

Mesura de govern: Barcelona cap al dret a la cura (2025-2030)

Per a una nova organització social i
econòmica de les cures



Mesura de govern
Abril 2025



Ajuntament
de Barcelona



Índex

1	Introducció	2
2	Antecedents i emmarcament	4
3	Diagnosi: les cures a la ciutat de Barcelona	10
	3.1. Context sociodemogràfic. Necessitats de cura al llarg de la vida	11
	3.2. Oferta de serveis públics	13
	3.3. Economia de les cures	13
	3.4. Ecosistema i models de referència (benchmarking)	15
4	La mesura de govern	17
	4.1. Visió i missió	17
	4.2. Enfocament i principis rectors	18
	4.3. Eixos de treball, objectius i actuacions	20
	4.4 Taula d'actuacions	37
5	Governança i seguiment	58
6	Pressupost i recursos	60
7	Participants en l'elaboració de la mesura de govern	61
8	Annex: Fitxes d'actuacions destacades	63

1 Introducció

Les cures són un pilar imprescindible que sosté la nostra societat. Si bé s'ha avançat en la provisió i desenvolupament dels serveis públics, cada dia, milers de persones, sobretot dones, dediquen el seu temps i la seva energia a cuidar infants, persones grans, persones amb diversitat funcional i d'altres que necessiten suport. Malauradament, aquest treball essencial s'ha invisibilitzat, precaritzat i infravalorat històricament. Això ha perpetuat desigualtats socials i de gènere i ha generat un model de cures insostenible des de la perspectiva social i econòmica.

Davant això, amb la mesura de govern Barcelona cap al dret a la cura (2025–2030) per a una nova organització social i econòmica de les cures, assumim el repte de transformar aquesta realitat. I ho fem en un moment clau: l'envelliment de la població, l'augment de les necessitats de cures i els canvis en les estructures familiars ens exigeixen respostes urgents i innovadores.

Aquesta mesura aborda reptes fonamentals per al futur de la nostra ciutat i representa un pas ferm cap a una societat més equitativa, més sostenible i més innovadora. També és una oportunitat per posar al centre el feminisme i una qüestió de justícia social, així com és una oportunitat per al desenvolupament econòmic i tecnològic de la nostra ciutat. Perquè les cures són, també, un sector estratègic que pot generar ocupació de qualitat, fomentar la innovació i dinamitzar l'economia.

Barcelona va ser pionera en el reconeixement de les cures com un eix central de les polítiques públiques. Ara fem un pas més enllà amb una estratègia integral, corresponsable i dotada de recursos, que s'estructura en quatre eixos principals:

- Enfortiment dels serveis públics per reduir desigualtats socials i de gènere en la provisió de cures.
- Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat, vertebrant el sector i potenciant la col·laboració publicoprivada.
- Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones.
- Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures.

Aquesta mesura s'ha impulsat de manera coordinada per part d'unitats organitzatives fonamentals de l'Ajuntament: Drets Socials, Feminismes i Transversalitat de gènere, Salut i Promoció Econòmica, a través de Barcelona Activa. Hem fet una diagnosi ex-

haustiva conjunta de la realitat de les cures a Barcelona, hem escoltat les veus de les persones cuidadores i les persones cuidades, del teixit social i econòmic del sector i de l'àmbit de coneixement del sector i, a partir d'aquí, hem establert un pla estratègic amb actuacions concretes per als anys vinents.

El nostre compromís és clar: no podem avançar com a ciutat sense garantir els drets de les persones cuidadores i de les persones cuidades. I això només serà possible amb la implicació de tota la societat: institucions, sector privat, comunitat i famílies.

Barcelona vol ser una ciutat on les cures deixin de ser invisibles per esdevenir un dret garantit per a tota la ciutadania. Una Barcelona amb un sistema de cures integral, corresponsable, innovador, feminista i sostenible, i que respongui a les necessitats canviants de la ciutadania al llarg de tot el cicle vital.

Raquel Gil Eiroá

Regidora de Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica

Marta Villanueva Cendán

Regidora de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat

2 Antecedents i emmarcament

Les cures són un element fonamental per al benestar individual i col·lectiu i una peça clau per garantir la cohesió social i la sostenibilitat de les comunitats. En essència, les cures no només són necessàries per a la vida quotidiana, sinó que sostenen el funcionament de moltes activitats econòmiques i socials.

Conceptualment, és complex definir el concepte de cures; no obstant això, podem trobar diverses aproximacions i definicions més o menys àmplies del concepte:

- *“Quan parlem de cures ens referim al conjunt de tasques que produeixen béns i serveis que serveixen per regenerar quotidianament i generacionalment el benestar físic i emocional de les persones, i que es produeixen normalment en circuits d'intimitat i en el marc de les llars”.* (Yayo Herrero, Marta Pascual i María González Reyes, 2018).
- També podem definir les cures com les activitats relacionades amb el desenvolupament i el benestar de la vida quotidiana de les persones (Batthyány 2004), i considerar la cura una activitat econòmica (formal o informal).
- D'altra banda, l'Organització Internacional del Treball (OIT) defineix el treball de cures com *“les activitats realitzades per donar resposta a les necessitats físiques, psicològiques i emocionals d'una o més persones en l'esfera pública o en l'esfera privada, així com en l'economia formal i en l'economia informal i de manera no remunerada”.*

Tenint en compte aquestes definicions, les cures acompanyen les persones al llarg de tot el cicle vital, però es fan especialment necessàries en situacions de dependència que impedeixen el desenvolupament de la plena autonomia. Això inclou etapes com la infantesa, l'adolescència, l'edat adulta i la vellesa. Tanmateix, en aquesta última etapa del cicle vital és on convergeixen la dependència i la longevitat, on les cures afronten els seus reptes principals. La demanda de serveis de cura per a la longevitat i la dependència és clarament creixent, fet que evidencia la necessitat de transformar el model actual. En aquest context, les actuacions orientades a respondre els reptes i oportunitats vinculats a la promoció econòmica se centren principalment en aquesta etapa.

Aquesta mesura parteix de les necessitats de donar resposta a les següents premisses:

El repte global de les cures

Durant dècades, les cures no han tingut un lloc central en les agendes de les polítiques públiques i econòmiques, ja que es consideraven una responsabilitat privada o es delegaven a la institucionalització i als serveis assistencials gestionats per entitats públiques o privades quan no es podien assumir des de l'entorn familiar. Aquest enfocament ha generat un suport institucional limitat i sovint amb mancances i ha perpetuat un model en què les dones, especialment les de rendes més baixes, han carregat amb la major part de la responsabilitat.

Actualment, aquest model de cures es troba en una crisi agreujada per l'envelliment de la població, l'augment de l'esperança de vida i la reducció de les xarxes familiars tradicionals. Els canvis en les estructures familiars, la diversificació de les necessitats i l'impacte de les polítiques d'austeritat han fet encara més evident la insuficiència dels recursos existents per respondre a una demanda en creixement constant. El sistema actual, basat en la institucionalització de les persones amb pèrdua d'autonomia o en una atenció domiciliària de cost elevat, està arribant al seu límit i es preveu que sigui insostenible en els anys vinents, tant per a les administracions com per a les famílies.

Aquesta situació ha creat un gran desequilibri entre oferta i demanda. Les famílies, i en especial les dones, continuen sent el pilar fonamental del sistema de cures, en què assumeixen tasques que sovint excedeixen les seves possibilitats econòmiques i emocionals. Això genera conseqüències greus com la pobresa de temps, la precarització laboral i un deteriorament de la salut física i mental de les cuidadores. A més, el mercat tampoc és capaç de cobrir aquesta necessitat creixent: hi ha una manca de professionals en el sector i la institucionalització de la cura suposa un cost elevat que sovint és inassumible pels serveis públics o, fins i tot, per les famílies de manera privada, factor que agreuja les desigualtats.

Davant d'aquesta crisi estructural, la transformació profunda del model de cures ha esdevingut una prioritat. Durant dècades, els moviments feministes, les organitzacions de la societat civil i les institucions internacionals han reivindicat aquest canvi, i, en els darrers anys, també s'hi han sumat administracions públiques, universitats, centres de recerca i agents privats del sector. Aquesta transformació ha de basar-se en cinc pilars fonamentals:

- **El reconeixement de les cures com un dret universal i un bé públic:** les cures han de deixar de ser una responsabilitat exclusivament privada per considerar-se una qüestió d'interès públic.
- **La corresponsabilitat:** redistribuir les tasques de cura entre institucions, mercat, comunitat i famílies (i, dins de les famílies, incrementar la corresponsabilitat dels homes) per promoure una distribució més justa de les responsabilitats i facilitar l'activitat laboral de les persones cuidadores no remunerades.
- **La dignificació del treball de cures:** millorar les condicions laborals i de salut de les persones cuidadores i reconèixer el seu paper fonamental en el sosteniment de la vida.
- **Desinstitucionalització de la cura:** passar d'un sistema basat en l'atenció assistencial en institucions a un model d'atenció comunitària i personalitzada, en què les persones puguin decidir on viure i estar integrades en la seva comunitat.
- **La innovació i digitalització de les cures:** facilitar el desenvolupament i aplicació de solucions tecnològiques o d'innovació social que responguin a les necessitats de les persones que reben la cura i que complementin la tasca de les persones cuidadores, sense substituir el rol cabdal d'aquestes. Es preveu que aquestes solucions generin un impacte multiplicador en la provisió de cures i, per tant, que permetin augmentar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis, alhora que dinamitzar les oportunitats d'ocupació en aquest sector econòmic i en els sectors relacionats.

La necessitat d'una resposta integral als nous reptes socials

L'augment esmentat de l'envelliment poblacional i de la incidència de la dependència generen una demanda creixent de serveis i recursos d'atenció que requereixen una resposta integral, que va des de repensar com es reorganitzen els serveis públics de cures perquè siguin sostenibles econòmicament o com s'incorpora la innovació com a element tractor del canvi de model i de sostenibilitat del sistema, fins a la necessitat de buscar estratègies a fi d'afrontar les dificultats per cobrir la demanda actual de professionals.

Aquesta realitat obliga a repensar els sistemes de cura actuals i s'alinea amb les prioritats establertes pels organismes internacionals i administracions públiques que aposten per la desinstitucionalització de la cura. La tendència es manifesta tant a escala europea com estatal i regional, de manera que, des de les diverses administracions, s'estan presentant iniciatives, normatives o regulacions per abordar els reptes associats a la longevitat, com ara:

- **The UN Decade of Healthy Ageing (2021-2030)**, impulsada per l'Organització Mundial de la Salut i que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones grans, les seves famílies i les comunitats on viuen, a partir del canvi de narrativa sobre l'envelliment, la creació d'entorns amigables amb l'edat, la promoció de la salut i el benestar, l'enfortiment del sistema de cures i l'empoderament de les persones grans.
- **European Care Strategy**. Es tracta d'una iniciativa de la Unió Europea dissenyada per garantir que els serveis de cures siguin de qualitat, assequibles i accessibles per a tota la ciutadania, unes condicions laborals justes i l'empoderament de les persones cuidadores, entre d'altres.
- **Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad 2023-2030**, impulsada pel Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 amb l'objectiu de transformar radicalment el sistema de cures d'Espanya promovent un model de cures centrat en la persona, comunitari i desinstitucionalitzat.
- **Els Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica (PERTE)** d'economia social i de les cures 2022-2026, impulsats pel Ministerio de Trabajo y Economía Social amb l'objectiu de transformar el sector de les cures a través de la desinstitucionalització, l'atenció centrada en la persona, la digitalització, la formació i l'enfortiment de l'economia social.

Aquesta alineació de polítiques públiques esdevindrà, sense cap dubte, una gran oportunitat per abordar els reptes socials i econòmics del sector des d'una visió integral i transformadora.

Les desigualtats de gènere en les cures

Les desigualtats de gènere en les cures són una realitat estructural que afecta tant la vida quotidiana com les oportunitats laborals de les persones, especialment de les dones. Històricament, les tasques de cura –com la criança, l'atenció a persones grans o dependents i les feines domèstiques– s'han considerat una responsabilitat femenina, sovint invisibilitzada i no remunerada. Això provoca una sobrecàrrega de treball per a les dones, que moltes vegades han de reduir la seva jornada laboral o renunciar a oportunitats professionals per fer-se càrrec de la família.

Aquesta distribució desigual repercuteix directament en la bretxa salarial, la precarització laboral femenina i la presència més reduïda de dones en càrrecs de responsabilitat. Alhora, els homes s'han vist menys incentivats a implicar-se en les cures, sigui per falta

de polítiques de conciliació efectives o per pressions socials que reforcen rols tradicionals de gènere. Per avançar cap a una societat més equitativa, cal promoure polítiques públiques que fomentin la corresponsabilitat, com permisos de paternitat igualitaris i intransferibles, serveis de cura accessibles i mesures que valorin i redistribueixin aquest treball essencial. Així, es podria garantir que les cures no siguin una càrrega desigual, sinó una responsabilitat compartida entre tota la societat.

L'economia de les cures com a sector econòmic estratègic

L'envelliment de la població, més enllà de ser un desafiament demogràfic amb incidència directa sobre els sistemes de prestació de cures, representa una oportunitat per impulsar un canvi de relat sectorial i avançar cap a un model futur integrat que connecti els àmbits social, sanitari i tecnològic. A partir d'una transformació profunda dels models de provisió de cures basada en la innovació tecnològica i social es pot contribuir a potenciar noves oportunitats laborals i empresarials que generin un relat nou i que afavoreixin:

- **El foment del talent dels treballadors i les treballadores de cures** amb l'objectiu de millorar-ne les competències tècniques i les transversals i poder adaptar-se així als canvis tecnològics que afectaran el sector en els anys vinents, alhora que es reverteixi la precarietat de l'ocupació del sector amb perfils més qualificats i especialistes.
- **L'impuls del teixit econòmic** en tots els àmbits per fer-lo més competitiu davant els reptes que afronta el sector de les cures i basat en la incorporació de la innovació tecnològica i social per generar solucions que permetin requerir menys força de treball i que, alhora, millorin les condicions de treball de les persones cuidadores i cuidades. Fomentar també l'emprenedoria i el finançament serà clau per a l'impuls i la sostenibilitat del sector.
- La **promoció** de l'economia de les cures i la connexió del seu ecosistema per promoure la transferència de coneixement, generar aliances entre actors i fomentar la col·laboració publicoprivada.
- **La dignificació de les treballadores de la llar i les cures**, un factor essencial per reconèixer el valor social i econòmic d'un sector sovint infravalorat. Cal posar en relleu la importància de la seva tasca i garantir-ne el reconeixement. L'administració ha de facilitar la seva feina promovent millors condicions laborals i assegurant l'acreditació de les formacions. Aquestes mesures no només contribuiran a la professionalització d'aquestes treballadores, sinó que també afavoriran la retenció de talent i fomentaran la continuïtat en el sector.

Barcelona, una ciutat compromesa amb les cures

Barcelona, com a ciutat capdavantera en innovació social i econòmica, assumeix el repte d'acompanyar aquesta transformació per garantir el benestar de les persones i la sostenibilitat del sector.

L'any 2017 es crea la primera mesura de govern de cures (2017-2020). La ciutat esdevé un agent clau per desenvolupar polítiques que abordin les cures com una responsabilitat col·lectiva i transversal. La democratització de les cures esdevé una prioritat i Barcelona és una ciutat pionera en el reconeixement d'aquest àmbit com un pilar fonamental de la cohesió social.

La mesura de govern 2017-2020 va marcar un punt d'inflexió en aquesta direcció i establia tres grans línies d'actuació:

- **Reconeixement i visibilització de les cures:** es va treballar per donar visibilitat al treball no remunerat de cura i se'n va mostrar l'impacte econòmic i social.
- **Suport a les persones cuidadores:** es van desplegar programes per acompanyar emocionalment i pràcticament les cuidadores, amb especial atenció a aquelles en situació de vulnerabilitat.
- **Innovació en els models de serveis:** es van promoure serveis més personalitzats i accessibles, els quals integraven una visió comunitària de la cura.

Barcelona és una ciutat que reconeix la importància de les cures com a element essencial per a la cohesió social i el benestar de la seva ciutadania. La diagnosi elaborada recentment posa en evidència les fortaleses i oportunitats per construir un sistema de cures integrador, feminista, innovador i sostenible, sempre dins del marc municipal¹:

- **Envel·liment actiu i qualitat de vida per a les persones grans:** Amb més del 21% de la població més gran de 65 anys, Barcelona té l'oportunitat d'avançar en serveis que fomentin l'envel·liment actiu i la permanència al domicili, com el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), que ja atén més de 21.000 persones. Aquest model reforça l'autonomia personal i la connexió amb la comunitat.
- **Diversitat i suport a la infància i l'adolescència:** Hi ha 237.000 infants i adolescents a la ciutat, que representen el 14,3% de la població. Aquesta riquesa generacional ofereix l'oportunitat de desplegar serveis innovadors que garanteixin el seu benestar, amb una atenció especial a la primera infància i a les famílies en situació de vulnerabilitat.
- **Cures a persones adultes amb discapacitat:** Amb 162.337 persones reconegudes amb algun grau de discapacitat, Barcelona pot continuar liderant programes d'atenció personalitzada i d'inclusió laboral per a aquest col·lectiu, per assegurar-ne l'autonomia i participació activa en la societat.
- **Persones amb malalties que requereixen cures:** Les persones podem patir malalties degeneratives, permanents o transitòries que ens facin necessitar cures durant un període prolongat de temps. Tanmateix, aquestes condicions no sempre es tenen en compte a l'hora de recollir dades sobre les cures, ja que moltes persones no arriben a tramitar la Llei de dependència i, per tant, no es comptabilitzen. Aquesta invisibilització també afecta les persones de l'entorn que assumeixen el rol de cuidadores, que atenen malalties neurodegeneratives, trastorns de la salut mental, malalties oncològiques, ictus, malalties rares... entre d'altres. És fonamental reconèixer aquesta realitat i treballar-hi per garantir un suport adequat tant a les persones que requereixen cures com a les que les proporcionen.

A més, Barcelona té una tradició associativa sòlida que enriqueix el teixit comunitari i reforça la xarxa de suport mutu. Aquesta mesura de govern vol destacar la tasca fonamental del tercer sector social, que no només acompanya les persones que requereixen cures, sinó també les que les proporcionen. Aquest acompanyament –sigui informatiu, emocional o d'orientació– complementa els serveis públics i sovint arriba allà on aquests no poden. Tot i el seu paper imprescindible, el tercer sector es veu limitat moltes vegades per la manca d'un finançament estable, una qüestió que les administracions han d'analitzar i abordar per garantir-ne la sostenibilitat.

¹ Totes les dades es poden trobar desenvolupades al document: "Diagnosi de les cures a la ciutat de Barcelona"

3 Diagnosi: les cures a la ciutat de Barcelona

En aquest apartat es resumeixen les dades clau extretes del document: “Diagnosi de les cures a Barcelona”, 2024. Totes les referències es poden consultar en el document esmentat, així com l’ecosistema i els models de referència (*benchmarking*) al voltant de les cures.

3.1. Context sociodemogràfic. Necessitats de cura al llarg de la vida

Totes les persones necessitem cura i atenció –de mena i graus diferents– en nombrosos moments de la nostra vida. Segons el moment del cicle vital en què ens trobem, aquesta necessitat pot adquirir un caire i una intensitat diferents. L'edat és un dels factors que més determina les necessitats de cures al llarg del cicle de vida. Entre les dades principals estudiades en la diagnosi destaquem:

Envel·liment i longevitat

L'any 2023, el 21% de la població de Barcelona tenia 65 anys o més (i d'aquestes persones, el 57% eren dones). El volum d'aquest col·lectiu, 351.071 persones, s'ha incrementat en un 23% en relació amb 1991, mentre que la població total de la ciutat ho ha fet només en un 1%. No obstant això, el creixement més notable es troba en les persones de més de 80 anys, que van augmentar un 84,8% en el període 1991-2023 fins a arribar a més d'un 7% del total de la població (Idescat, 2023).

L'evolució de l'índex d'envelliment² a la ciutat durant les darreres dècades també evidencia com, des de l'any 2000, el pes de la població d'edat avançada és cada cop més notable. Així, s'ha passat de tenir unes 123 persones de més de 65 anys per cada 100 de menys de 15 anys a les quasi 136 actuals (Idescat, 2023). D'altra banda, l'evolució del sobreenvelliment³ també posa de manifest que no només s'està produint un envelliment de la població, sinó que la població de la tercera edat és cada vegada més gran. Així, actualment, de cada 100 persones de més de 65 anys, 17 en tenen més de 85, la qual cosa representa més del doble que a principi de 1990 (Idescat, 2023).

En el procés d'envelliment de la ciutat cal destacar el desequilibri entre sexes en la població de més de 65 anys. L'any 2023, el 21,8% de les dones tenien més de 65 anys. En el cas dels homes, aquest percentatge només va ser del 16,8% (Idescat, 2023). Aquest desequilibri s'observa també en l'índex d'envelliment, 165,8 dones davant 114,5 homes, i l'índex de sobreenvelliment, 19,6 dones davant 13,1 homes (Idescat, 2023).

Des de 1991, el nombre de persones de més de 80 anys que viuen soles s'ha multiplicat per 3, i ja supera les 41.000 persones. Actualment, una de cada cinc persones grans viu sola a la ciutat de Barcelona.

Segons les projeccions d'edat de població de l'Idescat, en els anys vinents la població de més de 65 anys de Barcelona continuarà augmentant de manera sostinguda i l'any 2040 superarà les 400.000 persones, la qual cosa representarà gairebé el 25%

2 L'índex d'envelliment és el nombre de població de 65 anys i més per cada 100 habitants de menys de 15 anys.

3 L'índex de sobreenvelliment és el nombre de població de 85 anys i més per cada 100 habitants de 65 anys i més.

de la població total. La comparativa de la piràmide de població actual i la projecció per al 2046 també evidencia aquest envelliment progressiu de la població de la ciutat. Així, s'observa amb claredat com la piràmide s'estira i les franges de població de més de 65 anys van guanyant pes a mesura que la generació del baby-boom (persones nascudes entre el 1958 i el 1975) arriba a la tercera edat. D'altra banda, les projeccions de l'índex de dependència de les persones grans mostren que en les dècades vinents augmentarà de manera notable el nombre de persones de més de 65 anys respecte al de persones d'entre 15 i 64 anys. Així, les projeccions més optimistes indiquen que l'any 2050 hi haurà 49 persones de més de 65 anys per cada 100 d'entre 15 i 65, mentre que les més pessimistes preveuen que aquesta xifra superi les 55, la qual cosa suposaria gairebé duplicar l'índex actual.

Adultesa

L'any 2021 es va comptabilitzar que el 4,7% de la població de 15 anys i més resident a la ciutat de Barcelona estava molt limitada per fer activitats bàsiques de la vida diària segons la seva autopercepció (aproximadament 70.000 persones). Aquest percentatge va ser més elevat en el cas de les dones que en els homes (5,6% i 3,8% respectivament) i, alhora, ascendeix amb l'edat, amb un increment significatiu de les limitacions greus a partir dels 75 anys (Bartoll-Roca, Pérez i Artazcoz, 2021⁴).

D'altra banda, l'any 2023 hi havia 162.337 persones reconegudes legalment com a discapacitades a Barcelona. Més de la meitat tenien reconegut entre un 33% i un 64% de discapacitat i el 21,85% tenien reconegut més del 75% de discapacitat. El 55,77% de les persones reconegudes legalment com a discapacitades són dones, i pràcticament un 40% tenen més de 75 anys (Idescat 2023).

S'ha de posar en relleu, però, que hi ha una manca de dades que permetin, de manera objectiva, saber el nombre exacte o el percentatge de persones que requereixen cures. Moltes persones no tramiten la llei de dependència o no tenen reconegut legalment cap grau de discapacitat. Els motius són diversos, com ara el desconeixement, les barreres culturals, la manca de suport del seu entorn o la inexistència d'entorn, etc. Moltes malalties que cursen de manera progressiva requereixen un suport de cures amb més o menys intensitat, en funció del moment, i moltes vegades manquen mecanismes de reconeixement de la necessitat de provisió de cures.

Infantesa i adolescència

La tendència a l'envelliment es veu contrastada amb l'evolució de la població de menys de 15 anys. A partir dels anys 90 del segle passat, el pes de la població de més edat supera la dels més joves, i, a partir dels anys 2000, aquesta diferència s'estabilitza entre el 20%-22% per al col·lectiu de més de 65 anys i entre el 12%-14% per als menors de 15 anys, la qual cosa evidencia la manca de relleu generacional. L'any 2023, a la ciutat de Barcelona hi vivien 237.172 infants i adolescents d'entre 0 i 17 anys, que representaven el 14,3% de la població global (IIAB, 2023). Del total d'infants i adolescents, pràcticament un terç, 70.422 infants, tenien menys de 5 anys.

En el 22,5% de les llars de Barcelona hi vivien infants i adolescents (148.604 llars). En el 13,4% de les llars amb infants i adolescents de Barcelona (19.925 llars) hi vivia una persona adulta (probablement famílies monoparentals: 82,5% amb una dona i 17,5% amb un home); en el 55,3% (82.151) dues persones adultes (possiblement famílies biparentals); i el 31,3% (46.528) restant correspon a altres tipus de llars amb infants i adolescents. La tendència dels darrers anys mostra un lleuger creixement de les llars monoparentals i un decreixement de les llars biparentals (OMD, 2023).

4 Bartoll-Roca, X.; Pérez, K. i Artazcoz, L. (2021). Informe de resultats de l'Enquesta de salut de Barcelona del 2021. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona.

3.2. Oferta de serveis públics

L'anàlisi de l'oferta de serveis públics i prestacions relacionats amb el treball de cures a la ciutat de Barcelona adreçats als col·lectius de petita infància i les seves famílies, persones amb manca d'autonomia personal, persones grans amb situació de dependència i persones cuidadores no professionals revela que:

A Barcelona, a 31 de març de 2024, 43.389 persones són beneficiàries d'alguna prestació o servei de la LAPAD. Durant l'any 2023, es va atendre 21.397 persones al SAD, de les quals el 77% van ser dones i el 85% tenien més de 65 anys. A més, 111.683 persones disposaven del servei de Teleassistència, de les quals el 70% eren dones.

També l'any 2023, 1.601 persones residien en habitatges amb serveis, es va atendre 295 persones a centres residencials municipals, de les quals el 63% van ser dones i 330 persones van ser acollides temporalment en residències a través del Servei d'acolliment d'urgències per a la vellesa. L'any 2023 hi havia 8.891 infants en escoles bressol, i 3.791 es van quedar sense plaça, la qual cosa representa un 30% de la demanda.

3.3. Economia de les cures

Impulsat des de l'economia feminista, el concepte d'economia de les cures comprèn el conjunt d'activitats que es desenvolupen quotidianament per sostenir i reproduir la vida i que permeten fer front a les necessitats que tenim al llarg del cicle vital. Comprèn tant el treball de cura fet en les famílies i en les comunitats que no és remunerat ni reconegut, com el treball de cura de caràcter remunerat.

Cura remunerada. Mercat de treball i ocupació

El treball de cures ocupa de forma regulada 58.145 persones a Barcelona, el 4,9% de l'ocupació de la ciutat. Els salaris del sector es troben un 45% per sota de la mitjana salarial de la ciutat. El 28% del treball de cures realitzat en l'entorn domiciliari particular es dona en l'economia submergida. Pràcticament, el 80% dels llocs de treball els ocupen dones. Prop del 50% de les treballadores són de nacionalitat estrangera. El 64% de les

treballadores tenen més de 40 anys. Pel que fa al teixit empresarial: El sector de serveis socials, on s'inclou el treball de cures, suposa només un 1,1% del valor afegit brut (VAB) de Barcelona. El sector inclou 474 empreses *silver*, 391 residències, 46 *startups* i 460 fundacions i associacions.

Les condicions laborals de les treballadores de la llar i les cures tenen un fort impacte en la seva salut física i mental, així com en les seves condicions de vida. Segons l'últim informe d'OXFAM Intermón, les treballadores pateixen un percentatge d'accidents laborals greus quatre vegades superior a la mitjana estatal, amb lesions freqüents com dislocacions, esquinços i fractures o lesions de diversa consideració. L'enquesta del 2024 destaca que més del 90,6% han patit dolors musculoesquelètics, un 28,1% problemes cutanis i un 16,1% respiratoris per inhalació de productes de neteja, a més d'un alt índex d'estrès, ansietat i sobrecàrrega emocional. A nivell econòmic, el 30% d'aquestes treballadores es troben en situació de pobresa, ja que no aconsegueixen ingressos suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques.

Cura no remunerada i suports

Un 36% de les dones inactives ho són per la cura de terceres persones, mentre que només el 10,1% dels homes ho són pel mateix motiu. Pel que fa a les cures proporcionades des de l'esfera privada, aquestes representen un impacte equivalent al 4,1% del PIB, amb més de 411 milions d'hores anuals valorades en 10.105 milions d'euros.

A Barcelona, hi ha 339.000 persones que fan treball de cures no remunerat o informal. Pel que fa a les cures dins la llar, la proporció de dones és més elevada, gairebé sis de cada deu persones cuidadores, i es tracta d'un col·lectiu més envellit. El 36% són persones amb estudis primaris o bàsics, i més del 60% són persones inactives.

El 59% de les dones dediquen almenys dues hores diàries al treball de la llar en dies feiners, mentre que el percentatge dels homes és del 35%.

Pel que fa a les cures fora de la llar, la proporció d'homes i dones és més equilibrada i l'edat mitjana es troba vora els 50 anys. El 65% són persones ocupades i més del 45% té estudis superiors.

Persones beneficiàries de la LAPAD

A Barcelona hi ha 26.383 persones cuidadores no professionals en l'entorn familiar beneficiàries de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores de la LAPAD. El 64,2% són dones i tenen una edat mitjana de 61,2 anys.

Només una de cada deu persones cuidadores no professionals en l'entorn familiar regulades mitjançant la Llei de dependència també disposen de la protecció de la Seguretat Social mitjançant el "Convenio especial de cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia".

3.4. Ecosistema i models de referència (*benchmarking*)

Per a donar resposta a un repte tan important com la provisió de les cures en una societat que envellirà de forma exponencial en els propers anys, és important la generació d'un ecosistema col·laboratiu innovador que afronti els reptes des d'una visió integral, innovadora i disruptiva, donant lloc a nous models de prestació de cures. En aquest sentit, Barcelona compta amb una xarxa diversa d'agents, que abasta des de serveis públics, món universitari i formatiu i empreses privades, fins a organitzacions que apleguen col·lectius de persones treballadores del sector de les cures, empreses o les pròpies famílies i persones receptores de cures.

Àmbit de coneixement

Des de l'àmbit del coneixement, universitats, centres tecnològics o centres formatius contribueixen a fomentar la recerca, l'intercanvi i la transferència de coneixements en el sector de les cures, articulant mecanismes de col·laboració per a promoure solucions innovadores que ajudin a donar resposta a les necessitats del sector.

Àmbit de l'Administració pública

L'Administració pública té un dels papers clau per a promoure i dinamitzar el sector de les cures. Així, a través de diversos departaments i serveis, garanteix la prestació de serveis de qualitat, la capacitació professional i la dinamització econòmica del sector a través de programes de suport i promoció del sector, l'ocupació de qualitat, l'emprenedoria i la innovació.

Àmbit del sector privat

Pel que fa al sector privat de provisió de cures, existeixen entitats que avancen cap a la digitalització del sector des d'una mirada social, on a més de proveir serveis de provisió de cures incorporen la innovació tecnològica com a motor de transformació del sector. A través d'ells exploren i testegen solucions que poden ajudar a millorar l'atenció a les persones. Altres empreses també tenen un paper clau en la provisió de serveis de cures a la ciutat.

Per acostar la tecnologia al sector de les cures es poden identificar diferents startups i empreses a la ciutat, que avancen cap a la implementació de la innovació social i tecnològica en el sector, teixint aliances amb diferents administracions o empreses per a poder aplicar solucions a demandes concretes del sector. També cal destacar les plataformes digitals posicionades ja en el sector de les cures com a facilitadores de serveis d'intermediació entre les famílies i les persones treballadores del sector.

Per últim, cal esmentar les fires i esdeveniments, que actuen com a aparador per a presentar les innovacions del sector, faciliten el networking i la col·laboració entre empreses i posicionen Barcelona com a ciutat tecnològica a nivell internacional.

Àmbit de la societat civil organitzada

La complexitat del sector de les cures fa que sigui clau tenir en compte també les persones receptores i proveïdores de cures, que actuen com a termòmetre del sector i proporcionen informació clau sobre què necessita l'àmbit de les cures.

Respecte als models de referència (benchmarking), en aquesta anàlisi hem establert 5 models de cures, segons l'orientació i l'estratègia.

- El **model comunitari** posa l'accent en la implicació de la comunitat i la creació d'entorns cuidadors, i fomenta iniciatives que afavoreixen la inclusió i el suport mutu. Experiències com el projecte Kotisatama a Hèlsinki o la Brigada de Cures a Santiago de Xile han demostrat que la col·laboració veïnal i els espais participatius contribueixen significativament a la qualitat de vida de les persones dependents.
- El **model centrat en el suport financer** garanteix l'accés a les cures mitjançant ajudes econòmiques, subvencions o deduccions fiscals. Iniciatives com el Programa de cura remunerada de Finlàndia permeten compensar les despeses associades a la cura, mentre que el Long Term Insurance del Japó ofereix un sistema d'assegurança voluntària que cobreix serveis assistencials a llarg termini. Aquest enfocament redueix la càrrega econòmica de les famílies i fomenta una millor qualitat dels serveis de cures.
- El **model centrat en la continuïtat** a la llar busca evitar la institucionalització prematura i facilitar que les persones dependents puguin romandre en el seu entorn habitual. La implementació de serveis d'atenció domiciliària i la millora de l'accessibilitat han estat estratègies clau en aquest àmbit. L'experiència de Buurtzorg als Països Baixos, basada en equips autònoms d'infermeria, ha permès un model més flexible i eficient, mentre que la regulació sueca garanteix habitatges adaptats per a persones dependents, de manera que s'eviten trasllats innecessaris i es preserva la seva autonomia.
- El **model centrat en el sector de les cures** i les persones cuidadores destaca la dignificació del treball de les cures mitjançant la redistribució de la seva càrrega i la millora de les condicions laborals de les persones que les exerceixen. L'Illa de les cures de Bogotà i el Pla de cures de l'Uruguai han desenvolupat estratègies per visibilitzar aquest sector i garantir un suport adequat a les persones que hi treballen, mitjançant l'impuls de polítiques de corresponsabilitat i equitat de gènere.
- La **innovació tecnològica** aplicada a les cures com a generadora de nous models d'assistència complementaris. En abordar els reptes estructurals que comprometen la sostenibilitat i efectivitat de la cura, la innovació tecnològica contribueix a donar resposta a l'augment de la demanda de cures de manera més eficaç, eficient, personalitzada i accessible. Experiències com el robot assistencial ARI a Barcelona o el robot terapèutic Paro al Japó, així com múltiples solucions basades en intel·ligència artificial, realitat virtual i augmentada, l'internet de les coses o macrodades transformaran estructuralment el sector.

4 La mesura de govern

4.1. Visió i missió

Visió

Barcelona vol esdevenir una ciutat on les cures constitueixin un dret universal per a tota la ciutadania:

- reconeixent-les com un bé públic essencial garantit pel conjunt de les administracions en totes les etapes del cicle vital
- impulsant serveis de qualitat, equitatius, sostenibles, feministes, accessibles i dignes tant per a les persones cuidadores com per a les que reben cures
- oferint alhora un suport especial a les persones que escullen cuidar les seves persones properes
- transformant les cures per a la longevitat en un sector econòmic estratègic per a la ciutat i esdevenir un punt de connexió que aglutini els agents del sector, per fer-lo més competitiu i sostenible

Missió

Avançar cap a un sistema de cures de ciutat, que sigui integral, corresponsable, feminista i sostenible i que respongui a les necessitats canviants de la ciutadania al llarg de tot el cicle vital:

- amb serveis públics accessibles, de qualitat i adaptats a les diverses realitats socials de la ciutat
- dignificant el treball de cures, amb una aposta clara per la professionalització i la millora de les condicions laborals dels i les professionals del sector i amb el reconeixement i el suport a les persones cuidadores no remunerades
- amb la redistribució equitativa de les responsabilitats de cura entre institucions, comunitats, mercat i famílies, posant especial atenció en la corresponsabilitat entre homes i dones
- incloent les cures com un element indispensable en la gestió del coneixement per poder prendre decisions informades i coherents amb la situació social
- connectant les oportunitats econòmiques de la ciutat amb les necessitats del sector des del punt de vista del talent, l'activitat econòmica i la innovació social i tecnològica

4.2. Enfocament i principis rectors

La mesura de govern aborda el repte de situar les cures com a eix central del benestar col·lectiu, partint d'un enfocament que preveu el reconeixement de la diversitat de necessitats de cura al llarg del cicle vital i de la necessitat de transformar la seva organització, passant d'un model basat en la responsabilitat privada i que recau sobretot en les dones a un de corresponsabilitat col·lectiva, on les institucions, les famílies, el mercat i la comunitat assumeixen rols complementaris.

En aquest context, les projeccions demogràfiques, sumades a la precarietat actual del sector de les cures, apunten cap a la necessitat de crear un paradigma nou del sector. Aquest paradigma nou ha de tenir com a pilars la desinstitucionalització de les cures i l'aposta per avançar cap a un sector que sigui sostenible econòmicament i en què la incorporació d'innovació tecnològica i social, conjuntament amb un canvi de relat del sector, siguin catalitzadors claus per a la seva transformació.

En la descripció del seu **enfocament** podem situar:

- **La voluntat d'alinejar les polítiques públiques:** incloent-hi tots els sectors implicats en les cures i en la mesura de govern, per elaborar una estratègia compartida amb un rumb i uns criteris comuns.
- **Treball transversal i visió integral:** tenint en compte la complexitat de les cures, és fonamental l'acció compartida de les diverses àrees, institucions i organitzacions socials o privades per generar un impacte real en el benestar de la ciutadania a l'hora de garantir el dret a la cura.
- **El treball amb la comunitat:** la comunitat és un agent imprescindible en la construcció d'un sistema de cures sostenible i inclusiu. Aquesta mesura reconeix el valor de les xarxes de suport mutu i els mecanismes comunitaris i promou iniciatives que fomentin la col·laboració, la solidaritat i l'empoderament de les persones cuidadores i receptores de cures.
- **La corresponsabilitat:** reconèixer i abordar el biaix de gènere inherent en l'organització de les cures. Això inclou actuacions per reduir la càrrega desproporcionada que assumeixen les dones en l'àmbit de la llar i en el laboral, tot promovent la igualtat efectiva en la corresponsabilitat de les cures i la lluita contra les bretxes de gènere que es generen (laborals, de pobresa, de salut, de temps, etc.).
- **La perspectiva dels diversos cicles vitals:** les actuacions de la mesura de govern estan enfocades a preveure les necessitats en les diverses etapes vitals (infància, adultesa i vellesa).
- **L'economia de les cures:** situant el sector de les cures com un motor estratègic per al desenvolupament econòmic i social de la ciutat, amb eines per fomentar el talent de cara a la professionalització del sector, eines de competitivitat empresarial, d'impuls de l'emprenedoria i de la innovació social i tecnològica al sector, així com l'impuls dels instruments de finançament i ajuts, i, finalment, la promoció de l'economia de les cures.

Pel que fa als **principis rectors**, es defineixen els següents:

- **La perspectiva de gènere:** reconèixer i reduir les desigualtats de gènere que es produeixen entorn la provisió de cures, que assumeixen les dones de manera majoritària i amb conseqüències laborals, econòmiques, de salut, de participació, de temps disponible, etc., i promoure la corresponsabilitat entre homes i dones i entre tots els actors socials.
- **La universalitat:** totes les persones tenen el dret a rebre cures i, per tant, tenir accés a serveis de cura de qualitat, independentment de la seva situació econòmica, territorial o social.
- **L'equitat i la interseccionalitat:** adoptar polítiques que considerin les diverses dimensions de desigualtat (gènere, origen, situació administrativa, edat, discapacitat, classe social, etc.), per garantir una atenció justa i adaptada a les necessitats de cada persona.
- **L'accés al treball, la innovació i la sostenibilitat:** promoure solucions innovadores i eficients, les quals combinin tecnologia i recursos socials, per garantir la sostenibilitat econòmica i ambiental del sistema de cures a llarg termini, de manera que es promogui un teixit econòmic vinculat a les cures amb un treball professionalitzat, més competitiu i resiliència per afrontar els reptes del sector.
- **L'atenció centrada en la persona:** situar la persona en el centre de les actuacions per donar-ne una resposta adaptada a les necessitats, preferències i drets, respectant-ne sempre l'autonomia.
- **La dignificació i el reconeixement:** valorar i protegir les persones cuidadores mitjançant la garantia de condicions laborals dignes, protecció de la salut i reconeixement social per al treball de cures, sigui remunerat o no.

4.3. Eixos de treball, objectius i actuacions

L'envelliment de la població i la necessitat creixent de cures, tant en la criança com en l'adulthood, exigeixen una resposta integral que garanteixi l'equitat, la universalitat, la sostenibilitat i la innovació en tots els àmbits de les cures. Aquesta mesura de govern es basa en quatre eixos clau per reforçar la provisió de serveis públics, impulsar la innovació en l'economia de les cures, donar suport a les persones cuidadores i a les persones cuidades i promoure una mirada feminista que reconegui la centralitat d'aquest treball essencial.

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir les desigualtats socials i de gènere en la provisió de les cures.

Eix 2: Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat.

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones.

Eix 4: Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures.

L'esquema següent mostra els quatre eixos i els seus objectius específics. A continuació, per a cada eix i objectiu, se n'exposen les actuacions.

En el cas de les actuacions destacades, se n'esmenta el pressupost, i fa referència a la despesa aportada més enllà de l'ordinària, és a dir, la despesa addicional.

En l'annex del document s'aporten més detalls d'aquestes actuacions destacades.

Barcelona cap al dret a la cura 2025-2030

Eix 1:

Enfortiment dels serveis públics per reduir desigualtats socials i de gènere

Objectiu 1.1:
Serveis públics per a persones grans

Objectiu 1.2:
Serveis públics per a persones amb discapacitat o malaltia

Objectiu 1.3:
Serveis públics per a la criança

Eix 2:

Economia de les cures per a la longevitat

Objectiu 2.1:
Foment del talent

Objectiu 2.2:
Impuls de l'emprenedoria, innovació social i tecnològica

Objectiu 2.3:
Suport financer i ajuts

Objectiu 2.4:
Promoció del sector

Eix 3:

Persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu 3.1:
Suport a persones cuidadores

Objectiu 3.2:
Defensa dels drets de persones cuidadores i cuidades

Objectiu 3.3:
Creació de xarxes i empoderament comunitari

Objectiu 3.4:
Promoció de la corresponsabilitat dels homes

Objectiu 3.5:
Espai públic facilitador

Eix 4:

Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures

Objectiu 4.1:
Visibilització de les cures amb perspectiva feminista

Objectiu 4.2:
Sensibilització sobre desigualtats socials i de gènere

Objectiu 4.3:
Aliances amb entitats i institucions

Objectiu 4.4:
Producció i gestió de coneixement

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir desigualtats socials i de gènere en la provisió de cures

Aquest eix té com a objectiu principal contribuir a la redistribució dels treballs de cures mitjançant l'enfortiment i ampliació dels serveis públics dirigits a la ciutadania. Es parteix de la necessitat de reconèixer les cures com un dret universal i de garantir que totes les persones tinguin un accés equitatiu a serveis de qualitat, amb independència de la seva situació econòmica o social. L'objectiu és reduir les desigualtats existents en la provisió de cures (desigualtats de gènere, origen, situació administrativa, edat, discapacitat, classe social...) i promoure un model basat en la corresponsabilitat, amb una visió feminista, pública i comunitària.

Per desenvolupar aquest eix es proposen els **objectius específics** següents:

1.1: Serveis públics per a persones grans que requereixen cures

Amb aquest objectiu específic es contribueix a la redistribució dels treballs de cures, mitjançant la prestació de serveis a la ciutadania que les requereixen. Es preveu l'ampliació i millora dels serveis adreçats a persones grans que tenen necessitat de cura, amb l'objectiu de garantir la seva autonomia i qualitat de vida.

Projecte destacat: Millorar la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària

La nova licitació del SAD introdueix entre d'altres, millores qualitatives com nous perfils professionals per a la intervenció en casos complexos i el treball comunitari, millores en la comunicació amb persones usuàries i famílies i en la coordinació amb els serveis socials i de salut, un reforç puntual en serveis de neteges i manteniments, i alhora estendre el model SAD de proximitat, i consolidar i reforçar el sistema de control de qualitat.

Pressupost: 53.500.000 €

Projecte destacat: Pla de millora de la dependència 2025–2029

El pla unificarà el model d'atenció a la dependència a la ciutat, crearà un equip especialitzat de professionals únicament i exclusivament dedicats a elaborar els Programes individuals d'acció (PIA) i millorarà la capacitat de resposta dels consorcis de Serveis Socials per atendre les persones amb dependència en seguiment, en optimitzar els processos de treball, col·laborar amb la resta d'institucions responsables i augmentar els recursos humans i econòmics necessaris per fer-ho possible.

Els objectius són els següents:

- Disminuir el temps d'espera per l'elaboració d'un PIA a la ciutat de Barcelona.
- Facilitar l'accés a la cartera de serveis de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD) mitjançant la reducció de la llista d'espera dels acords PIA pendents d'elaborar.

Pressupost: 1.300.000 €

Projecte destacat: Nou contracte de Servei de Teleassistència

Es vol renovar la tecnologia i avançar en el concepte d'atenció domiciliaria 24/7, atenent totes les emergències no sanitàries. Per fer-ho possible, es valoren millores com ara:

- Establiment de dues bases diferenciades de teleassistència (per reduir el temps de desplaçament).
- Increment del nombre de professionals d'atenció a emergències de manera que n'hi hagi prou per donar resposta als objectius plantejats.
- Coordinació amb serveis sanitaris (d'urgència i d'atenció primària).

Pressupost: 11.000.000 €

Projecte destacat: Noves promocions d'habitatges amb serveis per a persones grans

Els habitatges amb serveis són habitatges socials de lloguer protegit, propietat de l'Institut Municipal de l'Habitatge (IMHAB) destinats a persones grans i amb discapacitat que disposen de serveis d'atenció personal addicionals, la qual cosa els permet envellir en un entorn segur amb el suport necessari per mantenir la seva autonomia.

L'acció que es proposa pretén estendre aquest model a persones amb discapacitat i avaluar l'impacte del programa en el benestar i la salut de les persones i l'absència o endarreriment de la seva institucionalització.

Pressupost: 27.500.000 €

Projecte destacat: Nou model d'unitats de convivència dins dels habitatges amb serveis per a persones grans

La unitat de convivència Quiron serà un habitatge compartit assistit adreçat a quinze persones grans amb dependència, ubicat en el mateix edifici d'habitatges amb serveis previst al solar de l'antiga Quiron, i funcionarà amb un model d'intervenció centrat en les persones, un equip assistencial diferent del de les residències i un model arquitectònic nou que incorporarà totes les innovacions tecnològiques del mercat.

Aquesta unitat permetrà a les persones envellir en un entorn segur i confortable similar al d'una casa, amb més poder de decisió sobre les activitats del seu dia a dia. Es tracta d'una aposta municipal per crear recursos assistencials nous que s'adaptin a les noves generacions de gent gran en una ciutat amb una densitat de població alta i amb una problemàtica important de falta de sòl per construir.

Pressupost: 1.950.000 €

Altres actuacions dels serveis públics per a persones grans que requereixen cures

- Promocionar el servei VinclesBCN, amb la incorporació de la perspectiva de gènere en activitats, tallers i grups d'interès.
- Avançar en projectes d'atenció social i sanitària (per exemple, el centre d'atenció intermèdia integrada de Barcelona; SAD de proximitat integrat, etc.).
- Impulsar les activitats intergeneracionals amb perspectiva de gènere en els casals de gent gran, equipaments i serveis municipals vinculats amb la Direcció responsable.
- Consolidar el programa "Respir Plus" en les seves dues línies: suport per a gaudir d'unes hores de SAD o d'una estada residencial temporal.
- Continuar impulsant el programa "Viure i Conviure".
- Continuar impulsant l'app BCN +65, aplicació que compila serveis per a persones grans.

1.2: Serveis públics per a persones amb discapacitat o malaltia

Les persones amb discapacitat sovint s'enfronten a barreres significatives per accedir a serveis que responguin a les seves necessitats específiques. Aquest objectiu busca consolidar una oferta pública inclusiva, que inclogui serveis d'atenció diürna, suport domiciliari especialitzat i programes d'acompanyament a les famílies. A més, es prioritzarà el desenvolupament de serveis d'integració laboral i social per garantir la seva autonomia i participació activa en la societat.

Actuacions dels serveis públics per a persones amb discapacitat

- Impulsar programes de respir per a persones amb discapacitat.
- Continuar amb la prestació del servei de Vida independent.
- Continuar prestant el servei de transport adaptat.
- Adaptar els serveis d'atenció directa adreçats a persones amb discapacitat tan presencial com en línia.
- Promocionar i consolidar el projecte "Banc del moviment".
- Impartir formació i assessorament a professionals de l'educació, sobre igualtat, necessitats educatives especials, etc. mitjançant un equip d'educació inclusiva del Departament d'Educació Infantil i el programa Escoles per a la igualtat i la diversitat del Consorci d'Educació de Barcelona.

1.3: Serveis públics per a la criança

En l'àmbit de la criança, l'atenció es dirigeix a oferir suport integral a les famílies amb infants per afavorir-ne l'accés a serveis de qualitat i adaptats a les diverses realitats familiars. La xarxa pública es concep com un espai que combina recursos educatius, de suport emocional i de conciliació, així com la promoció de la corresponsabilitat de cures entre homes i dones, amb un impacte positiu en la reducció de desigualtats de gènere, socials i econòmiques.

Projecte destacat: Construcció de quatre escoles bressol noves i ampliació d'una existent

Iniciar els treballs de construcció o redacció de projecte de quatre escoles bressol noves i ampliar les instal·lacions d'una ja existent per ampliar l'oferta de places.

- Ampliar l'oferta de places en les escoles bressol municipals.
- Ampliar l'oferta de places destinades a infants i famílies en situació de vulnerabilitat

Pressupost: 27.198.999 €

Altres actuacions dels serveis públics per a la criança

- Desplegar el programa i el model nou d'espais familiars.
- Reforçar i integrar els serveis d'acompanyament emocional a la població adolescent i jove i d'acompanyament a les famílies.
- Oferir espais de canguratge gratuït i corresponsabilització de les cures, mitjançant el programa Concilia.
- Continuar oferint els serveis de ludoteques i casals infantils.
- Reforçar la promoció del programa "Tardes educatives" d'activitats extraescolars amb ajuts econòmics a les famílies amb menys renda.
- Promocionar el projecte Escoles bressol comunitàries, ús de la infraestructura de l'escola bressol per donar suport a iniciatives de cures (per exemple, intercanvi d'experiències entre famílies, etc.).
- Aterrar territorialment el Servei de Famílies Col·laboradores.
- Continuar promocionant el programa "T'estiu molt" dedicat a infants d'1 a 17 anys.
- Promoure bonificacions en preus públics d'equipaments municipals, de manera que atenguin necessitats de cura (per exemple, descomptes a famílies monoparentals).
- Consolidar accions de suport als pares i mares en la seva activitat de cures (CDIAP).

Eix 2: Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat

La societat avança cap a un envelliment progressiu de la població i un increment de l'esperança de vida que suposarà un augment exponencial de les persones en situació de dependència. Aquesta situació comporta una demanda creixent de recursos i qüestiona el model actual de cures, especialment per a persones grans i dependents, el qual es basa en una necessitat elevada de personal i resulta insostenible a llarg termini. Aquest escenari, especialment en territoris com Barcelona, tensarà encara més el sistema actual i suposa un risc per a la cohesió social. Davant d'aquest repte, cal repensar el model d'atenció i fomentar la col·laboració entre agents públics i privats per impulsar iniciatives que promoguin una atenció més personalitzada i menys institucionalitzada, aprofitant la innovació i la tecnologia per transformar el sector i garantir-ne la sostenibilitat.

Per afrontar aquests reptes i garantir la sostenibilitat del sector, és essencial impulsar la innovació social i tecnològica com a motor de canvi en l'economia de les cures per a la longevitat. En aquesta línia, l'objectiu principal és promoure iniciatives que connectin les oportunitats econòmiques de la ciutat amb les necessitats del sector, per fer-lo més competitiu i sostenible. Així, Barcelona ha d'esdevenir un punt de referència que aglutini els diversos agents implicats i fomenti el talent, l'activitat econòmica i la innovació per transformar el model actual d'atenció i adaptar-lo als nous desafiaments.

Objectius específics:

Per transformar el sector de les cures des de la perspectiva de la promoció econòmica i garantir-ne la sostenibilitat, es plantegen quatre grans objectius específics que s'articularen a través de diverses actuacions destacades. En primer lloc, el foment del talent i la professionalització del sector mitjançant la Care Academy, que oferirà formacions especialitzades i acreditades. En segon lloc, l'impuls de l'emprenedoria d'impacte i la innovació social i tecnològica a través d'espais d'incubació, connexions amb *startups* i empreses innovadores, així com el desenvolupament de solucions tecnològiques al laboratori d'innovació i *showroom*. En tercer lloc, el suport financer i ajuts al sector mitjançant instruments per a empreses en etapes inicials, un fons d'inversió específic i ajuts destinats a projectes i iniciatives innovadores. Alhora, es treballarà en la promoció del sector i el seu ecosistema, reforçant el seu relat com una oportunitat per generar ocupació de qualitat i models de negoci sostenibles.

Pol d'activitat econòmica per a la innovació en l'economia de les cures

Per respondre als reptes del sector i abordar els objectius específics esmentats – foment del talent, impuls de l'emprenedoria i la innovació, suport financer i promoció del sector –, es desplegarà el Pol d'activitat econòmica per a la innovació en l'economia de les cures com a projecte tractor de la mesura de govern. Aquest espai singular es consolidarà com **el punt de connexió principal de l'ecosistema de les cures a la ciutat, el qual facilitarà el creixement i el posicionament del sector com un àmbit estratègic**. Amb una cartera de serveis, programes i iniciatives àmplia, el Pol d'innovació impulsarà la professionalització, l'emprenedoria, la innovació i la inversió en el sector i promourà un model de cures més sostenible i adaptat als nous reptes socials i demogràfics, sempre des d'una lògica de col·laboració publicoprivada. Aquest espai estarà ubicat a l'edifici Almogàvers 165, de propietat municipal.

2.1: Foment del talent per a la professionalització del sector

Per promoure la transformació del sector i avançar cap a un teixit econòmic de les cures més competitiu i resilient, cal abordar el talent des d'una visió àmplia, la qual incorpori els àmbits social, sanitari i tecnològic com a disciplines interconnectades. Les tasques professionals de cures incorporaran cada cop més tecnologies assistencials i eines digitals que permetran un enfocament d'atenció personalitzada, per la qual cosa s'ha de garantir que els i les professionals actuals i de futur adquireixin les competències pertinents per adequar-se als escenaris i entorns nous.

Projecte destacat: Care Academy

Espais de foment del talent en el sector de les cures per a la professionalització del sector, a través de l'orientació, la formació, la capacitat, l'acreditació i la intermediació. L'objectiu és dotar els perfils professionals de noves competències alineades amb la innovació tecnològica i social.

Pressupost: 4.135.000 €

Altres actuacions en l'àmbit del foment del talent per a la professionalització del sector

- Foment de la incorporació de clàusules socials als contractes públics de provisió de serveis de cures, processos de regularització o contractació en origen, per continuar incidint en la reducció de la precarietat del sector.
- Estudi de noves fórmules jurídiques per millorar les condicions laborals, per exemple els salaris, en el marc dels contractes públics i en concertació amb els agents socials i econòmics.
- Acompanyament i formació becada per a la certificació professional del treball de cures, en el marc del Pla de barris.
- Sensibilització i formació a les unitats organitzatives de l'Ajuntament que participen en la democratització de la cura, de manera aterrada als seus àmbits d'actuació.

2.2: Impuls de l'emprenedoria d'impacte i la innovació social i tecnològica del sector

Les tendències demogràfiques presentades indiquen que el sector de les cures esdevindrà un nínxol de negoci que cal tenir present en el desenvolupament econòmic de la ciutat. Per tant, promoure un teixit empresarial permeable a la innovació social i tecnològica a través de l'impuls de l'emprenedoria facilitarà la creació d'activitat econòmica d'impacte que doni resposta a les necessitats del sector. A més, la innovació social i tecnològica esdevé cabdal per respondre als reptes del sector a partir de la generació d'escenaris i models d'intervenció nous, la creació de serveis nous o la construcció de relacions i rols nous entre els diversos agents, tant públics com privats. La tecnologia ha de permetre evolucionar els serveis del model *persona cuida a persona* cap a un model híbrid més eficient i eficaç, alhora que s'assegura que no es deshumanitza la cura. De manera complementària, també s'han de tenir en compte altres oportunitats de negoci en el marc de l'economia *silver* derivades de les etapes de la longevitat en què les persones són plenament autònomes, com ara productes o serveis relacionats amb l'oci, la qualitat de vida o el foment de la vida saludable, entre d'altres.

Per assolir aquesta fita, cal disposar d'espais que actuïn com a laboratoris d'innovació i *showroom* adreçats a equips emprenedors i empreses innovadores del sector perquè puguin provar i difondre les seves solucions tecnològiques aplicades al sector, així com a estudiants.

Projecte destacat: Laboratori d'innovació en cures i *showroom*

Laboratori d'innovació oberta en el sector de les cures que incorpori un *living lab*, *showroom* de tecnologies i la promoció de la innovació oberta a través de reptes del sector. Aquest laboratori també es pot fer servir per a fins formatius amb enfocaments innovadors relacionats amb la Care Academy.

Pressupost: 6.350.000 €

Altres actuacions de l'àmbit de l'emprenedoria d'impacte i la innovació social i tecnològica

Foment de l'emprenedoria i creació d'empreses en el sector de les cures

- Crear espais d'incubació específics per a projectes emprenedors del sector, en què es faciliti la creació i acceleració d'empreses noves, així com la interacció entre elles mitjançant espais de trobada entre agents de l'ecosistema de les cures en clau d'emprenedoria i innovació.
- Promoure accions i programes d'emprenedoria, enfortiment empresarial i creació de xarxes per a organitzacions i projectes de cures des de l'economia social, incorporant-hi la perspectiva de gènere.
- Facilitar la creació de cooperatives de cures a la ciutat i promoure la mediació entre persones usuàries i cooperatives per fomentar la demanda i la contractació d'aquests serveis.
- Assessorar en model de negoci a projectes i empreses vinculades al sector de les cures en el marc de l'OAE o altres programes existents.

Innovació social i tecnològica i digitalització en el sector de les cures

- Promoure la innovació tecnològica en el suport a persones en fases inicials de deteriorament cognitiu i les persones cuidadores.
- Promoure accions de connexió i dinamització entre empreses del sector de les cures, *startups* i talent per generar sinergies i col·laboracions en innovació, per exemple, a través d'un CONNECTIO Cures.
- Donar suport a eines tecnològiques per a l'enfortiment de la xarxa de treballadores i la prestació de servei de cures.

2.3: Suport financer i ajuts

Per poder impulsar el sector de les cures de manera integral, esdevé necessari promoure instruments de finançament i ajuts. D'una banda, cal acostar i fomentar instruments de finançament a persones emprenedores i empreses innovadores perquè puguin cobrir les necessitats derivades dels llargs processos de desenvolupament de la innovació, des de les fases més embrionàries fins que esdevenen un servei o producte escalable, de manera que puguin completar el procés i validar les seves solucions.

A més, també és clau facilitar suport econòmic a projectes innovadors que avancin cap a l'optimització de processos o serveis vinculats a la provisió de cures des de la innovació social i tecnològica o ajuts a persones en situació de vulnerabilitat per millorar la seva situació personal i professional, amb l'objectiu de facilitar-ne l'accés al mercat de treball. Per donar resposta a aquesta fita, es crearà una nova modalitat d'innovació social i tecnològica en cures en el marc del programa de subvencions "Impulsem el que fas", en el qual es promouran projectes que aportin solucions innovadores als reptes del sector.

Projecte destacat: Programa de subvencions “Impulsem el que fas”: nova modalitat d’innovació social i tecnològica en el sector de l’economia de les cures.

Creació d’una modalitat de cures en el marc de la convocatòria d’ajuts “Impulsem el que fas” que inclogui el finançament d’actuacions com ara:

- Solucions tecnològiques per al sector de les cures per a l’envelliment
- Solucions no tecnològiques per al sector de les cures per a l’envelliment
- Accions formatives innovadores per millorar la professionalització de les cures.

Pressupost: 1.200.000 €

Altres actuacions de l’àmbit del suport financer i ajuts

- Incloure el sector de les cures com a sector estratègic en els fons Barcelona Investment Fund, dotats amb 30 milions d’euros.
- Valorar la creació d’ajuts Crea Feina Barcelona per incentivar la contractació de professionals del sector per part d’empreses i *startups*.
- Assessorar en l’accés i tramitació d’ajuts i línies de finançament per a solucions tecnològiques aplicades a l’economia de les cures.
- Impulsar subvencions Enfortim l’ESS, destinades a enfortir l’economia social i solidària en l’àmbit de les cures.
- Impulsar el finançament de projectes de promoció i suport al col·lectiu de treballadores de la llar i de les cures a través del programa de subvencions de la convocatòria general.
- Impulsar el finançament de projectes de promoció i suport al col·lectiu de treballadores de la llar i de les cures a través del programa de subvencions de la convocatòria general.

2.4: Promoció del sector de les cures i el seu ecosistema

L’ecosistema de les cures abasta des d’empreses proveïdores de serveis assistencials (sovint del tercer sector) fins a *startups*, passant per empreses del sector industrial que ofereixen solucions innovadores aplicables al sector o centres tecnològics i de recerca, entre altres agents. Aquesta gran diversitat sovint comporta una manca de coneixement i connexió entre els diversos actors implicats, una atomització de la innovació en el sector i del seu impacte, així com una manca de punts de trobada entre els àmbits social, sanitari i tecnològic per desenvolupar accions conjuntes i cohesionar l’ecosistema innovador que contribueixi a generar un relat nou en el sector basat en la innovació social i tecnològica.

Per assolir aquesta fita és necessari dinamitzar l’ecosistema de les cures de la ciutat. D’una banda, cal desenvolupar actuacions per fomentar la cohesió dels diversos membres de l’ecosistema, identificar els agents implicats en les cures i connectar-los per generar oportunitats de col·laboració i transferència del coneixement. D’altra banda, també cal dur a terme accions de promoció, comunicació i posicionament per visualitzar el futur del sector i promoure un relat nou que posi el focus en la innovació social i tecnològica, de manera que contribueixi a posar les cures al centre del debat públic com a element cabdal per garantir la cohesió social i per posicionar Barcelona com a referent del sector.

Projecte destacat: Mapa relacional de les cures

Elaborar un mapa de relacions i agents que inclogui empreses, *startups*, centres i grups de recerca, agents socials, així com recursos i projectes innovadors del sector de l'economia de les cures per tal d'afavorir la gestió del coneixement, la generació d'interrelacions i aliances, i amb l'objectiu principal de dinamitzar el sector i connectar la innovació social i tecnològica existent a la ciutat.

Alguns dels objectius que es persegueixen són:

- Conèixer i promocionar els agents de l'ecosistema i les iniciatives innovadores del sector de les cures.
- Generar i compartir la innovació social i tecnològica en el sector.
- Promoure connexions entre agents de l'ecosistema de les cures per a la generació de projectes conjunts
- Promoure la creació d'espais de trobada i esdeveniments del sector de les cures.

Pressupost: 600.000 €

Altres actuacions de l'àmbit de la promoció del sector de les cures i el seu ecosistema

- Accions per donar visibilitat al sector de les cures per promoure un ecosistema emprenedor, innovador, obert i connectat, amb capacitat per atreure talent i inversions i posicionar la ciutat a escala internacional, de manera que Barcelona se situï com a ciutat referent en la innovació del sector de les cures i es donin a conèixer els recursos i serveis impulsats en l'àmbit de les cures per dignificar el sector. Poden ser activitats com l'organització de xerrades, jornades o altres iniciatives.
- Promoure espais dins d'esdeveniments ja existents per visibilitzar el sector, promocionar innovacions i atreure talent.
- Impulsar iniciatives integrals amb agents especialistes, com ara el Hub Alzheimer Barcelona

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Aquest eix té com a objectiu principal donar suport individual i col·lectiu a les persones cuidadores (tant remunerades com no remunerades, tant formals com informals) i defensar el dret a unes cures de qualitat per a persones cuidadores i cuidades, en condicions dignes i amb corresponsabilitat entre homes i dones.

Per dur a terme aquest eix es proposen els **objectius específics** següents:

3.1: Suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures

Es prioritza l'atenció a les persones que assumeixen tasques de cures en l'entorn familiar o professional, per reconèixer el valor del seu treball i oferir-los eines per millorar la seva qualitat de vida. Aquest suport inclou recursos que responen a les necessitats emocionals i socials de les persones cuidadores, tant formals com informals.

Projecte destacat: Servei de teleassistència per a persones cuidadores

Consolidar el programa d'atenció a les persones cuidadores que disposen del servei de teleassistència oferint un suport domiciliari en situacions d'urgència i un suport telefònic personalitzat i continuat, tot promovent la divulgació dels programes comunitaris de suport a les cures de llarga durada.

Pressupost: 172.095 €

Projecte destacat: Augment de la presència i difusió de l'espai Barcelona Cuida

Impuls d'una nova centralitat de l'espai Barcelona Cuida, que ofereix informació i assessorament integral sobre les cures de manera presencial, en línia i telefònica, amb cita prèvia o sense i en horari continuat de dilluns a divendres i dissabtes al matí com a centre de referència de les cures a la ciutat.

Creació d'una nova oficina de l'espai Barcelona Cuida en l'edifici del Pol de cures del c/Almogàvers, 165 per a l'impuls de la connectivitat i sinergies d'accés de les persones cuidadores, especialment les treballadores de la llar i les cures amb les accions formatives de la Care Academy i el laboratori d'innovació de cures i d'altres que s'impulsaran.

Territorialització als districtes a partir del desplegament de les "antenes Barcelona Cuida" als casals de barri comunitaris on es desplegarà el Servei de Benestar i Cures Comunitàries.

Pressupost: 600.000 €

Projecte destacat: Ampliar l'oferta de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora

La Targeta Cuidadora és una acreditació que poden adquirir les persones que cuiden a la ciutat de Barcelona. Té per objectius el reconeixement, l'acompanyament i el suport al rol de cures mitjançant l'accés al catàleg d'activitats, a serveis i avantatges específics. La seva missió és visibilitzar, destacar la feina que fan les persones que cuiden, estar al seu costat, fer més fàcils les tasques de cura i afavorir el seu benestar. Amb l'actuació es pretén consolidar i ampliar l'oferta de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora amb:

- l'ampliació d'activitats de salut, autocura, benestar i desenvolupament personal, culturals i de lleure per a la creació de vincles, de sensibilització i de drets
- l'ampliació en el marc de la Care Academy del catàleg d'accions de capacita-ció, formació i desenvolupament professional en el rol de cures, tant per a persones cuidadores informals com per a treballadores de la llar i les cures
- aliances amb el tercer sector i el sector privat a través de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores per a una oferta integrada d'escoles de cures a la ciutat
- l'oferta de serveis i avantatges nous de la Targeta Cuidadora que responen a les necessitats i demandes del col·lectiu, com el permís transitori d'estacio-nament a la via pública, descomptes en el servei de restauració dels hospitals mentre la persona cuidada resta ingressada, descomptes a comerços vincu-lats a necessitats de cura, préstec a domicili de llibres.
- nous serveis de suport i acompanyament psicosocial mitjançant apps.

Pressupost: 2.300.000 €

Altres actuacions per al suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures

- Impulsar programes de conciliació familiar per a famílies que tenen cura de persones amb discapacitat.
- Ampliar la difusió i consolidar els serveis de suport emocional i psicològic en línia (telèfon i xat de suport 24/7) per a persones cuidadores familiars i treballadores de la llar i les cures amb Targeta Cuidadora.
- Diagnosticar i fer el seguiment de les vulneracions de drets que pateixen les persones amb discapacitat severa i les seves famílies.
- Dissenyar eines tecnològiques que proporcionin capacitació, suports pràctics i acompanyament psicosocial a l'entorn cuidador en el domicili, amb intensitat variable segons el grau de vulnerabilitat.

3.2: Defensa del dret a unes cures de qualitat i en condicions dignes per a les persones cuidadores i cuidades

Aquest objectiu posa l'accent en la importància d'assegurar que les cures es duguin a terme en un marc de respecte als drets laborals, socials, de salut, etc., tant per a les persones que ofereixen cures com per a les persones que les reben. Es planteja com una condició imprescindible per avançar cap a una societat més equitativa.

Projecte destacat: Servei d'assessorament i acompanyament jurídic per a la contractació en l'àmbit domèstic

Ampliar el Servei d'assessorament i acompanyament jurídic per a la contractació en l'àmbit domèstic, adreçat a famílies, a treballadores de la llar i les cures i a professionals del sector i ampliació de les accions de difusió i defensa dels drets laborals a les "antenes Barcelona Cuida" dels casals de barri.

El Servei d'assessorament i acompanyament jurídic a la contractació en l'àmbit domèstic és l'únic servei d'aquest tipus que ofereix a la ciutat de Barcelona. A més de l'assessorament laboral en l'àmbit de les cures, proporciona orientació i suport a famílies cuidadores i treballadors/ores en el procés de contractació formal de serveis de cura a la llar. Facilita la preparació de contractes i de tots els tràmits associats, assegura el compliment de la normativa vigent i proporciona suport en la regularització de persones en situació administrativa complexa, la qual cosa garanteix seguretat jurídica per a ambdues parts.

Pressupost: 90.000 €

Projecte destacat: Nou protocol de prevenció i actuació sobre el maltractament a persones amb demències

Per avançar en la defensa dels drets de les persones cuidades, cal elaborar un protocol compartit en l'àmbit sanitari, social i del tercer sector per prevenir i actuar davant de casos de maltractament a persones amb demències des de la perspectiva del treball restauratiu, aprofitant les bones pràctiques existents.

Pressupost: 70.000 €

Altres actuacions per a la defensa del dret a unes cures de qualitat i en condicions dignes

- Facilitar l'accés a serveis com el Punt de Defensa de Drets Laborals perquè treballadors/ores i famílies puguin consultar dubtes sobre les seves condicions laborals.

- Consolidar el punt d'atenció als drets de la persona al final de la vida de l'espai Barcelona Cuida, i ampliar-ne les activitats per a l'acompanyament final de la vida i els processos de dol per a les persones cuidadores.
- Explorar la possibilitat d'avançar en la creació de protocols de denúncia segura per les treballadores de la llar i les cures en situació administrativa irregular. Segons els resultats de l'estudi de recerca Safe Reporting Barcelona.
- Col·laborar i instar les administracions competents (autonòmica i estatal) a impulsar el sector econòmic de les cures i la millora de les condicions laborals.
- Facilitar els circuits d'empadronament de les treballadores de la llar i les cures en situació administrativa irregular.

3.3: Suport a la creació de xarxes comunitàries, l'autoorganització i l'empoderament de les persones cuidadores

Es promou la creació de xarxes de suport mutu i espais d'autoorganització per a les persones cuidadores (formals o informals), amb l'objectiu de fomentar-ne l'autonomia i la capacitat d'incidència. Aquestes iniciatives contribueixen a reduir l'aïllament, ja que ofereixen eines per a l'empoderament individual i col·lectiu i la millora de les condicions laborals i de salut.

Projecte destacat: Desplegar el nou Servei de Benestar i Cures Comunitàries als casals de barri comunitaris

Desenvolupar un servei específic en el si dels casals de barri que permeti referenciar-los com a actius mobilitzadors, articuladors i promotors del benestar col·lectiu, de la cura i de lluita contra la soledat no desitjada.

Pressupost: 2.400.000 €

Altres actuacions per al suport a la creació de xarxes comunitàries, l'autoorganització i l'empoderament de les persones cuidadores

- Reforçar la coordinació i difusió de l'oferta de grups de suport i autoajuda de persones cuidadores de la ciutat.
- Impulsar la Taula de treballadores de la llar i les cures, amb la incorporació de noves entitats membres i el reforç de les accions per generar espais de treball i sinergies compartides entre l'administració, les entitats i les treballadores de la llar i les cures a fi de prevenir la precarietat laboral, defensar els drets i millorar la professionalització i inserció sociolaboral.
- Donar suport a la creació de xarxes comunitàries, l'autoorganització i l'empoderament de les persones cuidadores i a l'oferiment de cures des de la comunitat, amb projectes com el Radars.
- Afavorir el suport a xarxes comunitàries de cura del territori ja existents o d'algunes que funcionen a partir d'equipaments de caràcter comunitari, com els casals de barri.
- Incorporar el col·lectiu de les persones cuidadores en els diagnòstics i intervencions comunitàries del programa Barcelona Salut als Barris.
- Estendre a més barris les intervencions comunitàries per millorar les competències i habilitats de criança en el marc de Barcelona Salut als Barris.
- Oferir una aplicació que pugui posar directament en contacte persones cuidadores per criteris d'afinitat (com el territorial i la situació de la persona cuidada).
- Implicar entitats, serveis i població en l'estratègia de Barcelona Salut als Barris, amb l'objectiu de desenvolupar processos comunitaris orientats a millorar la salut i el benestar en el barri i reduir les desigualtats en matèria de salut a la ciutat, per promocionar també la cura de la comunitat.

3.4: Promoció de la corresponsabilitat dels homes

Es treballa per trencar les dinàmiques de gènere que perpetuen la distribució desigual dels treballs de cures. Es posa l'èmfasi en la necessitat de fomentar una implicació més activa dels homes, tant en l'entorn familiar com en l'àmbit comunitari, com a part d'una transformació cultural més àmplia.

Projecte destacat: Consolidar les accions per a la corresponsabilitat dels homes en la criança (0-3 anys)

Accions destinades a la formació de professionals i famílies en espais familiars, escoles bressol, grups de pares, grups d'homes, etc., per promoure una transformació en les dinàmiques de gènere que provoquen una distribució desigual en les cures.

Pressupost: Conveni Europeu sense cost per a l'Ajuntament (partner del projecte EMiNC).

Altres actuacions per a la promoció de la corresponsabilitat dels homes

- Desplegar accions territorialitzades per promoure la corresponsabilitat de gènere i edat en les cures.
- Promocionar mesures de conciliació i corresponsabilitat a empreses de la xarxa NUST (píndoles formatives municipals, difusió de materials...).
- Donar suport a projectes i iniciatives de ciutadania i entitats que fomentin les cures i la corresponsabilitat dels homes (per exemple, subvencions a través del Plural, centre de masculinitats).
- Proporcionar recursos per treballar les cures i la corresponsabilitat dels homes (formació a professionals, materials pedagògics, assessories, etc.) als equipaments municipals que treballen amb adolescents i joves.
- Incorporar continguts sobre corresponsabilitat en els materials pedagògics del Plural, centre de masculinitats (per exemple, maletes pedagògiques).

3.5: Generació d'espai públic que faciliti les cures a les persones que les reben i les persones que les proporcionen

L'espai públic es concep com un recurs clau per facilitar les cures. Això inclou des de l'adaptació d'infraestructures i equipaments fins a la creació d'espais que responguin a les necessitats específiques de les persones cuidadores i les persones que reben la cura, de manera que es millorin les condicions en què es duen a terme aquestes activitats.

Actuacions per a la generació d'espai públic que faciliti les cures a les persones que les reben i les persones que les proporcionen

- Dissenyar i desplegar el projecte del permís transitori d'estacionament per a persones cuidadores amb Targeta Cuidadora.
- Donar suport econòmic per a mesures d'accessibilitat. L'Oficina d'accessibilitat, mitjançant el Pla d'accessibilitat de la ciutat, farà que des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat es promoguin diverses línies de subvencions per fomentar l'accessibilitat que poden esdevenir importants per al suport a les cures, com per exemple, subvencions per a la millora de l'accessibilitat a comunitats veïnals o altres mesures d'accessibilitat d'accés a serveis públics.
- Ampliar el projecte "Patis oberts" i fer-lo extensiu a més escoles.
- Consolidar els espais amb canviadors per a nadons i WC adaptats a mobilitat reduïda en els mercats municipals.
- Consolidar l'Espai de joc 0-99 de la clariana de la plaça de les Glòries, amb la incorporació de jocs accessibles, per a infants amb trastorn de l'espectre autista, canviadors per a nadons i WC adaptats a mobilitat reduïda.
- Millora de refugis climàtics incorporant-hi l'enfocament de cures.

Eix 4: Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures

L'eix 4 posa en relleu la importància fonamental de les cures com a base del benestar individual i col·lectiu i com a activitat essencial per al sosteniment de la vida. Es reconeix la necessitat d'una transformació cultural i estructural que situï les cures al centre de les polítiques públiques, incorporant-hi una perspectiva feminista i interseccional. Amb aquest propòsit, s'aposta per visibilitzar el valor social i econòmic de les cures, sensibilitzar la societat sobre les desigualtats associades a la seva provisió i promoure aliances estratègiques que reforcin l'enfocament comunitari. Per assolir aquests objectius, cal generar coneixement (dades, indicadors, anàlisis...) sobre les necessitats de cures tant de qui les rep com de qui les proporciona.

Per dur a terme aquest eix es proposen els objectius específics següents:

4.1: Visibilització de la rellevància social de les cures, amb perspectiva feminista

Les cures es reconeixen com un pilar indispensable per al funcionament de la societat. Des de l'economia feminista, se n'analitza i reivindica la contribució al sosteniment de la vida, sovint invisibilitzada o desvaloritzada. Aquest objectiu s'adreça a donar visibilitat al treball de cures, tant remunerat com no remunerat, i posar-lo al centre de les agendes polítiques i socials.

Projecte destacat: Incorporació del dret a la cura a la Carta de drets humans de Barcelona

Incorporar el dret a la cura en la nova Carta de drets humans de Barcelona i a la nova Ordenança d'igualtat de tracte i no discriminació. Reconeixement d'un dret humà emergent, vinculat directament al respecte al dret a la dignitat, com a dret transversal que comporta donar cura i rebre cura.

Pressupost: No requereix aportació extra, es cobreix amb pressupost ordinari.

Altres actuacions per a la visibilització de la rellevància social de les cures, amb perspectiva feminista

- Incorporar la perspectiva del temps de cura en el Pla intercultural de Barcelona.

4.2: Sensibilització sobre les desigualtats socials i de gènere en la prestació i recepció de cures

Aquest objectiu aborda les desigualtats que es produeixen en el repartiment de les tasques de cures, especialment pel que fa a les dimensions de gènere, classe social i origen migratori. Es busca generar consciència sobre l'impacte desigual que té la distribució de les cures i promoure una mirada crítica que fomenti una redistribució més justa.

Actuacions per a la sensibilització sobre les desigualtats socials i de gènere en la prestació i la recepció de cures

- Facilitar i afavorir la informació a les famílies per a la contractació de serveis de cures que provenguin d'empreses de l'economia social i solidària-ESS.
- Articular mecanismes específics de detecció i denúncia de discriminació, violència masclista i vulneració de drets que afectin el col·lectiu de treballadores de la llar i les cures.

4.3: Aliances amb entitats, institucions, col·lectius de treballadores, feministes, persones migrades, familiars, etc. d'àmbit local, autonòmic, estatal i internacional

La construcció d'una ciutat cuidadora requereix treballar conjuntament amb entitats, institucions i col·lectius diversos que actuen en aquest àmbit. Es prioritza la col·laboració amb moviments feministes, associacions de treballadores, col·lectius de persones migrades i xarxes locals, autonòmiques, estatals i internacionals per enriquir el debat i la implementació de polítiques transformadores.

Projecte destacat: Participar en espais i xarxes internacionals de l'àmbit de les cures, per a la generació de coneixement i l'intercanvi de bones pràctiques

La participació en diversos espais relacionats amb l'àmbit de les cures és imprescindible per generar i promocionar una xarxa de cooperació i recollir iniciatives que tenen un impacte positiu arreu. Aquesta acció vol evidenciar i potenciar el valor de la presència de l'Ajuntament de Barcelona en espais clau d'intercanvi.

Pressupost: No requereix aportació extra, es cobreix amb pressupost ordinari.

Altres actuacions per a les aliances amb entitats, institucions, col·lectius de treballadores, feministes, persones migrades, familiars, etc. d'àmbit local, autonòmic, estatal i internacional

- Consolidar l'acció col·laborativa sorgida del treball de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores, a partir de l'ampliació dels seus membres i l'activació de noves actuacions de cocreació.
- Reconèixer i visibilitzar els serveis de cura de les persones i de suport a cuidadores, complementaris a les carteres sanitàries i socials, que presten les entitats i facilitar-ne el coneixement per part de la ciutadania i la derivació de professionals del sistema sanitari i social.
- Donar suport a la creació de xarxes i vincles entre les treballadores de la llar i de les cures, tot ampliant l'articulació d'entitats a l'organització d'activitats conjuntes.
- Instar la Sindicatura de Greuges de Barcelona la creació d'un grup de treball per avançar en la definició del dret a la cura dins del conjunt de drets humans emergents.

4.4: Producció i gestió de coneixement entorn de les necessitats de cures, qui les proveeix, en quines condicions, quines desigualtats interseccionals es produeixen, etc.

Les polítiques sobre cures s'han de basar en un coneixement sòlid i actualitzat sobre les necessitats, condicions i desigualtats que caracteritzen aquest àmbit. Es posa l'èmfasi a generar dades i indicadors que permetin analitzar qui proveeix les cures, en quines condicions, quines desigualtats interseccionals s'hi produeixen i com aquestes es poden abordar de manera efectiva.

Projecte destacat: Sistemes de generació i actualització de coneixement entorn de les cures a la ciutat

Impulsar sistemes de generació i actualització de coneixement entorn de les cures a la ciutat amb les accions següents, entre d'altres:

- La repetició de manera periòdica de la diagnosi de les cures a Barcelona duta a terme per l'elaboració de la mesura de govern.
- La compilació i sistematització de dades per produir coneixement sobre la realitat de les ocupacions feminitzades i precaritzades a la ciutat.
- Els instruments per mesurar la valoració sobre la importància de les cures i el seu reconeixement social (per exemple, l'enquesta Òmnibus municipal).
- La incorporació d'un apartat sobre cures en el futur Observatori de dades de gènere.
- L'anàlisi i comparativa de l'evolució de la relació entre treball de cures i estat de salut en l'Enquesta de salut de Barcelona de 2016, 2021 i 2026.

Pressupost: 183.700 €

Altres actuacions per a la producció i gestió del coneixement entorn de les necessitats de cures, qui les proveeix, en quines condicions, quines desigualtats interseccionals es produeixen, etc.

- Promoure informes sectorials per conèixer les dades d'ocupació i activitat econòmica principals del sector de les cures, les quals ajudin a supervisar-ne l'evolució, així com disposar de dades de bones pràctiques internacionals i nacionals en el sector de les cures.
- Explorar la creació d'una càtedra sobre economia de les cures per impulsar la innovació i recerca en aquest sector, promoure la transferència de coneixement, el foment de l'ocupació de qualitat i la generació de riquesa en el sector.
- Fomentar la inclusió de la clàusula de conciliació en tants contractes públics amb empreses com sigui possible (per exemple, oferint formació i acompanyament) i generar eines per assegurar-ne el compliment (per exemple, *checklist* per a unitats promotores).
- Millorar el seguiment de persones amb dependència i la planificació dels serveis amb l'aplicació de l'SSM-cat.
- Avaluar els efectes de viure en habitatges amb serveis, sobre la salut i el benestar de les persones grans.
- Elaborar estudis sobre les condicions de treball i salut, tant les referides al treball remunerat com al treball de cures i domèstic no remunerat.
- Caracteritzar les condicions d'ocupació i treball i l'estat de salut i qualitat de vida de les persones amb treball de cura remunerat (formal i informal) a través de l'Observatori de salut i treball.
- Generar coneixement de manera participada entorn de les necessitats de recursos ciutadans dels col·lectius de persones cuidadores familiars i treballadores de la llar i les cures.
- Analitzar els efectes de les polítiques públiques locals en la salut i qualitat de vida de les persones que exerceixen treball de cura.
- Analitzar i avaluar els diversos impactes del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), especialment l'impacte del canvi organitzatiu, en les condicions de treball i d'ocupació i en la satisfacció laboral de les persones treballadores del servei.

4.4. Taula d'actuacions

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir desigualtats socials i de gènere	27 actuacions (6 destacades)	Objectiu 1.1	Objectiu 1.2	Objectiu 1.3	Continuïtat	Increment	Noves		
		10	6	11	16	7	4		
Eix 2: Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat	24 actuacions (4 destacades)	Objectiu 2.1	Objectiu 2.2	Objectiu 2.3	Objectiu 2.4	Continuïtat	Increment	Noves	
		5	8	7	4	4	3	17	
Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones	35 actuacions (7 destacades)	Objectiu 3.1	Objectiu 3.2	Objectiu 3.3	Objectiu 3.4	Objectiu 3.5	Continuïtat	Increment	Noves
		7	7	9	6	6	16	10	9
Eix 4: Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures	20 actuacions (3 destacades)	Objectiu 4.1	Objectiu 4.2	Objectiu 4.3	Objectiu 4.4	Continuïtat	Increment	Noves	
		2	2	5	11	8	3	9	
								Total: 106 actuacions	

Llegenda de tipologia:



ACTUACIONS DE CONTINUÏTAT: Actuacions que es consoliden.



ACTUACIONS D'INCREMENT: Actuacions que s'incrementen substancialment de manera qualitativa o quantitativa.






ACTUACIONS NOVES: Actuacions que són de nova creació, projectades o en fase de disseny.

Eix 1. Enfortiment dels serveis públics per reduir desigualtats socials i de gènere en la provisió de cures






Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici						
				2025	2026	2027	2028	2029	2030	
1.1 Serveis públics per a persones grans	1.1.1 Impulsar noves promocions d'habitatges amb serveis per a persones grans, i estudiar l'ampliació del model a persones amb discapacitat.		Institut Municipal de Serveis Socials Institut Municipal de l'Habitatge de Barcelona Agència de Salut Pública de Barcelona Institut Municipal de Persones amb Discapacitat							
	1.1.2. Posar en marxa el Pla de millora de la dependència 2025-2029, per reduir el temps d'espera per a l'elaboració del Pla individual d'atenció (PIA) de les persones en situació de dependència i millorar la capacitat de resposta dels CSS per atendre'n les necessitats.		Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària Institut Municipal de Serveis Socials							
	1.1.3 Millorar la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària a través d'un servei més personalitzat.		Institut Municipal de Serveis Socials							
	1.1.4. Implementar les millores del nou contracte del servei de teleassistència, com ara la intervenció d'urgència a domicili o la renovació i millora de la tecnologia domiciliària, tot mantenint el seu caràcter universal.		Institut Municipal de Serveis Socials							
	1.1.5. Promocionar el servei VinclesBCN, amb la incorporació de la perspectiva de gènere en activitats, tallers i grups d'interès.		Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran							
	1.1.6. Avançar en projectes d'atenció social i sanitària (per exemple, el Centre d'Atenció Intermèdia integrada de Barcelona; SAD de proximitat integrat, etc.)		Institut Municipal de Serveis Socials Consorti Sanitari de Barcelona							
	1.1.7. Impulsar les activitats intergeneracionals amb perspectiva de gènere en els casals de gent gran, equipaments i serveis municipals vinculats a la Direcció responsable.		Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran							

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
1.1 Serveis públics per a persones grans	1.1.8. Consolidar el programa “Respir Plus” en les seves dues línies: suport per a gaudir d’unes hores de SAD o d’una estada residencial temporal.		Institut Municipal de Serveis Socials Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	●					
	1.1.9. Continuar impulsant el programa “Viure i conviure”		Direcció de Serveis d’Infància, Joventut i Gent Gran	●					
	1.1.10. Continuar impulsant l’app BCN +65, aplicació que compila serveis per a persones grans.		Direcció de Serveis d’Infància, Joventut i Gent Gran	●					
1.2 Serveis públics per a persones amb discapacitat o malaltia	1.2.1. Impulsar programes de respir per a persones amb discapacitat.		Institut Municipal de Serveis Socials Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	●					
	1.2.2. Continuar amb la prestació del servei de Vida independent.		Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	●					
	1.2.3. Continuar prestant el servei de transport adaptat.		Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	●					
	1.2.4. Adaptar els serveis d’atenció directa adreçats a persones amb discapacitat tan presencial com en línia.		Institut Municipal de Persones amb Discapacitat				●		
	1.2.5. Promocionar i consolidar el projecte Banc del moviment.		Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	●					
	1.2.6. Dotar de formació i assessorament els i les professionals de l’educació sobre igualtat, necessitats educatives especials, etc. mitjançant un equip d’educació inclusiva del Departament d’Educació Infantil, el programa Escoles per a la igualtat i la diversitat del Consorci d’Educació de Barcelona.		Institut Municipal d’Educació de Barcelona	●					




Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
1.3 Serveis públics per a la criança	1.3.1. Construcció de quatre escoles bressol noves i ampliació d'una existent.		Institut Municipal d'Educació de Barcelona	●					
	1.3.2. Desplegar el programa i el model nou d'espais familiars.		Institut Municipal d'Educació de Barcelona	●					
			Institut Municipal de Serveis Socials						
	1.3.3. Reforçar i integrar els serveis d'acompanyament emocional a la població adolescent i jove i d'acompanyament a les famílies		Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran	●					
			Departament de Salut Mental						
	1.3.4. Oferir espais de canguratge gratuït i corresponsabilització de les cures, mitjançant el programa Concilia.		Foment de ciutat – Pla de barris	●					
	1.3.5. Continuar oferint els serveis de ludoteques i casals infantils.		Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran	●					
	1.3.6. Reforçar la promoció del programa “Tardes educatives” d'activitats extraescolars amb ajuts econòmics a les famílies amb menys renda.		Direcció d'Educació	●					
1.3.7. Promocionar el projecte Escoles bressol comunitàries, ús de la infraestructura de l'escola bressol per donar suport a iniciatives de cures (per exemple, intercanvi d'experiències entre famílies, etc.).		Institut Municipal d'Educació de Barcelona	●						
1.3.8. Aterrar territorialment el Servei de Famílies Col·laboradores.		Foment de Ciutat	●						

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
1.3 Serveis públics per a la criança	1.3.9. Continuar promocionant el programa “T’estiu molt” dedicat a infants d’1 a 17 anys.		Direcció de Serveis d’Infància, Joventut i Gent Gran	●					
	1.3.10. Promoure bonificacions en preus públics d’equipaments municipals, de manera que atenguin necessitats de cura (per exemple, descomptes a famílies monoparentals).		Institut Barcelona Esports	●					
	1.3.11. Consolidar accions de suport als pares i mares en la seva activitat de cures (CDIAP).		Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	●					

Eix 2. Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat






Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici						
				2025	2026	2027	2028	2029	2030	
2.1 Foment del talent per a la professionalització del sector	2.1.1. Creació de la Care Academy		Barcelona Activa ConSORCI d'Educació de Barcelona Agents de l'ecosistema tecnològic i social		●					
	2.1.2. Foment de la incorporació de clàusules socials als contractes públics de provisió de serveis de cures, processos de regularització o contractació en origen, per continuar incidint en la reducció de la precarietat del sector.		Barcelona Activa Institut Municipal de Serveis Socials		●					
	2.1.3. Acompanyament i formació becada per a la certificació professional del treball de cures, en el marc del Pla de barris.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Pla de barris			●				
	2.1.4. Estudi de noves fórmules jurídiques per millorar les condicions laborals en el marc dels contractes públics.		Barcelona Activa				●			
	2.1.5. Sensibilització i formació a les unitats organitzatives de l'Ajuntament que participen en la democratització de la cura		Direcció de Serveis de Salut i Cures Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI			●				






Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
2.2. Impuls de l'emprenedoria d'impacte i la innovació social i tecnològica del sector	2.2.1. Impulsar el Laboratori d'innovació en cures i <i>showroom</i>		Barcelona Activa Agents de l'ecosistema tecnològic i social		●				
	2.2.2. Crear espais d'incubació específics per a projectes emprenedors del sector, en què es faciliti la creació i acceleració d'empreses noves, així com la interacció entre elles mitjançant espais de trobada entre agents de l'ecosistema de les cures en clau d'emprenedoria i innovació.		Barcelona Activa Agents de l'ecosistema tecnològic i social		●				
	2.2.3. Promoure accions i programes d'emprenedoria, enfortiment empresarial i creació de xarxes per a organitzacions i projectes de cures des de l'economia social, incorporant-hi la perspectiva de gènere.		Barcelona Activa Agents de l'ecosistema tecnològic i social		●				
	2.2.4. Facilitar la creació de cooperatives de cures a la ciutat i promoure la mediació entre persones usuàries i cooperatives per fomentar la demanda i la contractació d'aquests serveis.		Barcelona Activa		●				
	2.2.5. Assessorar en model de negoci a projectes i empreses vinculades al sector de les cures en el marc de l'OAE o altres programes existents.		Barcelona Activa		●				
	2.2.6. Promoure accions de connexió i dinamització entre empreses del sector de les cures, <i>startups</i> i talent per generar sinergies i col·laboracions en innovació, per exemple, a través d'un CONNECTIO Cures.		Barcelona Activa		●				









Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici						
				2025	2026	2027	2028	2029	2030	
2.2. Impuls de l'emprenedoria d'impacte i la innovació social i tecnològica del sector	2.2.7. Promoure la innovació tecnològica en el suport a persones en fases inicials de deteriorament cognitiu i a les persones cuidadores.		Direcció de Serveis de Planificació Estratègica Institut Municipal de Serveis Socials Direcció de Serveis de Salut i Cures							
	2.2.8. Donar suport a eines tecnològiques per enfortir la xarxa de treballadores i la prestació del servei de cures.		Direcció de Serveis de Salut i Cures							
2.3. Suport financer i ajuts	2.3.1. Programa de subvencions "Impulsem el que fas": nova modalitat d'innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures		Barcelona Activa							
	2.3.2. Incloure el sector de les cures com a sector estratègic en els fons Barcelona Investment Fund, dotats amb 30 milions d'euros.		Barcelona Activa							
	2.3.3. Valorar la creació d'ajuts Crea Feina Barcelona per incentivar la contractació de professionals del sector per part d'empreses i <i>startups</i> .		Barcelona Activa							
	2.3.4. Assessorar en l'accés i tramitació d'ajuts i línies de finançament per a solucions tecnològiques aplicades a l'economia de les cures.		Barcelona Activa							





Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
2.3. Suport financer i ajuts	2.3.5. Impulsar subvencions Enfortim l'ESS, destinades a enfortir l'economia social i solidària en l'àmbit de les cures.		Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària	●					
	2.3.6 Impulsar el finançament de projectes de promoció i suport al col·lectiu de treballadores de la llar i de les cures a través del programa de subvencions de la convocatòria general.		Direcció de Serveis de Salut i Cures			●			
	2.3.7 Impulsar el programa de subvencions de la convocatòria general, el finançament a projectes d'activitats i recursos per a persones cuidadores de l'entorn familiar que tenen cura de persones malaltes, dependents, amb discapacitat o persones grans.		Direcció de Serveis de Salut i Cures		●				
2.4. Promoció del sector de les cures i el seu ecosistema	2.4.1. Mapa relacional de les cures		Barcelona Activa						
			Agents de l'ecosistema tecnològic i social		●				
	2.4.2. Accions per donar visibilitat al sector de les cures per promoure un ecosistema emprenedor, innovador, obert i connectat, amb capacitat per atreure talent i inversions i posicionar la ciutat a escala internacional		Barcelona Activa	●					
	2.4.3. Promoure espais dins d'esdeveniments ja existents per visibilitzar el sector, promocionar innovacions i atreure talent.		Barcelona Activa	●					
2.4.4. Impulsar iniciatives integrals amb agents especialistes, com ara el Hub Alzheimer Barcelona		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●						

Eix 3. Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.1 Suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures	3.1.1. Consolidar el servei de teleassistència per a persones cuidadores familiars.		Institut Municipal de Serveis Socials	●					
	3.1.2. Augmentar la presència i difusió de l'espai Barcelona Cuida com a centre de referència de les cures a la ciutat i dur-ne a terme la territorialització als districtes a partir del desplegament de les "antenes Barcelona Cuida" als casals de barri comunitaris on es desplegarà el Servei de Benestar i Cures Comunitàries.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Departament d'Equipaments de Proximitat i Política Comunitària	●					
	3.1.3. Impulsar programes de conciliació familiar per a famílies que tenen cura de persones amb discapacitat.		Institut Municipal de Persones amb Discapacitat Institut Municipal de Serveis Socials	●					
	3.1.4. Consolidar i ampliar l'oferta de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora amb l'ampliació d'activitats de salut, autocura, benestar i desenvolupament personal, capaciació i desenvolupament professional o del rol de cura, culturals i de lleure per a la creació de vincles, de sensibilització i de drets.		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●					
	3.1.5. Ampliar la difusió i consolidar els serveis de suport emocional i psicològic en línia (telèfon i xat de suport 24/7) per a persones cuidadores familiars i treballadores de la llar i les cures amb Targeta Cuidadora.		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●					

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.1 Suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures	3.1.6. Dissenyar eines tecnològiques que proporcionin capacitació, suports pràctics i acompanyament psicosocial a l'entorn cuidador en el domicili amb intensitat variable segons el grau de vulnerabilitat.		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●					
	3.1.7. Diagnosticar i fer el seguiment de les vulneracions de drets que pateixen les persones amb discapacitat severa i les seves famílies.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Oficina per la No- Discriminació Institut Municipal de Persones amb Discapacitat			●			
3.2. Defensa del dret a unes cures de qualitat i en condicions dignes	3.2.1. Consolidar el servei d'assessorament i acompanyament jurídic per a la contractació en l'àmbit domèstic, adreçat a famílies, a treballadores de la llar i les cures i a professionals del sector i ampliació de les accions de difusió i defensa dels drets laborals a les "antenes Barcelona Cuida" dels casals de barri on es desplegarà el Servei de Benestar i Cures Comunitàries.		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●					
	3.2.2. Facilitar l'accés a serveis com el Punt de Defensa de Drets Laborals perquè treballadors/ores i famílies puguin consultar dubtes sobre les seves condicions laborals.		Barcelona Activa	●					
	3.2.3. Consolidar el Punt d'atenció als drets de la persona al final de la vida de l'espai Barcelona Cuida, i ampliar-ne les activitats per a l'acompanyament final de la vida i els processos de dol per a persones cuidadores.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Institut Municipal de Serveis Socials				●		




Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.2. Defensa del dret a unes cures de qualitat i en condicions dignes	3.2.4. Explorar la possibilitat d'avançar en la creació de protocols de denúncia segura per les treballadores de la llar i les cures en situació administrativa irregular. Segons resultats de l'estudi de la recerca Safe Reporting Barcelona.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Direcció de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional						
	3.2.5. Col·laborar i instar les administracions competents (autonòmica i estatal) a impulsar el sector econòmic de les cures i millorar-ne les condicions laborals.		Regidoria de Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica						
	3.2.6. Facilitar els circuits d'empadronament de les treballadores de la llar i les cures en situació administrativa irregular.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Direcció de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional						
	3.2.7. Elaborar un protocol compartit d'actuació davant de casos de maltractament a persones que requereixen cures des de la perspectiva del treball restauratiu.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Institut Municipal de Serveis Socials Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran Consorci Sanitari de Barcelona						






Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.3. Suport a la creació de xarxes comunitàries, l'autoorganització i l'empoderament de les persones cuidadores	3.3.1 Desplegar el servei de benestar i cures comunitàries als casals de barri comunitaris.		Departament d'Equipaments de Proximitat i Política Comunitària Direcció de Serveis de Salut i Cures Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran	●					
	3.3.2. Reforçar la coordinació i difusió de l'oferta de grups de suport i autoajuda de persones cuidadores de la ciutat.		Institut Municipal de Serveis Socials Consorti Sanitari de Barcelona Direcció de Serveis de Salut i Cures				●		
	3.3.3. Impulsar la Taula de treballadores de la llar i les cures, amb la incorporació de noves entitats membres i el reforç de les accions per generar espais de treball i sinergies compartides entre l'administració, les entitats i les treballadores de la llar i les cures per a la prevenció de la precarietat laboral, la defensa dels drets i la millora de la professionalització i inserció sociolaboral.		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●					
	3.3.4. Donar suport a la creació de xarxes comunitàries, l'autoorganització i l'empoderament de les persones cuidadores i a l'oferiment de cures des de la comunitat, amb projectes com el Radars.		Institut Municipal de Serveis Socials	●					

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.3. Suport a la creació de xarxes comunitàries, l'autoorganització i l'empoderament de les persones cuidadores	3.3.5. Afavorir el suport a xarxes comunitàries de cura del territori ja existents o d'algunes que funcionen a partir d'equipaments de caràcter comunitari, com els casals de barri.		Foment de Ciutat – Acció Comunitària	●					
	3.3.6. Incorporar el col·lectiu de les persones cuidadores en els diagnòstics i intervencions comunitàries del programa Barcelona Salut als Barris.		Agència de Salut Pública de Barcelona					●	
	3.3.7. Estendre a més barris les intervencions comunitàries per millorar les competències i habilitats de criança en el marc del programa Barcelona Salut als Barris.		Agència de Salut Pública de Barcelona		●				
	3.3.8. Oferir una aplicació que pugui posar directament en contacte persones cuidadores per criteris d'afinitat (com el territorial i la situació de la persona cuidada).		Direcció de Serveis de Salut i Cures				●		
	3.3.9. Implicar entitats, serveis i població en l'estratègia de Barcelona Salut als Barris, amb l'objectiu de desenvolupar processos comunitaris orientats a millorar la salut i el benestar en el barri i reduir les desigualtats en matèria de salut a la ciutat, per promocionar també la cura de la comunitat.		Agència de Salut Pública de Barcelona	●					








Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.4. Promoció de la corresponsabilitat dels homes en les cures	3.4.1. Desplegar accions territorialitzades per promoure la corresponsabilitat de gènere i edat en les cures.		Foment de Ciutat	●					
	3.4.2. Promocionar mesures de conciliació i corresponsabilitat a empreses de la xarxa NUST (píndoles formatives municipals, difusió de materials...).		Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI	●					
	3.4.3. Consolidar les accions per a la corresponsabilitat dels homes en la criança d'infants de 0-3 anys (formació a professionals i famílies en espais familiars, escoles bressol, grups de pares, grups d'homes...).		Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI Institut Municipal d'Educació de Barcelona	●					
	3.4.4. Donar suport a projectes i iniciatives de ciutadania i entitats que fomentin les cures i la corresponsabilitat dels homes (per exemple, subvencions a través del Plural, centre de masculinitats).		Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI	●					
	3.4.5. Proporcionar recursos per treballar les cures i la corresponsabilitat dels homes (formació a professionals, materials pedagògics, assessories, etc.) als equipaments municipals que treballen amb adolescents i joves.		Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI	●					
	3.4.6. Incorporar continguts sobre corresponsabilitat en els materials pedagògics del Plural, centre de masculinitats (per exemple, maletes pedagògiques).		Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI	●					

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.5. Generació d'espai públic que faciliti les cures a les persones que les reben i les persones que es proporcionen	3.5.1. Millora de refugis climàtics incorporant-hi l'enfocament de cures, perquè siguin més funcionals i útils per a les persones en situació de vulnerabilitat i les persones cuidadores (en col·laboració amb el projecte City Learning Labs de la xarxa CHANGE).	N	Direcció de Serveis de Feminismes i LGTB Departament d'Acció Climàtica i Territorial Foment de Ciutat-Pla de barris			●			
	3.5.2 Dissenyar i desplegar el projecte del permís transitori d'estacionament per a persones cuidadores amb Targeta Cuidadora.	N	Direcció de Serveis de Salut i Cures. Gerència de Mobilitat. Gerència de Seguretat i Prevenció. Barcelona de Serveis Municipals					●	
	3.5.3. Donar suport econòmic per a mesures d'accessibilitat. L'Oficina d'Accessibilitat, mitjançant el Pla d'accessibilitat de la ciutat, farà que des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat es promoguin diverses línies de subvencions per al foment de l'accessibilitat que poden esdevenir importants per al suport a les cures, com ara subvencions per millorar l'accessibilitat a comunitats veïnals o altres mesures d'accessibilitat d'accés a serveis públics.	N	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat						●

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
3.5. Generació d'espai públic que faciliti les cures a les persones que les reben i les persones que les proporcionen	3.5.4. Ampliar el projecte "Patis oberts" i fer-lo extensiu a més escoles.		Direcció d'Educació	●					
	3.5.5. Consolidar els espais amb canviadors per a nadons i WC adaptats a mobilitat reduïda als mercats municipals.		Institut Municipal de Mercats de Barcelona	●					
	3.5.6. Consolidar l'Espai de joc 0-99 de la clariana de la plaça de les Glòries, amb la incorporació de jocs accessibles, per a infants amb trastorn de l'espectre autista, canviadors per a nadons i WC adaptats a mobilitat reduïda.		Direcció d'Educació	●					

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
4.3 Aliances amb entitats, institucions, col·lectius de treballadores, feministes, persones migrades, familiars, etc. d'àmbit local, estatal i internacional	4.3.1. Consolidar l'acció col·laborativa sorgida del treball de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores, a partir de l'ampliació dels seus membres i l'activació de noves actuacions de cocreació.		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●					
	4.3.2. Reconèixer i visibilitzar els serveis de cura de les persones i de suport a cuidadores, complementaris a les carteres sanitàries i socials, que presten les entitats, i facilitar-ne el coneixement per part de la ciutadania i la derivació de professionals del sistema sanitari i social.		Direcció de Serveis de Salut i Cures Consorti Sanitari de Barcelona	●					
	4.3.3. Donar suport a la creació de xarxes i vincles entre les dones treballadores de la llar i de les cures, tot ampliant l'articulació d'entitats a l'organització d'activitats conjuntes.		Direcció de Serveis de Salut i Cures	●					
	4.3.4. Participar en espais i xarxes internacionals de l'àmbit de les cures, per a la generació de coneixement i l'intercanvi de bones pràctiques.		Direcció de Serveis de Relacions Internacionals Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI	●					
	4.3.5. Instar la Sindicatura de Greuges de Barcelona la creació d'un grup de treball per avançar en la definició del dret a la cura dins del conjunt de drets humans emergents.		Direcció de Serveis de Salut i Cures				●		

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici							
				2025	2026	2027	2028	2029	2030		
4.4. Producció i gestió del coneixement entorn de les necessitats de cures, qui les proveeix, en quines condicions, quines desigualtats interseccionals es produeixen, etc.	4.4.1. Impulsar sistemes de generació i actualització de coneixement entorn de les cures a la ciutat (diagnosi, observatori, etc.).		Agència de Salut Pública de Barcelona Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI Direcció de Serveis de Planificació Estratègica Oficina Municipal de Dades								
	4.4.2. Promoure informes sectorials per conèixer les dades d'ocupació i activitat econòmica principals del sector de les cures que ajudin a supervisar-ne l'evolució, així com disposar de dades de bones pràctiques internacionals i nacionals en el sector de les cures.		Barcelona Activa Fundació BCN FP								
	4.4.3. Explorar la creació d'una càtedra sobre economia de les cures per impulsar la innovació i recerca en aquest sector, promoure la transferència de coneixement, el foment de l'ocupació de qualitat i la generació de riquesa en el sector.		Barcelona Activa								
	4.4.4. Fomentar la inclusió de la clàusula de conciliació en tants contractes públics amb empreses com sigui possible (per exemple, oferint formació i acompanyament) i generar eines per assegurar-ne el compliment (per exemple, <i>checklist</i> per a unitats promotores).		Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI								

Objectiu específic	Actuació	Tipologia	Referent	Any d'Inici					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
4.4. Producció i gestió del coneixement entorn de les necessitats de cures, qui les proveeix, en quines condicions, quines desigualtats interseccionals es produeixen, etc.	4.4.5. Millorar el seguiment de persones amb dependència i la planificació dels serveis amb l'aplicació de l'SSM-cat		Institut Municipal de Serveis Socials			●			
	4.4.6. Avaluar els efectes de viure en habitatges amb serveis, sobre la salut i el benestar de les persones grans.		Agència de Salut Pública de Barcelona	●					
	4.4.7. Elaborar estudis sobre les condicions de treball i salut, tant les referides al treball remunerat com al treball de cures i domèstic no remunerat.		Agència de Salut Pública de Barcelona	●					
	4.4.8. Caracteritzar les condicions d'ocupació i treball i l'estat de salut i qualitat de vida de les persones amb treball de cura remunerat (formal i informal) a través de l'Observatori de Salut i Treball.		Agència de Salut Pública de Barcelona					●	
	4.4.9. Generar coneixement de manera participada entorn de les necessitats de recursos ciutadans dels col·lectius de persones cuidadores familiars i treballadores de la llar i les cures.		Direcció de Serveis de Salut i Cures			●			
	4.4.10. Analitzar els efectes de les polítiques públiques locals en la salut i qualitat de vida de les persones que exerceixen treball de cura.		Agència de Salut Pública de Barcelona					●	
	4.4.11. Analitzar i avaluar els diversos impactes del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), especialment l'impacte del canvi organitzatiu, en les condicions de treball i d'ocupació i en la satisfacció laboral de les persones treballadores del servei.		Agència de Salut Pública de Barcelona	●					

5 Governança i seguiment

La mesura de govern parteix d'una marcada perspectiva transversal, i per a la governança se n'establiran i mantindran mecanismes de colideratge dins l'Ajuntament mateix (governança interna) i amb altres agents (governança externa).

Governança interna

Es mantindrà i reforçarà el grup impulsor que ha contribuït al disseny de la mesura de govern, format per Barcelona Activa, la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI i l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest grup farà un seguiment de l'execució i la implementació de la mesura, amb, com a mínim, una reunió semestral. El grup impulsor farà el seguiment de les actuacions, que són responsabilitat de les diverses unitats organitzatives participants en la mesura de govern, i anirà incorporant les accions noves que es vagin implementant, i constataran que aquestes compleixen els enfocaments i els principis que la mesura incorpora.

Anualment, s'elaborarà un informe de seguiment que permeti compartir amb les diverses regidories, direccions i àrees implicades l'estat de compliment de les accions de la mesura i els projectes destacats.

Per a la implantació de la mesura de govern, el grup impulsor podrà incorporar membres nous quan el desenvolupament de les actuacions ho requereixi.

Quan acabi el termini de la mesura, el grup impulsor en liderarà l'avaluació.

Simultàniament, poden haver-hi altres mecanismes de governança per eixos o projectes específics.

Governança externa

Una de les accions destacades de la mesura de govern és fer una crida a la creació d'un **Pacte de ciutat per a les cures**, format per diferents agents de l'àmbit.

- **Administració pública:** Ajuntament de Barcelona, consorcis, agències, instituts, Diputació, Generalitat...
- **Proveïdors de cures o sectors relacionats:** empreses i patronals, empreses d'economia social i solidària, tercer sector social, treballadores de la llar i les cures, sindicats...
- **Expertesa:** àmbit acadèmic, observatoris...
- **Ciutadania:** representació de ciutadania civil organitzada, persones cuidadores de familiars i entorn proper, persones que requereixen cura...

Aquest Pacte de ciutat per a les cures comptarà amb suport metodològic i d'expertesa per dur a terme les funcions següents:

- Conèixer els informes elaborats pel grup impulsor sobre el seguiment de la mesura de govern.
- Ser òrgan consultiu per a la implementació del pla.
- Promoure un debat sobre els criteris del model de les cures a la ciutat.
- Ser un espai on es comparteixi el coneixement comú per generar i valorar les noves necessitats que sorgeixen a la societat.

El Pacte tindrà una trobada ordinària cada dos anys i una trobada extraordinària per conèixer l'avaluació de la mesura de govern a la fi d'aquesta.

6 Pressupost i recursos

El pressupost de la mesura de govern es determina en funció de les accions destacades que són de nova creació o bé suposen un increment pressupostari significatiu. Per tant, en el pressupost no s'han inclòs les 106 accions de la mesura.

Cal tenir en compte també que l'Ajuntament destina més de 250.000.000 euros anuals al conjunt de serveis com les escoles bressol, el Servei d'Ajuda a Domicili, la teleassistència domiciliària, etc. que contribueixen al sistema públic de cures tal com s'ha definit en aquesta mesura.

Pressupost de les actuacions destacades (2025-2030):

Eix

1	Enfortiment dels serveis públics per reduir desigualtats socials i de gènere en la provisió de cures	122.448.999 €
2	Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat	12.285.000 €
3	Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones	5.632.095 €
4	Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures	183.700 €
TOTAL 2025-2030		140.549.794 €

7 Participants en l'elaboració de la mesura de govern

Direcció i execució tècnica:

Barcelona Activa

Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI

Direcció de Serveis de Salut i Cures.

Àrees, Instituts i Organitzacions de l'Ajuntament de Barcelona:

Agència de Salut Pública de Barcelona

Barcelona de Serveis Municipals

Consorci Sanitari de Barcelona

Consorci d'Educació de Barcelona

Departament de Salut Mental

Departament d'Economia Social i Solidària

Departament d'Equipaments de proximitat i Política Comunitària

Departament d'Acció Climàtica i Territorial

Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios

Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Direcció d'Educació

Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional

Direcció de Serveis de Planificació Estratègica

Drets de Ciutadania

Foment de ciutat – Pla de barris

Fundació TIC Salut i Social

Gerència de Mobilitat

Gerència de Seguretat i Prevenció

Institut Barcelona Esports

Institut Municipal de Serveis Socials

Institut Municipal d'Habitatge de Barcelona

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Institut Municipal d'Educació de Barcelona

Institut Municipal de Mercats de Barcelona

Oficina Municipal de Dades

Regidoria de Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica

Entitats, consells de participació i organitzacions consultades:

Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA)
Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
Alzheimer Catalunya
Anem per feina
Associació Benestar i Desenvolupament
Associació Catalana de l'Hemofilia
Associació de Famíliars d'Alzheimer Barcelona
Barcelona Health Hub
Barcelona Supercomputing Center
Càritas Barcelona
Consorci d'Educació de Barcelona
Col·legi Oficial de Farmacèutics
Col·legi Oficial de Treball Social
Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
Consell Assessor Persones Grans
Consell Municipal de Benestar Social
Europa sense murs
Fundació Esclerosi Múltiple (FEM)
Federación Kalipi
Federació Salut Mental Catalunya
Filde Oro Gent gran
Fundació BCN Formació Professional
Fundació CAT pel Parkinson
Fundació Jubert Figueras
Fundació ICTUS
Fundació Pascual Maragall
Fundació Salut i Envel·liment UAB
Fundació SURT
Fundació Uszheimer
Fundació Villavechia
Group Saltó
Fundació Privada Hospital Evangèlic
Intermon OXFAM
Leitat
M4Social / Taula Tercer Sector Social de Catalunya
Més que cures
Micractiva
Mujeres Migrantes Diversas
Oncolliga
Parc Sanitari Pere Virgili
Micro, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (PIMEC)
Qida
Roca
SeniorDomo
Simón
Suara
Universitat Pompeu Fabra
UOC Grup CareNet
Yismin Asociación







8 Annex: Fitxes d'actuacions destacades

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir les desigualtats en la provisió de cures

Objectiu específic 1.1:

Serveis públics per a persones grans que requereixen cures

01 Millorar la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)







 DESCRIPCIÓ	La nova licitació del SAD introdueix entre d'altres, millores qualitatives com nous perfils professionals per a la intervenció en casos complexos i el treball comunitari, millores en la comunicació amb persones usuàries i famílies i en la coordinació amb els serveis socials i de salut, un reforç puntual en serveis de neteges i manteniments i en el moment d'estendre el model SAD de proximitat, i consolidar i reforçar el sistema de control de qualitat.	
 PÚBLIC DESTINATARI	Persones grans, persones amb discapacitat.	
 AGENTS IMPLICATS	Institut Municipal de Serveis Socials	
 CALENDARI	2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030	
 PRESSUPOST	53.500.000 €	
 INDICADORS	Indicador	Valor
	Nivell de satisfacció de les persones ateses	8 sobre 10.
	Reducció en el nombre de queixes.	10%

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir les desigualtats en la provisió de cures

Objectiu específic 1.1:

Serveis públics per a persones grans que requereixen cures

02 Posar en marxa el Pla de millora de la dependència 2025-2029

 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>El Pla unificarà el model d'atenció a la dependència a la ciutat, crearà un equip especialitzat de professionals únicament i exclusivament dedicats a elaborar els PIA i millorarà la capacitat de resposta dels CSS per atendre les persones amb dependència en seguiment, tot optimitzant els processos de treball, col·laborant amb la resta d'institucions responsables i augmentant els recursos humans i econòmics necessaris per fer-ho possible.</p> <p>Els objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disminuir el temps d'espera per a l'elaboració d'un PIA a la ciutat • Facilitar l'accés a la cartera de serveis LAPAD mitjançant la reducció de la llista d'espera dels acords PIA pendents d'elaborar 							
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Persones en situació de dependència reconeguda (han de tenir resolució LAPAD), familiars i l'entorn comunitari de cura.</p>							
 AGENTS IMPLICATS	<p>Institut Municipal de l'Habitatge de Barcelona Institut Municipal de Serveis Socials Agència de Salut Pública de Barcelona Institut Municipal de Persones amb Discapacitat</p>							
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>							
 PRESSUPOST	<p>1.300.000 €</p>							
 INDICADORS	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="655 1608 1142 1671">Indicador</th> <th data-bbox="1142 1608 1477 1671">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="655 1671 1142 1935">Temps mitjà d'espera per a l'elaboració d'un PIA des que arriben les dades econòmiques que envia la Generalitat de Catalunya a l'Ajuntament de Barcelona i se signa el PIA.</td> <td data-bbox="1142 1671 1477 1935">De 120 a 140 dies d'espera</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1935 1142 2092">Nombre de persones en llista d'espera</td> <td data-bbox="1142 1935 1477 2092">Disminució del 50% en el nombre de PIA pendents</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Valor	Temps mitjà d'espera per a l'elaboració d'un PIA des que arriben les dades econòmiques que envia la Generalitat de Catalunya a l'Ajuntament de Barcelona i se signa el PIA.	De 120 a 140 dies d'espera	Nombre de persones en llista d'espera	Disminució del 50% en el nombre de PIA pendents	
Indicador	Valor							
Temps mitjà d'espera per a l'elaboració d'un PIA des que arriben les dades econòmiques que envia la Generalitat de Catalunya a l'Ajuntament de Barcelona i se signa el PIA.	De 120 a 140 dies d'espera							
Nombre de persones en llista d'espera	Disminució del 50% en el nombre de PIA pendents							

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir les desigualtats en la provisió de cures

Objectiu específic 1.1:

Serveis públics per a persones grans que requereixen cures

03 Implementar millores en el nou contracte del Servei de Teleassistència







	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Renovar la tecnologia i avançar en el concepte d'atenció domiciliària 24/7, atenent totes les emergències no sanitàries. Per fer-ho possible, es valoren millores com ara: Establiment de dues bases diferenciades de teleassistència (per reduir el temps de desplaçament)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Increment del nombre de professionals d'atenció a emergències de manera que n'hi hagi prou per donar resposta als objectius plantejats • Coordinació amb serveis sanitaris (d'urgència i atenció primària) <p>Els objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar seguretat a la persona atesa i a la família • Atendre situacions d'urgència en cas de necessitat • Prevenir i detectar situacions de risc • Reduir l'aïllament • Augmentar les possibilitats de permanència de la persona usuària al seu domicili 	
	PÚBLIC DESTINATARI	<p>Persones de més de 75 anys; persones amb dependència o discapacitat o persones amb necessitats especials de cura i persones cuidadores, residents a la ciutat de Barcelona.</p>	
	AGENTS IMPLICATS	<p>Institut Municipal de Serveis Socials</p>	
	CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>	
	PRESSUPOST	<p>11.000.000 €</p>	
	INDICADORS	Indicador	Valor
		<p>Nombre anual d'intervencions domiciliàries d'urgència</p>	<p>Any 2030: 15.000 intervencions.</p>
		<p>Temps mitjà d'espera per disposar del servei de teleassistència</p>	<p>Any 2030: 2 dies per altes urgents, 5 dies per altes prioritàries i 16 dies per altes normals.</p>
		<p>Nivell de satisfacció de les persones usuàries amb el servei</p>	<p>Per sobre de 8,8 sobre 10</p>

Eix 1: ENFORTIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS PER REDUIR LES DESIGUALTATS EN LA PROVISIÓ DE CURES

Objectiu específic 1.1:

Serveis públics per a persones grans que requereixen cures

04 Noves promocions d'habitatges amb serveis per a persones grans







 DESCRIPCIÓ	<p>Els habitatges amb serveis són habitatges socials de lloguer protegit, propietat de l'Institut Municipal de l'Habitatge (IMHAB), per a persones grans o amb discapacitat que disposen de serveis d'atenció personal addicionals que permeten envellir en un entorn segur amb el suport necessari per mantenir-ne l'autonomia. L'acció que es proposa pretén estendre aquest model a persones amb discapacitat i avaluar l'impacte del programa en el benestar i la salut de les persones i l'absència o endarreriment de la seva institucionalització.</p> <p>Els objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferir a les persones grans de la ciutat un habitatge adaptat, segur, confortable i integrat a la comunitat, amb el suport necessari per mantenir-ne l'autonomia personal. • Constituir una alternativa a possibles ingressos residencials, situacions d'habitatge en condicions d'habitabilitat desfavorables o d'aïllament social. 																								
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Persones grans, persones amb discapacitat.</p>																								
 AGENTS IMPLICATS	<p>Institut Municipal de l'Habitatge de Barcelona Institut Municipal de Serveis Socials Agència de Salut Pública de Barcelona Institut Municipal de Persones amb Discapacitat</p>																								
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>																								
 PRESSUPOST	<p>27.500.000€</p>																								
 INDICADORS	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2025</th> <th>2026</th> <th>2027</th> <th>2028</th> <th>2029</th> <th>2030</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nre. d'habitatges amb serveis</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1.900</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nre. de persones ateses</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2.100</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL	Nre. d'habitatges amb serveis						1.900		Nre. de persones ateses						2.100	
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL																		
Nre. d'habitatges amb serveis						1.900																			
Nre. de persones ateses						2.100																			

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir les desigualtats en la provisió de cures

Objectiu específic 1.1:

Serveis públics per a persones grans que requereixen cures

05 Nou model d'unitats de convivència dins dels habitatges amb serveis per a persones grans







 DESCRIPCIÓ	<p>La unitat de convivència Quiron serà un habitatge compartit assistit adreçat a quinze persones grans amb dependència, ubicat en el mateix edifici d'habitatges amb serveis previst al solar de l'antiga Quiron, i funcionarà amb un model d'intervenció centrat en les persones, un equip assistencial diferent del de les residències i un model arquitectònic nou que incorporarà totes les innovacions tecnològiques del mercat.</p> <p>Aquesta unitat permetrà a les persones envellir en un entorn segur i confortable similar al d'una casa, amb més poder de decisió sobre les activitats del seu dia a dia. Es tracta d'una aposta municipal per crear recursos assistencials nous que s'adaptin a les noves generacions de gent gran en una ciutat amb una densitat de població alta i amb una problemàtica important de falta de sòl per construir.</p>	
 PÚBLIC DESTINATARI	Persones grans, amb dependència o necessitats especials d'atenció.	
 AGENTS IMPLICATS	Institut Municipal de Serveis Socials Institut Municipal de l'Habitatge de Barcelona	
 CALENDARI	2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030	
 PRESSUPOST	1.950.000 €	
 INDICADORS	Indicador	Valor
	Nivell de satisfacció de les persones ateses	8 sobre 10.

Eix 1: Enfortiment dels serveis públics per reduir les desigualtats en la provisió de cures

Objectiu específic 1.1:

Serveis públics per a persones grans que requereixen cures

06 Construcció de quatre escoles bressol noves i ampliació d'una existent







 DESCRIPCIÓ	<p>Iniciar els treballs de construcció o redacció de projecte de quatre escoles bressol noves i ampliar les instal·lacions d'una ja existent per ampliar l'oferta de places.</p> <p>Trobem els objectius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar l'oferta de places en les escoles bressol municipals • Ampliar l'oferta de places destinades a infants i famílies en situació de vulnerabilitat 							
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Famílies amb infants en la franja de 0 a 3 anys.</p>							
 AGENTS IMPLICATS	<p>Institut Municipal d'Educació de Barcelona</p>							
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>							
 PRESSUPOST	<p>27.198.999 €</p>							
 INDICADORS		2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL
	Nre. d'escoles bressol noves	-	1	2	2	-	-	5

Eix 2: Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat

Objectiu específic 2.1

Foment del talent per a la professionalització del sector

07 Care Academy







 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Espais de foment del talent per a la professionalització del sector de les cures a través de l'orientació, la formació, la capacitació, l'acreditació i la intermediació. L'objectiu és dotar els perfils professionals de noves competències alineades amb la innovació tecnològica i social.</p> <p>Fomentar accions d'orientació i divulgació per a afavorir el canvi de narrativa del sector, promovent l'ús de metodologies innovadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assessorar i formar persones i empreses en l'àmbit de les cures des d'una visió social, sanitària i tecnològica, per afavorir el desenvolupament de carreres professionals dins del sector • Fomentar la formació professional en tots els seus graus i nivells, així com l'adquisició de noves habilitats (<i>reskilling</i>) i la millora de les habilitats existents (<i>upskilling</i>) • Dissenyar perfils professionals i accions formatives nous que tinguin en compte els rols i competències nous relacionats amb l'ús de la tecnologia en la provisió de les cures i que incorporin noves metodologies d'aprenentatge híbrides i flexibles per facilitar l'accés a la formació de persones en situació de vulnerabilitat • Prospectar empreses del sector i promoure la intermediació laboral • Assessorar en processos d'acreditació de competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o la formació i homologació de titulacions • Connectar el talent amb la innovació del sector per dissenyar programes formatius adaptats a les necessitats i tecnologies emergents. • Coordinar les accions de promoció de talent amb altres agents del món formatiu (Fundació Barcelona FP, SOC, CEB o altres centres formatius) i amb empreses i <i>startups</i> relacionades amb el sector. 	
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Estudiants. Persones que es vulguin incorporar en el sector de les cures i treballadors/ores del sector. Professionals d'altres sectors que es poden vincular a les cures.</p>	
 AGENTS IMPLICATS	<p>Ajuntament de Barcelona-Barcelona Activa Consorci d'Educació de Barcelona Agents de l'ecosistema tecnològic i social</p>	
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>	
 PRESSUPOST	<p>4.135.000 €</p>	
 INDICADORS	<p>Indicador</p>	<p>Valor</p>
	<p>Nombre d'alumnes</p>	<p>8.800</p>

Eix 2: Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat

Objectiu específic 2.2

Impuls de l'emprenedoria i la innovació social i tecnològica del sector

08 Laboratori d'innovació en cures i *showroom*







 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Laboratori d'innovació oberta en el sector de les cures que incorpori un <i>living lab</i>, <i>showroom</i> de tecnologies i la promoció de la innovació oberta a través de reptes del sector. Aquest laboratori també es pot fer servir per a fins formatius amb enfocaments innovadors relacionats amb la Care Academy.</p> <p>Els objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la innovació social i tecnològica en el sector de les cures • Fomentar la cocreació i la innovació en el sector de les cures a través de la creació d'un <i>living lab</i> per provar les solucions en entorns reals • Fomentar i fer divulgació de l'ús de les tecnologies mitjançant la creació d'un espai de <i>showroom</i> per poder mostrar les tecnologies més innovadores del sector • Potenciar la connexió entre empreses i la recerca de projectes innovadors en cures (en el marc de la plataforma d'innovació oberta de Connectio i d'altres) • Permetre una formació innovadora i aplicada, que connecti la innovació amb els processos formatius i de capacitatció • Connectar amb el sector universitari per incentivar la recerca i investigació, alhora que la transferència tecnològica en el sector • Abordar la innovació en l'àmbit de les cures a través de la seva intersecció amb altres sectors relacionats (salut, assegurances, banca, habitatge...) 	
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Estudiants i professionals del sector. <i>Startups</i> i empreses que tinguin reptes o solucions en el sector de les cures.</p>	
 AGENTS IMPLICATS	<p>Ajuntament de Barcelona-Barcelona Activa Agents de l'ecosistema tecnològic i social</p>	
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>	
 PRESSUPOST	<p>6.350.000 €</p>	
 INDICADORS	<p>Indicadors</p>	<p>Valors</p>
	<p>Nombre d'alumnes</p>	<p>8.800</p>
	<p>Nombre d'empreses usuàries del laboratori</p>	<p>200</p>

Eix 2: Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat

Objectiu específic 2.3

Facilitar el finançament i ajuts

09 Programa de subvencions “Impulsem el que fas”: nova modalitat d'impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures







 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Creació d'una modalitat de cures en el marc de la convocatòria d'ajuts “Impulsem el que fas” que inclogui el finançament d'actuacions com ara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solucions tecnològiques per al sector de les cures per a l'envelliment • Solucions no tecnològiques per al sector de les cures per a l'envelliment • Accions formatives innovadores per millorar la professionalització de les cures. <p>Els objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la innovació social i tecnològica en el sector de les cures a través del suport al finançament de projectes pilot impulsats per empreses de la ciutat • Fomentar projectes pilot innovadors i solucions innovadores per a la transformació del sector d'economia de les cures per a la longevitat que promoguin models nous de provisió de cures, suposin una millora de l'eficiència i sostenibilitat dels serveis o fomentin una millora de les condicions de les persones cuidadores o cuidades • Fomentar la inversió en innovació del sector de les cures • Identificar iniciatives amb potencial d'escalament i impacte al sector 	
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Entitats de provisió de cures, <i>startups</i> tecnològiques o altres empreses que tinguin interès a innovar en el sector de les cures.</p>	
 AGENTS IMPLICATS	<p>Barcelona Activa</p>	
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>	
 PRESSUPOST	<p>1.200.000 €</p>	
 INDICADORS	<p>Indicadors</p>	<p>Valors</p>
	<p>Nombre de projectes</p>	<p>40</p>

Eix 2: Impuls de la innovació social i tecnològica en el sector de l'economia de les cures per a la longevitat

Objectiu específic 2.4

Promoció del sector de les cures i el seu ecosistema

10 Mapa relacional de les cures







 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Elaborar un mapa de relacions i agents que inclogui empreses, <i>startups</i>, centres i grups de recerca, agents socials, així com recursos i projectes innovadors del sector de l'economia de les cures per tal d'afavorir la gestió del coneixement, la generació d'interrelacions i aliances, i amb l'objectiu principal de dinamitzar el sector i connectar la innovació social i tecnològica existent a la ciutat.</p> <p>Alguns dels objectius que es persegueixen són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conèixer i promocionar els agents de l'ecosistema i les iniciatives innovadores del sector de les cures. • Generar i compartir la innovació social i tecnològica en el sector. • Promoure connexions entre agents de l'ecosistema de les cures per a la generació de projectes conjunts • Promoure la creació d'espais de trobada i esdeveniments del sector de les cures. 	
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Entitats de provisió de cures, <i>startups</i> tecnològiques o altres empreses que tinguin interès en innovar en el sector de les cures. Ecosistema de les cures en general.</p>	
 AGENTS IMPLICATS	<p>Barcelona Activa Agents de l'ecosistema tecnològic i social</p>	
 CALENDARI	<p>2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>	
 PRESSUPOST	<p>600.000 €</p>	
 INDICADORS	<p>Indicadors</p>	<p>Valors</p>
	<p>Nombre d'agents</p>	<p>420</p>

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic 3.1

Suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures

11 Servei de teleassistència per a persones cuidadores







 DESCRIPCIÓ	<p>Consolidar el programa d'atenció a les persones cuidadores que disposen del servei de teleassistència oferint un suport domiciliari en situacions d'urgència i un suport telefònic personalitzat i continuat, tot promovent la divulgació dels programes comunitaris de suport a les cures de llarga durada.</p> <p>Els objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferir suport personalitzat a les persones cuidadores no professionals • Detectar i disminuir el risc d'aïllament i soledat de les persones cuidadores 					
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Persones cuidadores no professionals que atenen persones en situació de dependència de la ciutat.</p>					
 AGENTS IMPLICATS	<p>Institut Municipal de Serveis Socials</p>					
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>					
 PRESSUPOST	<p>172.095 €</p>					
 INDICADORS	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="657 1619 1066 1675">Indicadors</th> <th data-bbox="1066 1619 1460 1675">Valors</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="657 1675 1066 2092">Nombre de persones cuidadores ateses des de Teleassistència</td> <td data-bbox="1066 1675 1460 2092">500 (any 2030)</td> </tr> </tbody> </table>	Indicadors	Valors	Nombre de persones cuidadores ateses des de Teleassistència	500 (any 2030)	
Indicadors	Valors					
Nombre de persones cuidadores ateses des de Teleassistència	500 (any 2030)					

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic 3.1

Suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures

12 Augment de la presència i difusió de l'espai Barcelona Cuida

 <p>DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS</p>	<p>Impuls d'una nova centralitat de l'espai Barcelona Cuida, que ofereix informació i assessorament integral sobre les cures de manera presencial, en línia i telefònica, amb cita prèvia o sense, i en horari continuat de dilluns a divendres i dissabtes al matí com a centre de referència de les cures a la ciutat.</p> <p>Creació d'una nova oficina de l'espai Barcelona Cuida en l'edifici del Pol de cures del c/Almogàvers, 165 per a l'impuls de la connectivitat i sinergies d'accés de les persones cuidadores, especialment les treballadores de la llar i les cures amb les accions formatives de la Care Academy i el laboratori d'innovació de cures i d'altres que s'impulsaran.</p> <p>Territorialització als districtes a partir del desplegament de les "antenes Barcelona Cuida" als casals de barri comunitaris on es desplegarà el Servei de Benestar i Cures Comunitàries.</p>																
 <p>PÚBLIC DESTINATARI</p>	<p>Públic en general, persones grans, persones cuidadores, treballadores de la llar i les cures.</p>																
 <p>AGENTS IMPLICATS</p>	<p>Direcció de Serveis de Salut i Cures, Barcelona Activa, Departament d'Equipaments de Proximitat i Política Comunitària</p>																
 <p>CALENDARI</p>	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>																
 <p>PRESSUPOST</p>	<p>600.000 €</p>																
 <p>INDICADORS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2025</th> <th>2026</th> <th>2027</th> <th>2028</th> <th>2029</th> <th>2030</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Punts d'atenció o "antenes Barcelona Cuida"</td> <td>7</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>56</td> </tr> </tbody> </table>		2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL	Punts d'atenció o "antenes Barcelona Cuida"	7	9	10	10	10	10	56
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL										
Punts d'atenció o "antenes Barcelona Cuida"	7	9	10	10	10	10	56										

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic 3.1

Suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures

13 Ampliar l'oferta de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora

 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>La Targeta Cuidadora és una acreditació que poden adquirir les persones que cuiden a la ciutat de Barcelona. Té per objectius el reconeixement, l'acompanyament i el suport al rol de cures mitjançant l'accés al catàleg d'activitats, a serveis i avantatges específics. La seva missió és visibilitzar, destacar la feina que fan les persones que cuiden, estar al seu costat, fer més fàcils les tasques de cura i afavorir el seu benestar. Amb l'actuació es pretén consolidar i ampliar l'oferta de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ampliació d'activitats de salut, autocura, benestar i desenvolupament personal, culturals i de lleure per a la creació de vincles, de sensibilització i de drets • l'ampliació en el marc de la Care Academy del catàleg d'accions de capacitació, formació i desenvolupament professional en el rol de cures, tant per a persones cuidadores informals com per a treballadores de la llar i les cures • aliances amb el tercer sector i el sector privat a través de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores per una oferta integrada d'escoles de cures a la ciutat • l'oferta de serveis i avantatges nous de la Targeta Cuidadora que responen a les necessitats i demandes del col·lectiu, com el permís transitori d'estacionament a la via pública, descomptes en el servei de restauració dels hospitals mentre la persona que es cuida resta ingressada, descomptes a comerços vinculats a necessitats de cura, préstec a domicili de llibres • nous serveis de suport i acompanyament psicosocial mitjançant apps 																								
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Públic en general, persones grans, persones cuidadores, treballadores de la llar i les cures.</p>																								
 AGENTS IMPLICATS	<p>Direcció de Serveis de Salut i Cures Barcelona Activa Institut Municipal de Serveis Socials Mobilitat i Serveis urbans Consorti Sanitari de Barcelona Consorti de Biblioteques de Barcelona Xarxa de suport a les famílies cuidadores</p>																								
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>																								
 PRESSUPOST	<p>2.300.000 €</p>																								
 INDICADORS	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2025</th> <th>2026</th> <th>2027</th> <th>2028</th> <th>2029</th> <th>2030</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nre. targetes cuidadores</td> <td>9.000</td> <td>2.000</td> <td>2.000</td> <td>2.000</td> <td>2.500</td> <td>2.500</td> <td>20.000</td> </tr> <tr> <td>Nre. de persones amb app d'acompanyament psicosocial</td> <td>-</td> <td>200</td> <td>400</td> <td>600</td> <td>700</td> <td>100</td> <td>2.000</td> </tr> </tbody> </table>		2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL	Nre. targetes cuidadores	9.000	2.000	2.000	2.000	2.500	2.500	20.000	Nre. de persones amb app d'acompanyament psicosocial	-	200	400	600	700	100	2.000
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL																		
Nre. targetes cuidadores	9.000	2.000	2.000	2.000	2.500	2.500	20.000																		
Nre. de persones amb app d'acompanyament psicosocial	-	200	400	600	700	100	2.000																		

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic 3.2

Defensa del dret a unes cures de qualitat i en condicions dignes

14 Servei d'assessorament i acompanyament jurídic per a la contractació en l'àmbit domèstic







	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Consolidar i ampliar el servei d'assessorament i acompanyament jurídic per a la contractació en l'àmbit domèstic adreçat a famílies, a treballadores de la llar i les cures i a professionals del sector i ampliació de les accions de difusió i defensa dels drets laborals a les "antenes Barcelona Cuida" dels casals de barri.</p> <p>El servei d'assessorament i acompanyament jurídic a la contractació en l'àmbit domèstic és l'únic servei d'aquest tipus que ofereix la ciutat de Barcelona. A més de l'assessorament laboral en l'àmbit de les cures, proporciona orientació i suport a famílies cuidadores i treballadors/ores en el procés de contractació formal de serveis de cura a la llar. Facilita la preparació de contractes i de tots els tràmits associats, assegura el compliment de la normativa vigent i proporciona suport en la regularització de persones en situació administrativa complexa, la qual cosa garanteix seguretat jurídica per a ambdues parts.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es proposa consolidar el servei i oferir assistència legal específica en la contractació de serveis de cura a la llar, de manera integral i personalitzada, per afavorir unes condicions laborals dignes i justes per al sector professional de la llar i les cures • Garantir el suport específic especialment a les treballadores en situació administrativa irregular • Ampliar l'oferta de sessions informatives i de sensibilització sobre drets i deures laborals • Ampliar l'oferta de sessions informatives i d'orientació en casos de discriminació, abús, maltractament o conflicte laboral en l'àmbit de les cures • Fer promoció de la igualtat i la no-discriminació, sensibilització sobre drets i tallers sobre mecanismes per a la denúncia de situacions de discriminació laboral, etc.
	PÚBLIC DESTINATARI	<p>Treballadores de la llar i les cures, amb contracte o sense, en situació administrativa regularitzada o sense regularitzar. Familiars que volen contractar directament, sense mediació de cap empresa, a una treballadora de la llar i les cures. Professionals del sector, altres serveis municipals d'assessorament jurídic.</p>
	AGENTS IMPLICATS	<p>Direcció de Serveis de Salut i Cures, Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional, Direcció de Serveis d'Immigració i Refugi</p>
	CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>
	PRESSUPOST	<p>90.000 €</p>
	INDICADORS	

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic 3.2

Defensa del dret a unes cures de qualitat i en condicions dignes

15 Accions per a la prevenció i abordatge del maltractament a persones grans i persones amb demències







 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Per avançar en la defensa dels drets de les persones cuidades, es preveu impulsar una formació adreçada a professionals dels serveis socials municipals per millorar el coneixement sobre les situacions de maltractament a les persones grans i innovar pel que fa a l'abordatge psicosocial rehabilitador des del context dels serveis socials bàsics, així com elaborar una guia d'orientacions per a l'àmbit sanitari, social i del tercer sector per prevenir i actuar davant de casos de maltractament a persones amb demències des de la perspectiva del treball restauratiu, aprofitant les bones pràctiques existents.</p>	
 PÚBLIC DESTINATARI	<p>Persones afectades per demència que requereixen cures.</p>	
 AGENTS IMPLICATS	<p>Institut Municipal de Serveis Socials Direcció de Salut i Cures ConSORCI Sanitari de Barcelona</p>	
 CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>	
 PRESSUPOST	<p>80.000 €</p>	
 INDICADORS	<p>Indicadors</p>	<p>Valors</p>
	<p>Nombre de professionals que fan la formació abans de l'any 2027</p>	<p>180</p>
	<p>Publicació de la guia d'orientacions abans de l'any 2028</p>	<p>Sí</p>

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic 3.3

Suport a la creació de xarxes comunitàries, l'autoorganització i l'empoderament de persones cuidadores

16 Desplegar el nou model de casals de barri comunitaris amb l'impuls del servei de benestar i cures comunitàries



 <p>DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS</p>	<p>Desenvolupar un servei específic en el si dels casals de barri que permeti referenciar-los com a actius mobilitzadors, articuladors i promotors del benestar col·lectiu, de la cura i de lluita contra la soledat no desitjada.</p> <p>Trobem els objectius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Millorar el benestar de la ciutadania, posant-hi l'èmfasi en les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, cuidadores i afectades per la soledat no desitjada • Impulsar un model comunitari basat en la corresponsabilitat i la participació activa • Referenciar els casals de barri com a actius mobilitzadors, articuladors i promotors del benestar col·lectiu, de la cura i de la lluita contra la soledat no desitjada • Constituir-se com a "antenes Barcelona Cuida" als barris 																
 <p>PÚBLIC DESTINATARI</p>	<p>Ciutadania en general, posant-hi l'èmfasi en el col·lectiu de persones cuidadores i que pateixen soledat no volguda.</p>																
 <p>AGENTS IMPLICATS</p>	<p>Departament d'Equipaments de Proximitat i Política Comunitària Direcció de Serveis de Salut i Cures Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran</p>																
 <p>CALENDARI</p>	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>																
 <p>PRESSUPOST</p>	<p>2.400.000 € (400.000 € anuals)</p>																
 <p>INDICADORS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2025</th> <th>2026</th> <th>2027</th> <th>2028</th> <th>2029</th> <th>2030</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nre. de casals de barri amb servei de benestar i cures comunitàries</td> <td>8</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL	Nre. de casals de barri amb servei de benestar i cures comunitàries	8	-	-	-	-	-	8
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL										
Nre. de casals de barri amb servei de benestar i cures comunitàries	8	-	-	-	-	-	8										

Eix 3: Suport a les persones cuidadores, defensa de drets i corresponsabilitat entre homes i dones

Objectiu específic 3.4

Promoció de la corresponsabilitat dels homes

17 Consolidar les accions per a la corresponsabilitat dels homes en la criança (0-3 anys)

 <p>DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS</p>	<p>Desenvolupar accions per fomentar la participació dels homes en les cures i la criança en els primers anys de les seves criatures.</p> <p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transformar les masculinitats i fomentar l'equitat de gènere i els usos del temps, a través de la paternitat responsable. • Millorar la salut i el benestar de les nenes i nens, les mares i els mateixos pares. 	
 <p>PÚBLIC DESTINATARI</p>	<p>Professionals i pares d'infants de 0-3 anys usuaris d'equipaments infantils de l'IMEB, concretament Espais Familiars i Escoles bressol.</p>	
 <p>AGENTS IMPLICATS</p>	<p>Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI IMEB</p>	
 <p>CALENDARI</p>	<p>2025 / 2026</p>	
 <p>PRESSUPOST</p>	<p>Conveni Europeu sense cost per a l'Ajuntament (partner del projecte EMiNC).</p>	
 <p>INDICADORS</p>	<p>Indicadors</p>	<p>Valors (període 2025/2026)</p>
<p>Nombre de formacions a professionals d'educació infantil sobre la implicació dels homes en les cures</p>		<p>5</p>
<p>Nombre d'accions de difusió del projecte.</p>		<p>2</p>

Eix 4: Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures

Objectiu específic 4.1

Visibilització de la rellevància social de les cures, amb perspectiva feminista

18 Incorporar el dret a la cura a la Carta de drets humans de Barcelona







	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	<p>Incorporar el dret a la cura en la nova Carta de drets humans de Barcelona i a la nova Ordenança d'igualtat de tracte i no discriminació. Reconeixement d'un dret humà emergent, vinculat directament al respecte al dret a la dignitat, com a dret transversal que comporta donar cura i rebre cura.</p> <p>Els objectius són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • defensar les necessitats de les persones que reben les cures i de les professionals que les proporcionen • reconèixer la diversitat de les persones i les professionals de les cures • incidir en la interseccionalitat d'aquest dret juntament amb d'altres (integritat moral, integritat física, prestació de serveis, salut, habitatge, servei públic de qualitat, etc.) 	
	PÚBLIC DESTINATARI	<p>Persones afectades (persones grans, amb discapacitat, amb tractament per motius de salut, necessitats específiques d'atenció, etc.); professionals de les cures; entitats de defensa de les persones afectades; entitats, xarxes, grups de defensa i sindicats de les professionals de les cures; serveis públics municipals que atenen les persones afectades i que gestionen els recursos per a professionals de les cures.</p>	
	AGENTS IMPLICATS	<p>Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació internacional</p>	
	CALENDARI	<p>2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030</p>	
	PRESSUPOST	<p>No requereix aportació extra, es cobreix amb pressupost ordinari.</p>	
	INDICADORS	Indicador	2025
		Aprovació de la Carta de DH per plenari municipal amb la inclusió del dret a la cura	Sí
		Aprovació de la nova ordenança d'igualtat de tracte i no discriminació per plenari municipal	Sí

Eix 4: Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures

Objectiu específic 4.3

Aliances amb entitats, institucions, col·lectius de treballadores, feministes, persones migrades, familiars etc. d'àmbit local, autonòmic, estatal i internacional

19 Participar en espais i xarxes internacionals de l'àmbit de les cures per a la generació de coneixement i l'intercanvi de bones pràctiques







 DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS	La participació en diversos espais relacionats amb l'àmbit de les cures és imprescindible per generar i promocionar una xarxa de cooperació i recollir iniciatives que tenen un impacte positiu arreu. Aquesta acció vol evidenciar i potenciar el valor de la presència de l'Ajuntament de Barcelona en espais clau d'intercanvi.	
 PÚBLIC DESTINATARI		
 AGENTS IMPLICATS	Direcció de Serveis de Relacions Internacionals Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI Direcció de Serveis de Salut i Cures	
 CALENDARI	2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030	
 PRESSUPOST	No requereix aportació extra, es cobreix amb pressupost ordinari.	
 INDICADORS	Nombre d'espais i xarxes internacionals de l'àmbit de les cures en què es participa	2

Eix 4: Aliances feministes per al reconeixement de la centralitat de les cures

Objectiu específic 4.4

Producció i gestió del coneixement entorn de les necessitats de cures, qui les proveeix, en quines condicions, quines desigualtats interseccionals es produeixen, etc.

20 Sistemes de generació i actualització de coneixement entorn de les cures a la ciutat

 DESCRIPCIÓ	Impulsar sistemes de generació i actualització de coneixement entorn de les cures a la ciutat amb les accions següents, entre d'altres: <ul style="list-style-type: none">• La repetició de manera periòdica de la diagnosi de les cures a Barcelona duta a terme per l'elaboració de la mesura de govern.• La compilació i sistematització de dades per produir coneixement sobre la realitat de les ocupacions feminitzades i precaritzades a la ciutat.• Els instruments per mesurar la valoració sobre la importància de les cures i el seu reconeixement social (per exemple, l'enquesta Òmnibus municipal).• La incorporació d'un apartat sobre cures en el futur Observatori de dades de gènere.• L'anàlisi i comparativa de l'evolució de la relació entre treball de cures i estat de salut en l'Enquesta de salut de Barcelona de 2016, 2021 i 2026.	
 PÚBLIC DESTINATARI	Població general	
 AGENTS IMPLICATS	Agència de Salut Pública de Barcelona Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI	
 CALENDARI	2025 / 2026 / 2027 / 2028 / 2029 / 2030	
 PRESSUPOST	183.700€	
 INDICADORS	Elaboració Informe biennal de diagnosi de les cures a la ciutat	Sí

**Mesura de govern:
Barcelona cap al dret
a la cura (2025-2030)**