

Instrucciones para la presentación telemática

Ajuntament de

Barcelona

Activa

Programa de subvenciones para el Impulso socioeconómico del territorio



Índice

Activa

Ajuntament de

Barcelona

- 1. Forma de presentación de solicitudes
- 2. Aspectos técnicos antes de iniciar el trámite
 - Requisitos técnicos del sistema operativo y el navegador
 - Certificados y sistemas de firma electrónica
- Como elaborar el proyecto y presentar la solicitud paso a paso <u>Paso previo 1</u>: Consulta información y descarga documentos <u>Paso previo 2</u>: Elaboración del proyecto en vuestro ordenador
 - Acceso al trámite de la convocatoria

PASO 1. Iniciar el trámite

PASO 2. Rellenar el formulario y confirmar

datos

PASO 3. Confirmar datos de la solicitud

- Solicitud registrada
- 1. Anexar documentos a una solicitud registrada.





1. Forma de presentación de solicitudes





1. Forma de presentación de solicitudes

La Convocatoria Impulsem el que fas de Subvenciones 2021 debe presentarse únicamente por via telemàtica a través del Portal de Trámites del Ajuntament de Barcelona:

- Para los sujetos obligados del artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas, <u>es</u>
 <u>obligatorio rellenar y presentar la solicitud a través de la sede electrónica</u> del Ajuntament (<u>http://www.bcn.cat/tramits</u>), siguiendo las instrucciones indicadas en este portal de trámites.
- Para las personas físicas, también es preferente rellenar y presentar la solicitud a través de la sede electrónica del Ajuntament (<u>http://www.bcn.cat/tramits</u>), siguiendo las instrucciones indicadas en este portal de trámites, de acuerdo con lo que establece el art.14 d de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas y el despliegue reglamentario correspondiente.

Sin perjudicio de las medidas que se adopten en situaciones excepcionales, de acuerdo con el artículo 12 de la Ordenanza Reguladora de la Administración Electrónica del Ajuntament de Barcelona aprovada el 21 de diciembre de 2018.





2. Aspectos técnicos antes de iniciar el trámite de solicitud



2.1. REQUISITOS TÉCNICOS DEL SISTEMA OPERATIVO Y EL NAVEGADOR

Podéis consultar los requisitos técnics en:

https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/technical-requirements

1. Aseguraros que todo está actualizado

Activa

Debeis actualitzar el navegador web, en el caso que vuestro navegador este desactualizado. Actualizar a un navegador más nuevo significarà:

- ✓ El dispositivo estará más segur y serà menos probable que se infecte.
- ✓ La navegación por internet serà más ràpida.
- ✓ Podreis ver muchas más funciones en los sitios web, por el echo que estos pueden hacer uso de las últimes tecnologies web.
- ✓ Para actualitzar el navegador web en vuestro PC, revisad el apartado navegadores soportados, escoger un navegador de la lista y seguid las instruccions del enlace asociado para instalarlo.
- ✓ Para actualitzar el navegador de vuestro dispositivo móvil, podeis obtenir ajuda en:
- ✓ Para dispositivos Apple en <u>Actualizar vuestro dispositivo iOS</u>
- ✓ Para dispositivos Google en Actualizar vuestras aplicaciones Android

2. Navegadores

Ajuntament de

Barcelona

Los navegadors antiguos no estan soportados, ya que són más vulnerables a virus, spyware, malware y otros problemes de seguridad. **No estan soportadas** las siguientes versiones:

- Mozilla Firefox (versiones anteriores a Firefox 51).
- Chrome (versiones anteriores a Chrome 49).
- Internet Explorer (versiones anteriores a IE11).
- Safari (versiones anteriores a Safari 10).
- Microsoft Edge.

3. Lo que necessita para que el sitio web funciones

Para que este sito web funcione, debe tenerse activado JavaScript. Normalmente, está activado por defecto y no se necessita ninguna acción de configuración del navegador para poder visualitzar el sitio web. Para activar el componente, en caso que sea necesario, <u>consulta este web.</u>



2.2. CERTIFICADOS Y SISTEMAS DE FIRMA ELECTRÓNICA

CERTIFICADOS ADMITIDOS EN LA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA

https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/es/virtual-office

La Oficina Virtual admite los siguientes sistemas personales de identificación y firma electrónica:

✓ EDNI (DNI electrónico)

Ajuntament de

Barcelona

- ✓ idCat (Certificado digital emitido por el Consorci d'Admistració Oberta de Catalunya)
- ✓ Certificado digital de persona física de la FNMT

Activa

✓ Otros certificados digitales emitidos por autoridades de certificación

En el caso de empresas, admite los siguientes sistemas:

- ✓ Certificado digital corporativo de representante legal cualificado de FirmaProfesional
- ✓ Certificado digital de representante de la FNMT
- ✓ Certificado digital corporativo reconocido de persona jurídica del ACA
- ✓ Otros certificados digitales emitidos por autoridades de certificación

En algunos trámites de la Oficina Virtual también se admiten los siguientes sistemas personales de identificación y firma electrónica **de nivel bajo de seguridad** (<u>Convocatória general entre ellas</u>):

- ✓ idCAT Mòbil: Mecanismo ofrecido por el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya basado en el envio de contraseñas de un solo uso al teléfono móvil, previamente.
- ✓ Cl@ve: Sistema de identificación de personas utilizado y ofrecido por la Administración General del Estado

Actualmente, el Ajuntament de Barcelona está impulsando estos mecanismes de dentificación y firma (idCAT i Cl@ve), ya que **són más fáciles de obtenir y utilitzar** que los certificados digitales.

Para utilitzar los certificados digitales es necesario que vestro dispositivo cumpla con unos rquisitos técnicos en cuanto al sistema operativo, navegadir y otros Componentes de software. Os recomendamos consultarlos en el siguienteenlace: <u>Requisitos técnicos</u>



3. Com elaborar el projecte i presentar la sol·licitud pas a pas

Ajuntament de

Barcelona

Barcelona Activa













Consulta información y descarga formularios en el <u>Web Municipal</u>

Podéis acceder a <u>toda la Información sobre la Convocatoria de Subvenciones para el Impulso</u> <u>Socioconómico del Territorio es</u> en el webdel Ajuntament de Barcelona Administrativa: <u>https://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions</u>

Encontraréis toda la información relativa a la Convocatoria vigente:

Ajuntament de	Barcelona				
ORGANITZACIÓ	ACCIÓ DE GOVERN	TRANSPARÈNCIA 🗗	INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA	TRÀMITS 🗖	CANALS DE COMUNICACIÓ CIUTADANA
nici / Informació administra	iiva / Subvencions				
Escoltar					
Subvencions					
'Ajuntament té una àr epresenta vora el 80%	nplia oferta de subvencions del total de subvencions, é	s que van des de les accions soc s el destinat a les activitats de o	cials fins al comerç, passant per les districte i ciutat.	polítiques de joventut. I	Però el bloc més important, que
4 convocatòries					
^{Estat} Tots els estats	✓ Any Tots els al	nys ∽ Tots els temes	Àmbit geogràfic V Tots els àmbit	s ∨	CERCA Q
Convocatòria	general de subvenci	ions per a projectes, act	ivitats i serveis de districte	i de ciutat per a l'	any 2023
ADOLESCENCIA I JO CULTURA DRE 2023	TS SOCIALS I SERVEIS SOCIALS	ECOLOGIA I SOSTENIBILITAT	ESPORTS PARTICIPACIÓ I ASSOCI		ráis descargar los Doc
Última actualització	: 29/05/2023			a vuestro	ordenador.











Paso previo 2:

ELABORACIÓN DEL PROYECTO EN VUESTRO ORDENADOR

Un vez descargados los documentos en vuestro ordenador:

- Ya podéis rellenarlos, son formularios, tan solo podeis escribir en los campos habilitados.
- Recordar ser concisos en el redactado de los documentos, ciñéndoos a la información solicitada.
- Una vez tengais los documentos rellenados, debereis convertirlos a pdf para poderlos presentar.

Recomendaciones:

Revisad que los documentos que convertis a pdf tienen todas las páginas una vez convertidos a pdf.

- Procurad que los títulos de los archivos que paseis a pdf **no sean excesivamente largos** ni contengan carácteres especiales como "<", ">", "&" o acentos). La longitud sin la extensión ".PDF" debe tener entre 4 y 30 caracteres.
- I No guardéis el documento en una ruta muy larga, és recomendable subirlo al trámite desde el escritorio o desde un usb.





Accés al Tràmit de la Convocatòria







ACCESO AL TRÁMITE DE LA CONVOCATORIA

Accederemos a través del web del Ajuntament de Barcelona 🔊

TRÁMITES

(el link del trámite también està disponible en la información del web correspondiente a la convocatòria vigente)

Ejemplo de convocatoria Impulsem el que fas:

https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20170001261

Oficina Virtual de Tràmits Seu electrònica 11:57:33 - 14/06/2023	Sobre l'oficina virtual	<u>Consulta l'estat d'un tràmit</u>	EL MEU ESPAI A
TEMES \sim COL·LECTIUS \sim VIURE A BARCELONA \sim			
← TORMA Subvencions del Programa per a l'impuls socioeconò	mic del territor	i	
INICIA EL TRÀMIT 🛃		•	NECESSITEU AJUDA?
• EN TERMINI			Actualització: 12/4/2023

Ejemplo de convocatoria Locals amb Energia:

https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20220001582

Oficina Virtual de Tràmits Seu electrònica 12:00:49 - 14/06/2023	EL MEU ES Sobre l'oficina virtual Consulta l'estat d'un tràmit FAQs i requisits	PAI A
TEMES \checkmark COL·LECTIUS \checkmark VIURE A BARCELONA \checkmark		
← TORNA Subvencions per a la promoció de l'estalvi i efiestabliments comercials (''Locals amb energia NICLA EL TRÀMIT C Litode d'Identificació Admesos	iiència energètica en ') Ø NECESSITEU	AJUDA?
• EN TERMINI	Actualització: 1	12/4/2023





> Pestañas de consulta obligada antes de iniciar el Trámite:

- Descripción general
- Tramitación en línia
- Tramitación presencial

INICIA EL TRÀMIT 🧔			PNECESSITEU AJUDA?
Mètodes d'identificació Admes	<u>05</u>		
• EN TERMINI			Actualització: 12/4/2023
	38	A	
DESCRIPCIÓ GENERAL	TRAMITACIÓ EN LÍNIA	TRAMITACIÓ PRESENCIAL	











PASO 1. Iniciar el trámite

Paso 1.1. Iniciar el trámite de la solicitud







Pas 1.2. Acreditarse con Certificado digital válido o con mobileID

Aseguraros de acceder con un certificado vigente y de poner la contraseña correcta.







C Conserti Administracio Oberta de Catalunya	erveis Innovació	Indicadors	Suport	Seu-e	Blog	Estat serveis	۲
Corr T'ajuder	n et poder m a transfo	n ajuda rmar el t	ar? :eu en				
Què necessites? * ens motiva ajudar-te. Detalla la necessitat que tens; no et tallis! Com més completa sigui la descripció, millorens agra-	da la bona literatura.		Ho Tai	rari de sup tenem tot	port: l'any, de c	lilluns a divendı	res, de
Com ho resumiries en 8º caràcters? * Resumeix en poques paraules el que necessites			8:0 Tel •	o a 19:00 ľ ėfon: 900 90 50 (+34) 93 27 ľexterior)	nores exc 90 (gratu 72 25 01 (t	epte festius ıït) rucades des de	
o de 80 mixim de caràcters Quin servei hi està relacionat? *			Ofi Tar cor	cina coma nbé ťoferii nsulta la te	ircal de si m suport eva ofícina	uport: comarcal de pr a.	oximita

*En el caso de tener problemas en el momento de la firma, cuando ya os encontreis en la plataforma de firma de la AOC, podeis contactar con su Centro de Atención al Usuario (<u>https://www.aoc.cat/contacte/</u>)





Paso 1.3. Acceder a la pantalla de selección de opción

Una vez acreditados se abrirá la siguiente pantalla con dos opciones:







a. Solicitud de subvención: Accedereis a colgar los Documentos en pdf, que previamente habreis confeccionado (PASO 2).







b. Annexión de documentos a solicitudes registradas: para subir documentación adicional a la solicitud ya registrada.













Pas 2.1. Rellenar datos solicitante

Dades del sol·licitan	t					
Nom o raó social =:	Raó social de l'e	entitat				
• Document d'identificaci	ió					
Tipus *:	NIF/CIF		~			
Número *:	G12345678		Long of the local division of the local divi			
Núm. Inscripció en el Registre d'associacion: de la Generalitat. :	s					
baues dei president	o representant					
 Document d'identificaci Tipus *: Número *: 	ió NIF/CIF		~			
 Document d'identificaci Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal ? 5 	ió NIF/CIF					
 Dades del president Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal ? 5 Tipus de via *: 	o representant					
 Document d'identificaci Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal ? 5 Tipus de via *: Nom *: 	o representant	▼.		Cerca	r carrer æ	
 Dades del president Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal ? 5 Tipus de via *: Número *: 	o representant	✓ 		Cercal Escala :	r carrer 8	
 Dades del president Iom i cognoms *: Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal ? 5 Tipus de via *: Número *: Número *: Pis : 	o representant	✓ Bloc: ✓ Porta:		Cercar Escala ;	r carrer &	
 Dades del president lom i cognoms *: Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal ? = Tipus de via *: Número *: Pis : Codi Postal : 	o representant	▼ Bloc: ▼ Porta: Municipi *	Barce	Cercar Escala : Iona	r carrer æ	
 Document d'identificaci Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal ? = Tipus de via *: Número *: Pis : Codi Postal : Província *: 	o representant	✓ Bloc: ✓ Porta: Municipi*	Barce	Cerca Escala : Iona	r carrer æ	
 bades del president lom i cognoms *: Document d'identificaci Tipus *: Número *: Número *: Número *: Pis : Codi Postal : Província *: Dades de contacte: 	o representant	✓ Bloc: ✓ Porta: Municipi*	Barce	Escala ;	r carrer æ	
 Iom i cognoms *: Document d'identificaci Tipus *: Número *: Domicili Fiscal 5 Tipus de via *: Número *: Pis : Codi Postal : Província *: Dades de contacte: Teléfon principal *: 	o representant	✓ Bloc: ✓ Porta: Municipi *	Barce	Cercal Escala : Iona	r carrer æ	
Iom i cognoms *: • Document d'identificaci Tipus *: Número *: • Domicili Fiscal ? 5 Tipus de via *: Número *: Pis : Codi Postal : Província *: • Dades de contacte: Teléfon principal *: Correu electrònic *:	o representant	✓ Bloc: ✓ Porta: Municipi*	Barce	Cercar Escala : Iona	r carrer 8	

Podéis presentar la solicitud en representación de una persona jurídica, pero no podrà modificar el formulario, ya que se recuperan los datos de su identificación electrónica.

DEBE ANNEXARSE DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE ESTA REPRESENTACIÓN

1. Debeis rellenar todos datos de este paso 2.

Importante indicar:

- Teléfono móvil
- Correo electrónico

Se avisará de la Resolución Provisional por e-mail





Pas 2.2. Adjuntar els documents de la sol·licitud

Primera subvención		
Pas 2 - E[lit.T900i_STEP_2_DESC]		 En este paso debeis adjuntar los Documentos en pdf
Adjuntar documentacio A continuació pot adjun els fets manifestats. El nombre màxim de docum	ó ntar els documents per ampliar la sol·licitud i acreditar pes màxim dels documents és: 20 MB entre tots. El ments que pot adjuntar és: 6	
Fitxer [PDF/TIF]	Navega concordia_28_ipp.pd	
Títol del document	Prova Adjuntar Continuar	2. CONTINUAR para pasar a la última pantalla del PASO 2

Recomendaciones:

I Revisad que los documentos que convertis a pdf tienen todas las páginas una vez convertidos a pdf.



Procurad que los títulos de los archivos que paseis a pdf **no sean excesivamente largos** ni contengan caracteres especiales como "<", ">", "&" o acentos). La longitud sin la extensión ".PDF" ha de tener entre 4 y 30 caracteres.

No guardéis el documento en una **ruta muy larga**, és recomendable subirlo al trámite **desde el escritorio o des de un usb.**









PASO 3. CONFIRMAR DATOS DE LA SOLICITUD



Primera subvención



Pas 3 -E[lit.T900i_STEP_3_DESC]

Confirmació de dades

Confirmeu si la informació és correcta :

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:	Test Ajbcn Test Ajbcn 1
NIF/CIF:	12340001H
Domicili:	Carrer Balmes 30 , 08007, Barcelona Barcelona
• Dades de contacte:	
Correu electrònic:	mcarreracruz@deloitte.es
Telèfon mòbil:	666777666

• Dades de la sol·licitud

DenomMARCO

• Informació municipal

Rebre informació Municipal: Acceptat

Modificar informació Enviar

Confirmad que todos los datos són correctos. Si no lo són, clicad Modificar información. Una vez confirmados, ya podeis **Enviar vuestra solicitud**



PASO 3. FIRMAR Y REGISTRAR LA SOLICITUD



Primera subvención	
	n3)
Pas 3 -	
E[lit.T900i_STEP_3_DESC	3
Confirmació de dao Confirmeu si la informa	des ció és correcta :
• Dades de la person	a sol·licitant
Nom i cognoms:	Test Ajbon Test Ajbon 3
NIF/CIF:	12340003C
Domicili:	Carrer Balmes 30 , 08007, barcelona barcelona
Dades de contacte:	
Correu electrónic:	gerg@sdf.es
Telèfon möbil:	666777666
• Dades de la sol·líci	tud
titulo	
Adjuntar document	tació
pruebal [document(1).pdf]
• Informació municip	pal
Rebre informació Munic	ipal:Acceptat
Documents a si	gnar i a presentar a registre
» Si voleu podeu visua	litzar la sol·licitud que esteu a punt de signar i registrar en format XML
	Signar i registra

Una vez revisada la solicitud, pasareis a la siguiente página en la que debereis **firmar y registrar vuestra solicitud**









SOL·LICITUD ENREGISTRADA









4. Anexar documentos a una solicitud registrada





ANEXAR DOCUMENTACIÓN AL TRÁMITE (para solicitudes registradas previamente):



Continuar

Teneís que haver registrado previamente la solicitud y tener a mano el número de trámite (pàgina 30):

El número de referència del tràmit és : 503168-23



Pas 2 - Empleneu el formulari.				
Tots els camps marc	ats amb asterisc(*) són obligat	oris.		
La persona que sol- Per a qui és aquest O Persona física O Persona jurídica	licita el tràmit és tràmit? *			
• Dades de la perso	na sol·licitant			
Raó Social *: • Document d'identific Tipus *: Número *:	NIF/CIF			En el momento de adjuntar documentos a una solicitud en curso, siempre debe hacerlo el mismo NIF que realizó la solicitud, si no se
Dades de la perso Nom *: Cognoms *:	na representant			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
• Document d'identific Tipus *:	Seleccioneu	Vúmero *:		
• Dades de contacte: Telèfon principal *: Fax : Correu electrònic * Web :		www.adreça.domini		
Dades del tràmit Número de referència	del tràmit * <mark>503168 - 23</mark>	Continuar	→ a ✓ F ✓ (ntroducir el número de referencia del trámite de a solicitud Rellenar los datos obligatorios Continuar para anexar documentación





Tràmits per temes Tràmits per fets vitals La meva carpeta

	Pag 3
Pas 2 - Empleneu el formulari	
Confirmació de d Confirmeu si la inform	ades ació és correcta :
• Dades de la perso	na sol·licitant
Nom i cognoms:	
NIF/CIF:	
• Dades de contacte:	
Telèfon principal:	
Correu electrònic:	
• Dades del tràmit	
Núm. ref :	46601474 - 32
Títol del tràmit:	Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona d'activitats i serveis de districte i de ciutat
Data creació:	02/01/2020
Estat:	Assignada
	Modificar informació Continuar





ràmits per temes Tràmits per fets vitals La meva carpeta	
Empleneu el formulari. Tots els camps marcats amb asterisc(*) són obligatoris.	
	Adjuntar documentació
Document 3 annexar Document 1 Descripció doc 1 *: Document annex 1 Document 1 *: Navega Mida màxima 3MB. Tipus de fitxers: pdf, tiff, jpg Document 2 Descripció doc 2 : Document annex 2 Document 2 : Navega Mida màxima 3MB. Tipus de fitxers: pdf, tiff, jpg	A continuació heu d'adjuntar els documents de sol·licitud per a completar la vostra sol·licitud de subvenció. Heu de triar el fitxer que voleu adjuntar, indicar el títol de cada document i prémer adjuntar. El pes màxim dels documents és: 20 MB entre tots. El nombre màxim de documents que podeu adjuntar és: 8 Fitxer * [PDF/TIF] Tria un fitxer No s'ha trap fitxer Titol del document * Adjuntar
Document 3 Document 3 : Mida màxima 3MB. Tipus de fitxers: pdf, tiff, jpg	 ✓ Podéis anexar hasta 8 documentos. ✓ Si necesitais anexar más documentos, debeis realitzar otro trámite de anexión de documentación ✓ Se pueden hacer tantos trámites de anexión de documentación como se quiera.





Documents a annexa	r					
Descripció doc 1:	Document annex	: 1				
Document 1:	Prova.pdf					
		Modificar i	nformació	Enviar		
 ✓ Al clicar continuar o datos del solicitante ✓ Clicad ENVIAR para 	s aparecerá una p y la documentac a registrar	bantalla con los ión anexada				
Tràmits per temes Tràmits per fets v	itals La meva carpeta					
Heu enviat correctam	ent la sol·licitud	El número de referència del tràmit és : 57081320-26	Vue	stra docum	entación adio	cional ha quedado
		Entrada de registre Número de registre : 20209277045 Data de registre : 23/12/2020 Hora de registre : 14:12:07	REG	ISTRADA		
() Descarregueu els docum	nents resultants :					
Justificant de la sol·licit (pdf, 77kb)	ud					





Programa de subvenciones para el Impulso socioeconómico del territorio