



**OAE**

Oficina d'Atenció  
a les Empreses

**La clau per  
impulsar la  
teva empresa**



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

# Sumari

## OAE

### Què oferim?

#### Serveis

1. Constitució d'empreses
2. Informació i tràmits municipals
3. Finançament empresarial
4. Assessorament empresarial
5. Gestió del talent
6. Transmissió empresarial
7. Internacionalització i tràmits de comerç exterior
8. Localització
9. Innovació
10. Espai Barcelona

#### Programes Empresarials

#### Espais per a pimes



Assessorament

Formació

Gestió de tràmits

Esdeveniments

Programes empresarials

# OAE

Un únic espai amb tot el que  
necessita la teva empresa  
per créixer







## OAE • Oficina d'Atenció a les Empreses

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) és l'**espai de referència per a les empreses i pimes** de Barcelona. És el punt de contacte, informació i assessorament pel **desenvolupament** i la **competitivitat** de les organitzacions.

Impulsada per l'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa, l'OAE busca donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat. Es tracta d'un únic espai que aglutina tots els **serveis de valor afegit** que necessita l'empresa per créixer, en què un equip expert **acompanya** de forma integral a les organitzacions per resoldre les seves necessitats.

Així, a l'OAE es pot rebre informació i realitzar **tràmits d'interès empresarial**, tant municipals com de constitució o comerç exterior, participar en algun dels **programes** de desenvolupament empresarial o en les activitats de **formació** que s'hi organitzen. També es posa a disposició d'entitats i organitzacions l'Espai Barcelona, una zona per realitzar **reunions corporatives** tot incorporant els valors de la marca Barcelona.

# OAE

Oficina d'Atenció  
a les Empreses

---

*Un únic espai  
amb tot el que  
necessita la teva  
empresa  
per créixer*

---

[barcelona.cat/  
empreses](http://barcelona.cat/empreses)

# Què oferim?



## Assessorament

Assessorament i acompanyament personalitzat sobre: constitució d'empreses, finançament empresarial, cerca de persones treballadores, internacionalització, transmissió empresarial, creixement empresarial, localització i aterratge empresarial i informació sobre tràmits municipals.



## Formació

Càpsules formatives de curta durada per millorar les possibilitats d'èxit de les empreses en les diferents àrees empresarials estratègiques. Complementen els serveis personalitzats de l'OAE.



**OAE**  
Oficina d'Atenció  
a les Empreses



## Programes Empresarials

Organitzem activitats adreçades a les empreses, comerços i professionals de Barcelona per millorar aspectes relacionats amb el creixement de l'empresa, el dimensionament empresarial i les vendes.



## Gestió de tràmits

Informem i donem suport i gestió de tràmits empresarials, de caràcter municipal (llicències i taxes) o vinculats a altres serveis de l'OAE com el de constitució d'empreses.



## Esdeveniments

Activitats d'interès empresarial com fòrums d'inversió, jornades de *networking*, *marketplaces* i trobades sectorials organitzades per l'OAE o en col·laboració amb altres entitats, on les empreses es poden promocionar i fer contactes estratègics.

# Serveis

## Atenem les necessitats estratègiques de les empreses

A través dels serveis de l'OAE atenem les necessitats de les empreses i pimes de forma personalitzada i un equip tècnic les acompanya i assessora en tots aquells àmbits estratègics per a la seva gestió i desenvolupament.

També les guiem en la realització de tots aquells tràmits i processos que requereixin per facilitar el seu creixement i l'expansió.

- 1. Constitució d'empreses**
- 2. Informació i tràmits municipals**
- 3. Finançament empresarial**
- 4. Assessorament empresarial**
- 5. Gestió del talent**
- 6. Transmissió empresarial**
- 7. Internacionalització i tràmits de comerç exterior**
- 8. Localització**
- 9. Innovació**
- 10. Espai Barcelona**





# 1. Constitució d'empreses

**Servei d'informació, assessorament i tramitació telemàtica per constituir societats mercantils (societats limitades) i altes d'empresaris/àries individuals (persones autònomes).**

Les constitucions es realitzen en un termini de 4 a 10 dies per a les SL, i de forma immediata per a l'alta com a empresari/ària individual.

Per accedir al Servei de Constitució d'empreses cal assistir prèviament a l'activitat formativa «Com tramitar telemàticament», de dues hores de durada.

No saps quin tipus d'empresa crear?  
A l'OAE trobaràs assessorament i estalviaràs temps gràcies a la tramitació telemàtica

Més de  
**3.750**  
constitucions  
empresarials  
des del  
2008



## 2. Informació i tràmits municipals

T'assessorem,  
pas a pas,  
a la totalitat  
dels tràmits que  
requereix la teva  
empresa

Més de  
**350 empreses i  
3.000 persones  
emprenedores**  
ateses durant  
el 2017

**Servei d'informació i assessorament sobre els principals tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat.**

En funció de l'activitat de l'empresa, s'indiquen els tràmits necessaris i s'ofereix assessorament durant tot el procés per resoldre dubtes i facilitar cada pas.

El servei inclou accés a informació detallada sobre tràmits com: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.

**Hi col·laboren:**  
Direcció d'Atenció Ciutadana i  
Serveis Urbanístics  
de l'Ajuntament de Barcelona.





### 3. Finançament empresarial

**Servei de suport en la recerca de finançament a través d'un equip expert que treballa conjuntament amb l'empresa en el diagnòstic i la definició del millor itinerari a seguir.**

Un equip de professionals proporciona assessorament en funció de les necessitats específiques de cada empresa. Es defineix el millor itinerari a seguir en la recerca de finançament, donant suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos.

El servei permet accedir a productes financers existents, tant públics com privats, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques de la teva empresa amb el segell de garantia de Barcelona Activa.

Si necessites  
finançament,  
un equip expert de  
l'OAE t'aconsellarà  
les millors opcions  
i et facilitarà el  
contacte

Més de  
20 milions  
d'euros aconseguits  
anualment  
per una mitjana  
de 200 empreses

**Hi col·laboren:**

**Finançament públic:** ICF, CDTI, Enisa, Horizon2020, etc.

**Finançament bancari:** Banc de Sabadell, BBVA, La Caixa, Caixa d'Enginyers, etc.

**Xarxes de Business Angels:** BANC, Eix Technova, ESADE BAN, IESE Business Angels, Keiretsu Forum, SeedRocket, Antai Business Angels, etc.

I una quinzena de plataformes de finançament alternatiu.



## 4. Assessorament empresarial

Amb l'assessorament personalitzat t'ajudarem en el creixement de la teva empresa

**Servei personalitzat i expert per diagnosticar i definir accions de millora per a persones autònomes, comerços, pimes, empreses i entitats d'Economia Social i Solidària.**

A través d'aquest servei es dóna suport expert i es realitza un diagnòstic a les empreses per poder així definir accions de millora. Es recomanen accions formatives i programes adequats a les necessitats de cada negoci i/o entitat perquè augmenti la seva competitivitat.

Més de **400 persones autònomes i petites empreses** ateses durant el 2017

**Assessorament en el foment de la igualtat de gènere en l'empresa.** Per fomentar la igualtat entre dones i homes en el seu funcionament intern. S'orienta tant a facilitar el compliment de la normativa legal en matèria d'igualtat, com a identificar les mesures idònies perquè l'empresa pugui millorar el clima laboral i aprofitar al màxim el talent de la seva plantilla.

**Hi col·laboren:**

VAE, SECOT i Departament de Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament de Barcelona.



## 5. Gestió del talent

**Servei d'acompanyament i assessorament en necessitats vinculades a la gestió dels Recursos Humans de les empreses.**

Captació i retenció del talent, informació i suport en matèria de contractació, polítiques retributives, bonificacions a la contractació, mesures de conciliació i recursos per a la millora competencial dels equips.

S'ofereix aquest suport tant per posicions laborals com per a la incorporació de personal en pràctiques universitàries o de tercer cicle.

A més, s'optimitzen les accions d'intermediació i assessorament laboral gràcies a una especialització per sectors i es facilita el reclutament de personal a través dels programes d'ocupació de Barcelona Activa.

A l'OAE  
t'ajudem en les  
tasques de gestió  
de recursos  
humans

**1.000  
contractes  
laborals i  
200 convenis  
en pràctiques**

signats durant  
el 2017

Col·laborem amb més de 50 centres de formació i disposem d'una plataforma pròpia de persones candidates.



## 6. Transmissió empresarial

Si vols cedir  
o reprendre un  
negoci viable,  
l'OAE t'ajudarà a  
aconseguir-ho

Més de **300**  
**transmissions** amb  
**850 llocs de treball**  
salvaguardats  
des del 2011

**Servei d'acompanyament en el procés de transmissió d'empreses i pimes tant a les persones que volen cedir el seu negoci com a potencials empresaris/àries que vulguin donar-hi continuïtat.**

L'OAE posa a l'abast d'unes i altres assessorament personalitzat, informació per a dur a terme la transmissió, i dóna accés a un mercat transparent d'empresaris/àries que cedeixen el seu negoci i persones emprenedores que cerquen un negoci per gestionar-lo.

Per la banda de qui reemprèn, s'identifiquen les oportunitats de negoci i s'ofereix assessorament per realitzar el pla de transmissió. A la persona cedent se li ofereix l'elaboració del diagnòstic de viabilitat de l'operació, el pla de cessió i es dóna suport en la negociació i el tancament de l'acord.





## 7. Internacionalització i tràmits de comerç exterior

**Servei de diagnosi i assessorament sobre comerç exterior i negocis internacionals.**

Concebut per a empreses en procés d'internacionalització, el servei inclou una anàlisi i un primer assessorament per resoldre consultes relacionades amb el comerç exterior i orientació sobre negocis internacionals.

A través d'aquest servei es posa a l'abast de les empreses un programa específic d'activitats de formació sobre internacionalització i accés a nous mercats i, si s'escau, s'orienta i es facilita l'accés a programes complementaris d'altres organismes.

Si et vols internacionalitzar o fer negocis a l'estranger a l'OAE t'assessorem analitzant tots els detalls

**125**  
**empreses**  
ateses durant  
el 2017



## 8. Localització

Escollir una bona ubicació per al teu negoci és clau. A l'OAE podràs buscar la localització més adequada

Més de **50 empreses** han trobat localització

amb una inversió prevista de més de **2 milions d'euros** i més de **200 llocs de treball creats** des del 2015

**Servei d'informació i assessorament en la recerca d'espais per a empreses amb projectes d'expansió a Barcelona i l'àrea metropolitana.**

Per a empreses i projectes locals, se cerca una ubicació adient a les seves necessitats, tant en espais propis de Barcelona Activa (Xarxa d'Incubadores i Parc Tecnològic) com en altres, especialment espais singulars, com naus industrials, edificis i grans oficines.

Per a empreses i persones emprenedores internacionals residents a l'estranger, s'ofereix assessorament personalitzat en aspectes clau com els requisits legals per establir-se, els tràmits de constitució d'empresa, la cerca de personal i la localització d'espais. També es facilita el contacte i *networking* amb altres *stakeholders* de la ciutat.



## 9. Innovació

**Programes i activitats de formació per fomentar la innovació a les empreses i pimes i per facilitar l'accés a finançament en el marc de programes europeus.**

El servei ofereix assessorament i suport en la cerca de noves oportunitats de negoci i nous segments de clientela, productes o serveis, que poden significar un creixement per a l'empresa.

A més, dóna suport en la incorporació de mecanismes que afavoreixin la innovació i la creativitat, facilita espais i persones per moderar sessions creatives i fomenta la millora de la competitivitat de les empreses a través dels programes, recursos i activitats de l'OAE.

**Les empreses  
competitives  
necessiten innovar.  
A l'OAE t'ajudarem  
a formar-te i  
obtenir recursos**



## 10. Espai Barcelona

**Tota la informació econòmica de la ciutat en un innovador espai audiovisual disponible per organitzar reunions corporatives i atendre visites.**

Amb  
**l'Espai Barcelona**  
incorporaràs els  
valors de la ciutat  
a les teves  
presentacions  
d'empresa

Es tracta d'un espai especialment enfocat a explicar la ciutat en clau econòmica, amb recursos, continguts i dades d'interès empresarial que estan a disposició tant de les institucions, pimes, empreses locals com de les internacionals que visiten la ciutat amb interès per fer-hi negocis.

Un espai innovador de l'edifici MediaTIC amb tota la informació econòmica de Barcelona.



---

## Programes de millora de la competitivitat

---

L'OAE ofereix un conjunt de programes per millorar i potenciar el desenvolupament, el dimensionament i les vendes de les empreses.

Organitzem activitats adreçades a empreses, comerços i professionals que vulguin conèixer les característiques i dinàmiques pròpies del seu sector econòmic amb l'objectiu d'identificar i aprofitar les oportunitats que ofereix el mercat.

Alguns dels programes que organitzem:

- *Estratègia Empresarial: Learning to Grow*
- *Capacitació i digitalització del comerç*
- *Barcelona Mentoring Program*
- *Barcelona Indústria Urbana*
- *Vendes: Sales Management*
- *Cooperació empresarial i acompanyament a fires*
- *Digitalització industrial*
- *Empreses responsables*
- *Enfortiment econòmic d'associacions*
- *Consultoria Energètica*

# Programes Empresarials



Més informació a:  
[barcelonactiva.cat/empreses/programes](http://barcelonactiva.cat/empreses/programes)

# Espais per a pimes

## Per a empreses tecnològiques industrials

### Parc Tecnològic

Ubicat al districte de Nou Barris i adreçat a pimes tecnològiques i industrials, el seu objectiu és contribuir, de manera personalitzada i permanent, al desenvolupament de la indústria avançada.

- 📍 c. Marie Curie, 8-14, 08042 Barcelona
- ☎ +34 932 917 777
- 🕒 De dilluns a divendres, de 8 a 20 h



## Xarxa d'Incubadores

### Incubadora Glòries

Les noves empreses innovadores tenen la possibilitat de desenvolupar-se al districte 22@, gaudint de l'acompanyament expert de Barcelona Activa i de les infraestructures més avançades.

- 📍 c. Llacuna, 162-164, 08018 Barcelona
- ☎ +34 934 019 700
- 🕒 De dilluns a divendres, de 8 a 20 h



### Incubadora MediaTIC

La incubadora MediaTIC és un espai especialitzat en empreses d'alt impacte tecnològic, està pensada per *start-ups* de camps com la robòtica, la Internet de les coses, la intel·ligència artificial o la nanotecnologia.

- 📍 Edifici MediaTIC, c. Roc Boronat, 117, 2a planta, 08018 Barcelona
- ☎ +34 933 209 565
- 🕒 De dilluns a divendres, de 9 a 19 h



### Incubadora Almogàvers

En ple districte 22@, l'Incubadora Almogàvers acull empreses, pimes i projectes vinculats a entitats de referència de l'ecosistema emprendedor.

- 📍 c. Almogàvers, 165, 08018 Barcelona
- ☎ +34 934 019 855
- 🕒 De dilluns a divendres, de 9 a 19 h



### Incubadora ESA BIC

Ofereix espais de treball, l'assessorament empresarial de Barcelona Activa, el suport tècnic de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i de l'Agència Espacial Europea (ESA) a les empreses i pimes.

- 📍 Parc UPC - Edifici RDIT, Parc Mediterrani de la Tecnologia, c. Esteve Terradas, 1, 08860 Castelldefels (Barcelona)



# Descobreix tot el que Barcelona Activa pot fer per a tu



Acompanyament durant tot el procés de recerca de feina

[barcelona.cat/treball](http://barcelona.cat/treball)



Suport per posar en marxa la teva idea de negoci

[barcelona.cat/emprenedoria](http://barcelona.cat/emprenedoria)



Serveis a les empreses i iniciatives socioempresarials

[barcelona.cat/empreses](http://barcelona.cat/empreses)



Formació tecnològica i gratuïta per a la ciutadania

[barcelona.cat/cibernarium](http://barcelona.cat/cibernarium)

## Barcelona Activa present als barris

- 1 Seu Central Barcelona Activa  
Porta 22  
Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries  
Incubadora Glòries
- 2 Convent de Sant Agustí
- 3 Ca n'Andalet
- 4 Oficina d'Atenció a les Empreses  
Cibernarium  
Incubadora MediaTIC
- 5 Incubadora Almogàvers
- 6 Parc Tecnològic
- Treball als Barris
- Antenes Cibernarium
- Punts Barcelona Treball
- Punts d'Orientació per a la Recerca de Feina
- Punts d'inserció sociolaboral A prop Jove
- Punt de Defensa dels Drets laborals



 **Barcelona Activa**

**Ajuntament de Barcelona**





## OAE - Oficina d'Atenció a les Empreses

Edifici MediaTIC  
Roc Boronat, 117  
08018 Barcelona  
(Districte 22@)  
+34 933 209 600



## Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous, de 8:30 a 18 h  
Divendres, de 8:30 a 14:30 h




## Accés:

Metro - L1 Glòries i L4 Llacuna  
Bus - 71, 90, 92 i 192  
Bicing - 143, 342 i 393

Segueix-nos:

 [barcelonactiva.cat/empreses](http://barcelonactiva.cat/empreses)

 [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)

 [bcn\\_empreses](https://twitter.com/bcn_empreses)

 [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)

