corrent de pagament de les seves obligacions tributàries, fiscals i amb la Seguretat Social.
- No està afectada actualment per processos de regulació d'ocupació.
- Formalitza un contracte laboral indefinit i a jornada completa.

Com sol·licitar la subvenció

- Generant la instància en l'aplicació de Sol·licitud de subvencions.
- Aportant la documentació en el termini de 15 dies.

Consulta els diferents imports i perfils al web:

 barcelonactiva.cat/creafeina

Enfortiment del Comerç i la Restauració

Vols reforçar el teu negoci?

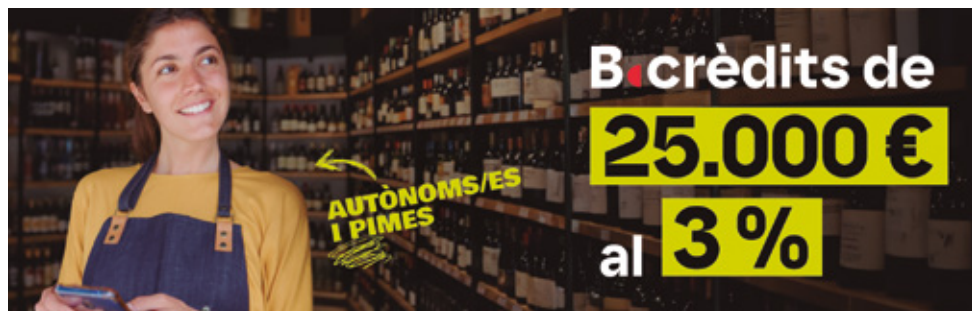
Per fomentar i enfortir el teixit comercial de la ciutat, la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació de l'Ajuntament de Barcelona convoca periòdicament subvencions i ajudes econòmiques dirigides al comerç de proximitat i als establiments de restauració.

- Dins la convocatòria general de subvencions, trobem la línia “Comerç de proximitat i promoció econòmica”. Els programes per als quals es poden sol·licitar subvencions són: accions de dinamització, comunicació, formació i sostenibilitat; suport professional a la gestió del projecte de l'entitat; projectes de millora en la digitalització de les entitats del comerç; i promoció econòmica de proximitat.
- L'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida té una línia d'ajuts per al foment de la protecció i millora del paisatge urbà. La iniciativa busca promoure la recuperació patrimonial, tot tenint cura de la sostenibilitat ambiental i apostant pel petit comerç.

A la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació de l'Ajuntament de Barcelona es treballa per fer del teixit comercial una peça clau de vertebració de la ciutat.



B·crèdits



Crèdits de 25.000 € per a persones autònomes i microempreses

Programa per impulsar la creació d'ocupació de qualitat a Barcelona. L'objectiu és facilitar l'accés a finançament a petites empreses i persones treballadores autònomes, mitjançant una línia de crèdits avalats i una subvenció associada, per afavorir el creixement i la consolidació dels seus projectes.

El programa té dos instruments:

- **Línia de crèdits avalats B·crèdits:** en el marc d'un conveni entre l'Ajuntament de Barcelona, Avalis de Catalunya i l'Institut Català de Finances, consisteix en una línia de crèdits atorgats per l'ICF i avalats per Avalis.
- **Subvenció B·crèdits:** subvenció en concurrència per a les petites empreses i persones treballadores autònomes de la ciutat de Barcelona, que obtinguin i formalitzin un crèdit avalat de la línia anteriorment indicada, per compensar una part de les despeses associades a l'aval associat al crèdit.

 barcelonactiva.cat/bcredits

Premis

**Reconeixement i promoció
d'iniciatives innovadores
per dinamitzar el Comerç
i la Restauració**



Premi Comerç de Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona convoca el Premi Comerç de Barcelona amb l'objectiu de reconèixer i promocionar les iniciatives que contribueixen a fer créixer el model de comerç de proximitat innovador i les que contribueixen a dinamitzar i millorar la iniciativa empresarial comercial dels mercats municipals de la ciutat.

Amb aquesta finalitat, es pretén distingir les iniciatives, les contribucions, els establiments comercials i les associacions de venedors i venedores dels mercats municipals que hagin incidit en la millora del sector comercial.



Consulta'n els detalls a:

 [barcelona.cat/
premiscomerc](https://barcelona.cat/premiscomerc)

Premi Barcelona Restauració

L'Ajuntament de Barcelona convoca els Premis Barcelona Restauració per realçar els establiments de restauració de la ciutat que hagin destacat pel seu vincle amb el barri, i amb valors com la integració, la qualitat de vida, la sostenibilitat, la innovació, i l'adaptabilitat als nous temps.

Els Premis Barcelona Restauració tenen com a objectiu reconèixer i promocionar les iniciatives dels restaurants de barri, establiments de proximitat que té la ciutat. Es vol donar valor i ajudar a difondre l'oferta gastronòmica de qualitat i sostenible existent a tota la ciutat de Barcelona.



Consulta'n els detalls a:

 [barcelona.cat/
premisrestauracio](https://barcelona.cat/premisrestauracio)

Altres serveis

Programes de millora comercial



Comerç Verd

‘Comerç Verd’ és un programa que té com a objectiu incrementar la visibilitat dels productes de proximitat i distingits amb certificats ecològics, de circuit curt i de qualitat als mercats municipals de la ciutat.

El projecte, iniciat el 2021, s’ha consolidat com a referent dins l’eix de sostenibilitat del Pla Estratègic Mercats de Barcelona 2015-2025.

Actualment, més de 500 parades dels mercats municipals estan adherides al programa ‘Comerç Verd’. El principal objectiu és facilitar als establiments dels mercats municipals la possibilitat d’oferir aquests productes de forma visible i diferenciada —amb el segell ‘Comerç Verd’—, i millorar la competitivitat i la sostenibilitat amb l’oferta de: producte local, originari de Catalunya; producte ecològic, amb certificat del Consell Català de la Producció Agrària Ecològica (CCPAE); producte directe de pagès i de llotja de circuit curt, així com productes d’elaboració pròpia, amb obrador autoritzat.

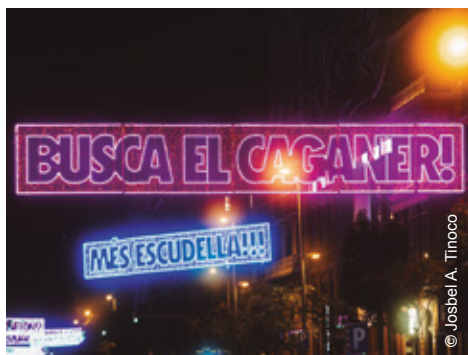


Campanya de Nadal

La Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació de l'Ajuntament de Barcelona publica, anualment, una convocatòria de subvencions per a l'enllumenat de Nadal a les vies públiques dirigides a les associacions de comerciants territorials, sense afany de lucre, i que duguin a terme el projecte a Barcelona.

A banda, el programa *Barcelona Llums de Nadal* inclou també propostes de llums d'autor, instal·lacions de tòtems lluminosos, intervencions en edificis patrimonials, fonts ornamentals, façanes d'hotels, mercats municipals i comerços emblemàtics. La ciutat ofereix un recorregut únic d'espais il·luminats que connecten barris, comerços i patrimoni, el que converteix cada passejada en una experiència visual i transforma Barcelona en un gran escenari de llum i creativitat.

Així mateix, en el marc del programa *Un comerç de Nadal* s'organitzen activitats nadalenques als barris, que posen en valor el comerç de la ciutat. L'objectiu és mobilitzar el públic cap als eixos comercials per aconseguir que comprin a les botigues de la seva zona comercial. Són 100 activitats artístiques dirigides a tots els públics.



 [barcelona.cat/
subvencionscomerc](https://barcelona.cat/subvencionscomerc)

Tens un comerç emblemàtic?



Els comerços emblemàtics són un símbol i una expressió de la identitat de Barcelona. Per això, oferim un servei d'atenció i assessorament personalitzat i exclusiu. Permet estudiar la viabilitat econòmica del negoci, com també identificar esculls o mancances en diferents matèries.

Alhora, des de l'Ajuntament s'impulsen diverses accions en els àmbits de la promoció i la difusió, com també la restauració i la conservació del patrimoni.

El 2027 es presentarà la nova guia de comerços emblemàtics, històrics i singulars de Barcelona.

 barcelona.cat/comerc

Consultes: direcciocomerc@bcn.cat

Pla Endreça

El Pla Endreça Barcelona és la resposta integral, transversal i coordinada de l'Ajuntament de Barcelona per aconseguir garantir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat.

Els establiments comercials i de restauració tenen un paper important en l'execució de diferents accions. Per aquest motiu, des de la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació,

amb l'objectiu tant de dinamitzar el comerç de proximitat i crear identitat de barri com de promoure el talent creatiu local, es duen a terme accions consistents en millorar el paisatge urbà de la ciutat. Aquestes iniciatives, fruit d'un treball de col·laboració publicoprivada, es concreten a través d'intervencions creatives a les persianes dels establiments comercials.



barcelona.cat/endrecembarcelona

barcelona.cat/persianes-que-fan-barri

Consultes: direcciocomerc@bcn.cat

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i Junta Arbitral de Consum (JACB)

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) és el servei públic de consum de l'Ajuntament de Barcelona i que, juntament amb la Junta Arbitral de Consum, atén les persones consumidores i empreses domiciliades a Barcelona en la gestió de les seves consultes, reclamacions i denúncies en les relacions de consum (compra de béns o contractació de serveis).

L'OMIC forma part del Directori de Serveis Públics de Consum de Catalunya i la Junta Arbitral exerceix, segons la Carta Municipal de Barcelona, l'arbitratge institucional públic de consum.

Els serveis públics de consum, ofereixen:

- Informació i assessorament dels drets del consum a les persones consumidores.
- Informació de la legislació i normativa en matèria de consum.
- Campanyes i accions formatives sobre consum.
- Gestió de queixes, reclamacions i denúncies de persones residents a Barcelona.
- Mediació i conciliació en cas de conflicte en les relacions de consum.
- Col·laboració amb associacions de persones consumidores o altres entitats de consum.
- Campanyes informatives i inspecció en consum.
- L'arbitratge en consum: via extrajudicial gratuïta que permet resoldre els conflictes entre persones consumidores i empresàries.

Serveis dirigits a persones autònomes:

- Atenció a persones autònomes i microempreses, i normativa en matèria de consum.
- Lliurament de fulls de reclamació als comerços.
- Informació sobre els seus drets i obligacions envers l'activitat comercial i en relacions de consum envers les persones consumidores.

 barcelona.cat/omic

 ajuntament.barcelona.cat/juntarbitral



Associa't!

Barcelona disposa d'un teixit comercial viu, divers i arrelat als barris. Les associacions i els eixos comercials en són una peça fonamental: treballen per reforçar la competitivitat dels negocis, impulsar el comerç local i construir barris més dinàmics, atractius i cohesionats.

Més informació:

 **[ajuntament.
barcelona.cat/comerc/
ca/tens-un-establiment/
associacions-i-gremis](https://barcelona.cat/comerc/ca/tens-un-establiment/associacions-i-gremis)**

La força de formar part d'una xarxa

Associar-se és molt més que sumar-se a una entitat. És formar part d'una comunitat que defensa els interessos del comerç, crea oportunitats de creixement i ajuda els negocis a adaptar-se als nous reptes del mercat.

Formar part d'una associació i d'un **eix comercial** et permet:

- Disposar d'un canal directe de relació amb les entitats representatives i les administracions públiques.
- Accedir a informació actualitzada, assessorament i oportunitats de formació per millorar la gestió del negoci.
- Participar en campanyes de promoció i accions de dinamització comercial, que augmenten la visibilitat dels establiments.
- Incorporar eines i serveis de digitalització, que faciliten la modernització i competitivitat de l'empresa.

Comerç més fort, barris més vius

BARCELONA CAPITAL EUROPEA del Comerç LOCAL



Barcelona
Capital Europea
del Comerç Local
2026



DESCOBREIX MÉS A: BARCELONA.CAT/CAPITALITATCOMERC

Barcelona 

Fem la Barcelona
de la teva vida



OAE - OFICINA D'ATENCIÓ A LES EMPRESES

Edifici MediaTIC
Roc Boronat, 117
08018 Barcelona
(Districte 22@)
900 533 175

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous, de 8:30 a 18 h
Divendres, de 8:30 a 14:30 h

Accés:

Metro L1 Glòries, L4 Llacuna
Tramvia T4 Ca l'Aranyó
Bus 6 / 7 / 136 / 192 / B20 / B25 / H14 / V25
Bicing Sancho de Ávila amb Roc Boronat, Almogàvers amb Pere IV

Segueix-nos:

-  barcelonactiva.cat/empreses
-  [company/barcelona-activa](https://company.barcelona-activa)
-  barcelonactiva
-  @barcelonactiva
-  barcelonactiva
-  videosbarcelonactiva



DIRECCIÓ DE COMERÇ, RESTAURACIÓ I ALIMENTACIÓ

Ronda Sant Pau, 43-45, 2a planta
08015 Barcelona
direcciocomerc@bcn.cat

Segueix-nos:

-  barcelona.cat/comerc



OMIC - OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Palau Foronda
Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
omicempreses@bcn.cat

Canals d'atenció de l'OMIC:

- Presencial, amb cita prèvia
- Telemàtica, web OMIC
- Telefònica, 010
- Correu postal, ordinari o certificat

Servei d'atenció presencial amb cita:

Ronda de Sant Pau, 43, baixos
De dilluns a divendres, de 9.30 a 14 h

Per demanar la cita:

[Web de l'OMIC](#)
[Portal de tràmits de l'Ajuntament](#)
Trucant al 010, de dilluns a diumenge,
de 7 a 23 h
[Mapa de quioscs de tràmits municipals](#)

Servei d'atenció telefònica:

El servei municipal del 010 atén les consultes bàsiques de consum i dona cita a les persones que la sol·liciten.
De dilluns a diumenge, de 7 a 23 h

Espai web per a empreses

Per consultar informació sobre els drets i obligacions com a empresa envers les relacions de consum i persones consumidores o sobre els tràmits de l'OMIC.

Accés:

Metro L2 Sant Antoni i L3 Paral·lel
Bus V11, D50, 120, 121
Bicing Ronda Sant Pau 51

Segueix-nos:

-  barcelona.cat/omic