



**OAE**

Oficina de Atención  
a las Empresas

**La llave para  
impulsar tu  
empresa**



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

# Sumario

## OAE

### ¿Qué ofrecemos?

#### Servicios

1. Constitución de empresas
2. Información y trámites municipales
3. Financiación empresarial
4. Asesoramiento empresarial
5. Gestión del talento
6. Transmisión empresarial
7. Internacionalización y trámites de comercio exterior
8. Localización
9. Innovación
10. Espai Barcelona

#### Programas Empresariales

#### Espacios para pymes



Asesoramiento

Formación

Gestión de trámites

Eventos

Programas empresariales

# OAE

Un único espacio con todo  
lo que necesita tu empresa  
para crecer





## OAE • Oficina de Atención a las Empresas

La Oficina de Atención a las Empresas (OAE) es el **espacio de referencia para las empresas y pymes de Barcelona**. Es el punto de contacto, información y asesoramiento para el desarrollo de las organizaciones.

Impulsada por el Ayuntamiento de Barcelona a través de Barcelona Activa, la OAE busca apoyar y mejorar la economía y el tejido empresarial de la ciudad. Se trata de un único espacio que aglutina todos los **servicios de valor añadido** que necesita la empresa para crecer, en el que un equipo experto **acompaña** de forma integral a las organizaciones para resolver sus necesidades.

Así, en la OAE se puede recibir información y realizar **trámites de interés empresarial**, tanto municipales como de constitución o comercio exterior, participar en alguno de los **programas** de desarrollo empresarial o en las actividades de **formación** que se organizan. También se pone a disposición de entidades y organizaciones el Espai Barcelona, una zona para realizar **reuniones corporativas** incorporando los valores de la marca Barcelona.

# OAE

Oficina de Atención  
a las Empresas

---

*Un único espacio  
con todo lo que  
necesita  
tu empresa  
para crecer*

---

[barcelona.cat/  
empreses](http://barcelona.cat/empreses)

# ¿Qué ofrecemos?



## Asesoramiento

Asesoramiento y acompañamiento personalizado sobre: constitución de empresas, financiación empresarial, búsqueda de personas trabajadoras, internacionalización, transmisión empresarial, crecimiento empresarial, localización y aterrizaje empresarial e información sobre trámites municipales.



## Formación

Cápsulas formativas de corta duración para mejorar las posibilidades de éxito de las empresas en las diferentes áreas empresariales estratégicas. Complementan los servicios personalizados de la OAE.



**OAE**

Oficina de Atención  
a las Empresas



## Programas Empresariales

Organizamos actividades dirigidas a las empresas, comercios y profesionales de Barcelona para mejorar aspectos relacionados con el crecimiento de la empresa, el dimensionamiento empresarial y las ventas.



## Gestión de trámites

Informamos y damos apoyo y gestión de trámites empresariales, de carácter municipal (licencias y tasas) o vinculados a otros servicios de la OAE como el de constitución de empresas.



## Eventos

Actividades de interés empresarial como foros de inversión, jornadas de *networking*, *marketplaces* y encuentros sectoriales organizados por la OAE o en colaboración con otras entidades, donde las empresas se pueden promocionar y hacer contactos estratégicos.

# Servicios

## Atendemos necesidades estratégicas de las empresas

A través de los servicios de la OAE atendemos las necesidades de las empresas y pymes de forma personalizada y un equipo técnico las acompaña y asesora en todos aquellos aspectos estratégicos para su gestión y desarrollo.

También las guiamos en la realización de todos aquellos tramites y procesos que requieran para facilitar su crecimiento y expansión.

- 1. Constitución de empresas**
- 2. Información y trámites municipales**
- 3. Financiación empresarial**
- 4. Asesoramiento empresarial**
- 5. Gestión del talento**
- 6. Transmisión empresarial**
- 7. Internacionalización  
y trámites de comercio exterior**
- 8. Localización**
- 9. Innovación**
- 10. Espai Barcelona**





# 1. Constitución de empresas

**Servicio de información, asesoramiento y tramitación telemática para constituir sociedades mercantiles (sociedades limitadas) y altas de empresarios/arias individuales (personas autónomas).**

Las constituciones se realizan en un plazo de 4 a 10 días para las SL, y de forma inmediata para el alta como empresario/a individual.

Para acceder al Servicio de Constitución de empresas hay que asistir previamente a la actividad formativa «Cómo tramitar telemáticamente», de dos horas de duración.

¿No sabes qué tipo de empresa crear?  
En la OAE encontrarás asesoramiento y ahorrarás tiempo gracias a la tramitación telemática

Más de  
**3.750**  
constituciones  
empresariales  
desde el  
2008



## 2. Información y trámites municipales

Te asesoramos,  
paso a paso,  
en la **totalidad**  
de los trámites  
que requiere  
tu empresa

Más de  
**350 empresas y**  
**3.000 personas**  
emprendedoras  
atendidas  
en 2017

**Servicio de información y asesoramiento sobre los principales trámites municipales necesarios para desarrollar una actividad económica en la ciudad.**

En función de la actividad de la empresa, se indican los trámites necesarios y se ofrece acompañamiento durante todo el proceso para resolver dudas y facilitar cada paso.

El servicio incluye acceso a información detallada sobre trámites como: planes de usos, consultas técnicas, tramitación de enterados y comunicados, consultas de expedientes abiertos o información de transmisión de licencias, entre otros.

**Colaboran:**  
Dirección de Atención Ciudadana  
y Servicios Urbanísticos  
del Ayuntamiento de Barcelona.



### 3. Financiación empresarial

**Servicio de apoyo en la búsqueda de financiación a través de un equipo experto que trabaja conjuntamente con la empresa en el diagnóstico y la definición del mejor itinerario a seguir.**

Un equipo de profesionales proporciona asesoramiento en función de las necesidades específicas de cada empresa. Se define el mejor itinerario a seguir en la búsqueda de financiación, apoyando en el proceso de tramitación y obtención de recursos.

El servicio permite acceder a productos financieros existentes, tanto públicos como privados, bancarios y alternativos, todo en función de las necesidades específicas de tu empresa con el sello de garantía de Barcelona Activa.

**Colaboran:**

Financiación pública: ICF, CDTI, Enisa, Horizon2020, etc.

Financiación bancaria: Banc de Sabadell, BBVA, La Caixa, Caixa d'Enginyers, etc.

Redes de Business Angels: BANC, Eix Technova, ESADE BAN, IESE Business Angels, Keiretsu Forum, SeedRocket, Antai Business Angels, etc.

Y una quincena de plataformas de financiación alternativa.

Si necesitas financiación, un equipo experto de la OAE te aconsejará las mejores opciones y te facilitará el contacto

Más de 20 millones de euros conseguidos anualmente por una media de 200 empresas



## 4. Asesoramiento empresarial

Con el asesoramiento personalizado te ayudaremos en el crecimiento de tu empresa

Más de 400 personas autónomas y pequeñas empresas atendidas en 2017

**Servicio personalizado y experto para diagnosticar y definir acciones de mejora para personas autónomas, comercios, pymes, empresas y entidades de Economía Social y Solidaria.**

A través de este servicio se ofrece soporte experto y se realiza un diagnóstico a las empresas para poder definir acciones de mejora. Se recomiendan acciones formativas y programas adecuados a las necesidades de cada negocio y/o entidad para que aumente su competitividad.

**Asesoramiento en el fomento de la igualdad de género en la empresa.** Para fomentar la igualdad entre mujeres y hombres en su funcionamiento interno. Se orienta tanto a facilitar el cumplimiento de la normativa legal en materia de igualdad como a identificar las medidas idóneas, para que la empresa pueda mejorar el clima laboral y aprovechar al máximo el talento de su plantilla.

**Colaboran:**

VAE, SECOT y Departamento de Transversalidad de Género del Ayuntamiento de Barcelona.



## 5. Gestión del talento

**Servicio de acompañamiento y asesoramiento en necesidades vinculadas a la gestión de los Recursos Humanos de las empresas.**

Captación y retención del talento, información y soporte en materia de contratación, políticas retributivas, bonificaciones a la contratación, medidas de conciliación y recursos para la mejora competencial de los equipos.

Se ofrece este soporte tanto para posiciones laborales como para la incorporación de personal en prácticas universitarias o de tercer ciclo.

Además, se optimizan las acciones de intermediación y asesoramiento laboral gracias a una especialización por sectores y se facilita la captación de personal a través de los programas de ocupación de Barcelona Activa.

En la OAE  
te ayudamos  
en las tareas  
de gestión de  
recursos humanos

**1.000  
contratos  
laborales y  
200 convenios  
en prácticas**

firmados durante  
2017

Colaboramos con más de 50 centros de formación y disponemos de una plataforma propia de personas candidatas.



## 6. Transmisión empresarial

Si quieres  
ceder o  
reemprender  
un negocio viable,  
la OAE te ayudará  
a lograrlo

Más de **300**  
**transmisiones**  
con **850** puestos de  
**trabajo** mantenidos  
desde 2011

**Servicio de acompañamiento en el proceso de transmisión de empresas y pymes tanto a las personas que quieren ceder su negocio como a potenciales empresarios/arias que quieran darle continuidad.**

La OAE pone al alcance de unas y otras asesoramiento personalizado, información para llevar a cabo el proceso y también ofrece acceso a un mercado transparente de empresarios/arias que ceden su empresa y personas emprendedoras que buscan un negocio para gestionarlo.

Para el/la reemprendedor/a, se identifican las oportunidades de negocio y se ofrece asesoramiento para realizar el plan de transmisión. A la persona cedente se le ofrece la elaboración del diagnóstico de viabilidad de la operación, el plan de cesión y se apoya en la negociación y el cierre del acuerdo.



## 7. Internacionalización y trámites de comercio exterior

**Servicio de diagnóstico y asesoramiento sobre comercio exterior y negocios internacionales.**

Concebido para empresas en proceso de internacionalización, el servicio incluye un análisis y un primero asesoramiento para resolver consultas relacionadas con el comercio exterior y orientación sobre negocios internacionales.

A través de este servicio se pone al alcance de las empresas un programa específico de actividades de formación sobre internacionalización y acceso a nuevos mercados y, en su caso, se orienta y se facilita el acceso a programas complementarios de otros organismos.

Si te quieres internacionalizar o hacer negocios en el extranjero en la OAE te asesoramos analizando todos los detalles

**125**  
empresas  
atendidas  
en 2017



## 8. Localización

Elegir una buena ubicación para tu negocio es clave. En la OAE podrás buscar el emplazamiento más adecuado

Más de **50 empresas** han encontrado localización con una inversión prevista de más de **2 millones de euros** y más de **200 puestos de trabajo creados** desde 2015

**Servicio de información y asesoramiento en la búsqueda de espacios para empresas con proyectos de expansión en Barcelona y el área metropolitana.**

Para empresas y proyectos locales, se busca una ubicación adecuada a sus necesidades, tanto en espacios propios de Barcelona Activa (Red de Incubadoras y Parque Tecnológico), como en otros, especialmente espacios singulares, como naves industriales, edificios y grandes oficinas.

Para empresas y personas emprendedoras internacionales residentes en el extranjero, se ofrece asesoramiento personalizado en aspectos clave como los requisitos legales para establecerse, los trámites de constitución de empresa, la búsqueda de profesionales personal y la localización de espacios. También, se facilita el contacto y *networking* con otros *stakeholders* de la ciudad.



## 9. Innovación

**Programas y actividades de formación para fomentar la innovación en las empresas y pymes y para facilitar el acceso a financiación en el marco de programas europeos.**

El servicio ofrece asesoramiento y apoyo en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio y nuevos segmentos de clientela, productos o servicios, que pueden significar un crecimiento para la empresa.

Además, apoya en la incorporación de mecanismos que favorezcan la innovación y la creatividad, facilita espacios y personas para moderar sesiones creativas y fomenta la mejora de la competitividad de las empresas a través de los programas, recursos y actividades de la OAE.

**Las empresas competitivas necesitan innovar. En la OAE te ayudamos a formarte y obtener recursos**



## 10. Espai Barcelona

**Toda la información económica de la ciudad en un innovador espacio audiovisual donde poder organizar reuniones corporativas y atender visitas.**

Se trata de un espacio especialmente enfocado a explicar la ciudad en clave económica, con recursos, contenidos y datos de interés empresarial que están a disposición tanto de las instituciones, pymes, empresas locales como de las internacionales que visitan la ciudad con interés por hacer negocios.

Un espacio innovador del edificio MediaTlc con toda la información económica de Barcelona.

Con el  
**Espai Barcelona**  
incorporarás los  
valores de la ciudad  
a tus  
presentaciones  
de empresa

---

## Programas de mejora de la competitividad

---

La OAE ofrece un conjunto de programas para mejorar y potenciar el desarrollo, el dimensionamiento y las ventas de las empresas.

Organizamos actividades dirigidas a empresas, comercios y profesionales que quieran conocer las características y dinámicas propias de su sector económico con el objetivo de identificar y aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado.

Algunos de los programas que organizamos:

- *Estrategia Empresarial: Learning to Grow*
- *Barcelona Mentoring Program*
- *Ventas: Sales Management*
- *Digitalización industrial*
- *Fortalecimiento económico de asociaciones*
- *Capacitación y digitalización del comercio*
- *Barcelona Industria Urbana*
- *Cooperación empresarial y acompañamiento a ferias*
- *Empresas responsables*
- *Consultoría Energética*

# Programas Empresariales



Más información en:  
[barcelonactiva.cat/empreses/programes](http://barcelonactiva.cat/empreses/programes)

# Espacios para pymes

## Para empresas tecnológicas industriales

### Parque Tecnológico

Ubicado en el distrito de Nou Barris y dirigido a pymes tecnológicas e industriales, su objetivo es contribuir, de manera personalizada y permanente, al desarrollo de la industria avanzada.

📍 c. Marie Curie, 8-14, 08042 Barcelona

☎ +34 932 917 777

🕒 De lunes a viernes, de 8 a 20 h



## Red de Incubadoras

### Incubadora Glòries

Las nuevas empresas innovadoras tienen la posibilidad de desarrollarse en el distrito 22@, disfrutando del acompañamiento experto de Barcelona Activa y de las infraestructuras más avanzadas.

📍 c. Llacuna, 162-164, 08018 Barcelona

☎ +34 934 019 700

🕒 De lunes a viernes, de 8 a 20 h



### Incubadora MediaTIC

La Incubadora MediaTIC es un espacio especializado en empresas de alto impacto tecnológico, está pensada para *start-ups* de campos como la robótica, el Internet de las Cosas, la inteligencia artificial o la nanotecnología.

📍 Edificio MediaTIC, c. Roc Boronat, 117, 2ª planta, 08018 Barcelona

☎ +34 933 209 565

🕒 De lunes a viernes, de 9 a 19 h



### Incubadora Almogàvers

En pleno distrito 22@, la Incubadora Almogàvers acoge empresas, pymes y proyectos vinculados a entidades de referencia del ecosistema emprendedor.

📍 c. Almogàvers, 165, 08018 Barcelona

☎ +34 934 019 855

🕒 De lunes a viernes, de 9 a 19 h



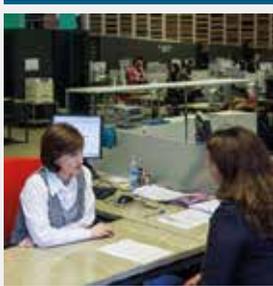
### Incubadora ESA BIC

Ofrece espacios de trabajo, el asesoramiento empresarial de Barcelona Activa, el apoyo técnico de la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) y de la Agencia Espacial Europea (ESA) en las empresas y pymes.

📍 Parc UPC - Edificio RDIT, Parque Mediterráneo de la Tecnología, c. Esteve Terradas, 1, 08860 Castelldefels (Barcelona)



# Descubre todo lo que Barcelona Activa puede hacer por ti



Acompañamiento durante todo el proceso de búsqueda de empleo

[barcelona.cat/treball](http://barcelona.cat/treball)



Apoyo en la puesta en marcha de tu idea de negocio

[barcelona.cat/emprenedoria](http://barcelona.cat/emprenedoria)



Servicios a las empresas e iniciativas socioempresariales

[barcelona.cat/empreses](http://barcelona.cat/empreses)



Formación tecnológica y gratuita para la ciudadanía

[barcelona.cat/cibernarium](http://barcelona.cat/cibernarium)

## Barcelona Activa en los barrios de la ciudad

- 1 Sede Central Barcelona Activa  
Porta 22  
Centro para la Iniciativa Emprendedora Glòries  
Incubadora Glòries
  - 2 Convent de Sant Agustí
  - 3 Ca n'Andalet
  - 4 Oficina de Atención a las Empresas  
Cibernàrium  
Incubadora MediaTIC
  - 5 Incubadora Almogàvers
  - 6 Parque Tecnológico
- Treball als Barris
  - Antenas Cibernàrium
  - Puntos Barcelona Treball
  - Puntos de Orientación para la Búsqueda de Empleo
  - Puntos de inserción sociolaboral A prop Jove
  - Punto de Defensa de los Derechos Laborales



 Barcelona Activa

Ajuntament de Barcelona



# OAE | Oficina de Atención a las Empresas



**OAE - Oficina de Atención a las Empresas**  
Edificio MediaTIC  
Roc Boronat, 117  
08018 Barcelona  
(Distrito 22@)  
+34 933 209 600



**Horario de atención al público:**  
De lunes a jueves, de 8:30 a 18 h  
Viernes, de 8:30 a 14:30 h



**Acceso:**  
Metro - L1 Glòries y L4 Llacuna  
Bus - 71, 90, 92 y 192  
Bicing - 143, 342 y 393

Síguenos:

-  [barcelonactiva.cat/empreses](http://barcelonactiva.cat/empreses)
-  [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)
-  [bcn\\_empreses](https://twitter.com/bcn_empreses)
-  [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)

